

> TOSHIBA "NO MATTER WHAT GUARANTEE" TERMS AND CONDITIONS

ENGLISH	TOSHIBA "NO MATTER WHAT GUARANTEE"	2	EN
БЪЛГАРСКИ	TOSHIBA "NO MATTER WHAT GUARANTEE"	6	BG
BOSANSKI	TOSHIBA "GARANCIJA BEZ OBZIRA NA SVE"	10	BS
CRNOGORSKI	TOSHIBA "GARANCIJA BEZ OBZIRA NA SVE"	14	ME
ΕΛΛΗΝΙΚΑ	ΕΓΓΥΗΣΗ TOSHIBA "NO MATTER WHAT GUARANTEE"	18	GR
HRVATSKI	TOSHIBA "NO MATTER WHAT GUARANTEE"	23	HR
МАКЕДОНСКИ	ГАРАНЦИЈА „NO MATTER WHAT GUARANTEE“ НА TOSHIBA	27	MK
SLOVENŠČINA	TOSHIBINA GARANCIJA »NO MATTER WHAT GUARANTEE«	31	SI
SRPSKI	TOSHIBA „NO MATTER WHAT GUARANTEE“	35	SR

"NO MATTER WHAT GUARANTEE" PROMOTION

> TERMS AND CONDITIONS FOR "NO MATTER WHAT GUARANTEE" PROMOTION

We at Toshiba hope that your TOSHIBA laptop will prove to be an asset to you. Toshiba is offering you a free of charge repair in case of accidental damage, an exchange TOSHIBA laptop in case of theft and will offer for your Toshiba laptop a data recovery service in case of a defective storage device subject to the terms and conditions below.

The following terms and conditions form the legal basis for participating in the "No Matter What Guarantee" Promotion conducted by TOSHIBA Europe GmbH, with its registered office in Hammfelddamm 8, 41460 Neuss, Germany (in the following "Toshiba").

The offer is valid from April 1st 2014 till September 30th 2014 and open to residents in Malta. The TOSHIBA laptop must be bought in the above mentioned country. The promotion is only valid in the country of purchase and only for residents in the above stated country. Please note that you must be over 18 years old to participate in this promotion.

TOSHIBA laptop purchased after September 30th 2014 cannot be registered anymore and will not take part in the promotion. In order to participate you need to register for this promotion on the website indicated below. The registrations need to be undertaken within fourteen days after the date of purchase.

You can only register your TOSHIBA laptop once. Multiple registrations are not possible.

However, registrations can cover the purchase of multiple TOSHIBA laptops and multiple claims can be made.

1. Registration

Log on to <https://www.nomatterwhatguarantee.com> within 14 days of your purchase and undertake a promotion registration. Please note that NMWG registration will include automatically also a standard warranty registration. This standard warranty registration is also free of charge. Register your TOSHIBA laptop for the promotion on www.nomatterwhatguarantee.com by filling out the online registration form. The registration form needs to be complete.

After you have finalized your registration you will receive a confirmation email from no-reply@toshiba-teg.com confirming your registration and sending the registration number which you have to keep for any future correspondence and / or claiming.

All claims without a valid promotion registration number will be declined.

All registrations must be received no later than October 14th 2014, and claims against the promotion no later than September 30th 2015. Please note that you need to register your newly purchased TOSHIBA laptop **within 14 days after date of purchase online under** <https://www.nomatterwhatguarantee.com>.

2. Definition

Covered Device: Any TOSHIBA laptop purchased between April 1st 2014 till September 30th 2014 in the participating country and registered within 14 days from date of purchase. Refurbished, reconditioned and/or leased TOSHIBA laptops are not applicable for participation in this promotion.

Guarantee Period: 1 year from purchase date if registered properly within 14 days after purchase.

Participating country: Malta

Accidental damage: Any destruction or damage to the covered device, having a negative impact on its functioning and resulting from a sudden outside event, with the exception of the exclusions listed in these terms and conditions.

Theft: Any police approved theft with documented break-in or clear signs of violence with the exception of the exclusions listed in these terms and conditions.

Data recovery: Includes the evaluation of the recovery possibility and if recovery is possible, the recovery of the stored data and the saving of the data on a new storage device, which will get delivered to you.

Exchange: The replacement with a device of an identical model and line equivalent to the covered device (or if this device is no longer available, a new equivalent device possessing the same functions and characteristics (excluding design, color, size and weight as close as possible to the damaged device)). The value of the replacement device cannot exceed the amount of the new purchase value of the covered device.

3. Limitation

This promotion is limited to **one claim per year per covered device**. That means you can either claim an accidental damage (including data recovery if HDD is affected) or a theft or a data recovery under the conditions laid down in these terms and conditions.

The amount of the exchange or the repair cannot exceed the amount of the value of the original device. This promotion is limited to 100 devices located on a single site per incident.

The promotion is not limited, however applications will be accepted for single or multiple purchases or multiple applications may be made, proving the correct registration has been made. Any statutory rights remain unaffected by this promotion.

Toshiba does not warrant that your use of or access to the registration website will be uninterrupted by error or virus free nor shall it or its licensors have any liability for damages caused by hostile software which may affect or infect your laptop equipment or property as a result of your use or browsing of this website.

TOSHIBA laptops which are subject to a voluntary replacement program are not included in this promotion. TOSHIBA laptops which are subject to a product recall, do only qualify for the promotion as long as a defect occurred prior to same recall.

"NO MATTER WHAT GUARANTEE" PROMOTION

> TERMS AND CONDITIONS FOR "NO MATTER WHAT GUARANTEE" PROMOTION

4. Claiming

If your TOSHIBA laptop has been successfully registered within 14 days after purchase and gets stolen or accidentally damaged or you need a data recovery within one year after the date of purchase, then please make sure to cover the following points:

FOR ACCIDENTAL DAMAGE:

In case of accidental damages you must:

You are obliged to promptly take any measures which are necessary to limit the scope of the claim and to protect the covered device. Do not try to make any repair by yourself.

Declare the incident within 72 hours and provide necessary claiming documents within maximum 7 days after the incident to your next Toshiba Authorized Service Partner and bring the original of the purchase invoice, which must indicate the covered device's model number and its purchase date. Your Toshiba Authorized Service Partner will make a copy of the original purchase invoice.

A sworn declaration specifying the exact date, time and circumstances of the incident, as well as the references of the covered device (TOSHIBA laptop family, model number, serial number and promotion registration number) as well as your contact information.

Toshiba reserves the right to request any supporting documents that Toshiba deems necessary to assess the justification of the request for repair.

The declaration must be made by you. The documents and the damaged laptop have to be brought or sent to your next Toshiba Authorized Service Partner.

FOR THEFT:

In case of theft you must:

Within **48 hours**, file a complaint with the competent police authorities. This filing of a complaint must mention the circumstances of the theft of the covered device, as well as its references (serial number). Furthermore, the complaint must qualify the loss of the covered device as a "theft" case.

Declare the theft within 72 hours and provide necessary claiming documents within maximum 7 days after the incident to one of Toshiba's Authorized Service Partners.

The original of the covered device's purchase invoice, which must indicate the covered device's model number and its purchase date. Your Toshiba Authorized Service Partner will make a copy of the original purchase invoice.

The original or a copy of the original of the filing of the complaint.

A sworn statement in the form provided by Toshiba stating the exact date, time and circumstances of the incident, as well as the references of the covered device (TOSHIBA laptop family, model number, serial number and promotion registration number) as well as your contact information.

The sworn statement must also include information of whether your device is insured by any insurance company and if so the insurance company details and the insurance number of the device. Toshiba reserves the right to check the incident with your insurance company. In case your device is not insured, this information must also be stated in your sworn statement.

In case of theft with break-in, the incident declaration to the insurer of the premises and the invoice for the repair of the premises on which the covered device was stolen.

In case of theft with aggression or with violence, a medical certificate or a statement by a witness.

Toshiba reserves the right to request any supporting documents that Toshiba deems necessary to assess the validation of the claim.

The declaration must be made by you and will be accepted by fax, email or your personal visit at your next Toshiba Authorized Service Partner.

FOR DATA RECOVERY:

In case of data recovery you must:

Make sure to add your recovery media when bringing or sending in your defective product to Toshiba, as this media is mandatory to reinstall your operating system and save your recovered data on the new hard drive.

Provide the original purchase invoice of the covered device. Invoice must indicate the covered device's model number and its purchase date. Your Toshiba Authorized Service Partner will make a copy of the original purchase invoice.

Please note: Toshiba or its Service Providers do not guarantee the recovery of the data.

By usage of the offered service you authorize Toshiba or its Service Providers to conduct an evaluation of your HDD to determine the nature of the damage and the possibility of the data recovery. Thus, Toshiba or its Service Providers will have access to the data on the HDD. Toshiba and its Service Providers places great importance on complying with all Data Protection Acts. Furthermore, Toshiba or its Service Providers are expressly obliged to maintain absolute confidentiality about any of your data which may have been accessed as a consequence of fulfilling the Data Recovery Service. The data will neither be used for own purposes nor for third party purposes. All data to which Toshiba or its Service Providers may have had access, including copies of that information, will be returned or destroyed ten calendar days after the end of the Data Recovery Service.

By requesting a Data Recovery Service, you confirm that any and all data on the laptop is solely your legal property.

If data recovery is possible and successful:

- The data will be restored and saved on Toshiba's or its Service Providers servers and you will get your data back on a new storage device. Please note that the new hard drive is covered for the remainder of the warranty period applying to this laptop or for three months, whichever is longer.

"NO MATTER WHAT GUARANTEE" PROMOTION

> TERMS AND CONDITIONS FOR "NO MATTER WHAT GUARANTEE" PROMOTION

- The damaged hard drive becomes Toshiba's property and/or the data contained on the laptop will be destroyed with a standard according to the technical state of the art that is impossible to retrieve that data.
- A copy of the restored data will be saved on Toshiba's or its Service Providers server for ten calendar days after the laptop including the new hard drive has been shipped. If Toshiba or its Service Provider does not receive any notification from you within that period of time, the saved data will be deleted and no copies will be stored or will be available anymore.

If data recovery is not possible and / or not successful:

- You will be notified by Toshiba or its Service Providers. From notification you will have ten calendar days time to request your damaged hard drive. This can be done by contacting the Toshiba Support Centre under the local phone number.
- In case of absence of such notification, your damaged hard drive will be destroyed with a standard according to the technical state of the art that is impossible to retrieve that data. Please note that you will not be entitled to claim compensation for the value of the destroyed hard drive.

5. Exclusions from the "No Matter What Guarantee" Promotion

- This promotion is not open to employees of Toshiba, any Toshiba authorized or non-authorized reseller, or distribution channel partner organization or authorized service providers, their employees, immediate families or anyone connected professionally with this promotion.
- Purchases of refurbished or reconditioned TOSHIBA laptops are not included in this promotion. This promotion does not apply to Toshiba options, accessories or extended warranties purchased with a covered device. This promotion is only available in respect of TOSHIBA laptops purchased during the promotional period between April 1st 2014 and September 30th 2014.
- This promotion does not apply to Toshiba tablets and TVs.
- Any event not corresponding to a sudden accidental breaking of the covered device such as breaking on purpose or unauthorized repair.
- Unexplained losses, missing items or disappearances.
- The intentional fault of you or within your responsibility, as well as by your family or your employees.
- Damages for which you are unable to provide the damaged device, except in the case of fire.
- Damages resulting from theft or attempted theft committed without break-in or without violence.
- Theft committed in motor vehicles.
- Theft or attempted theft committed by any person other than a third party or by any person in charge for protection or monitoring of the premises on which the covered device was stolen.

- Damages resulting from obvious negligence or improper handling by you.
- Damages occurring before or during the delivery of the covered device to you.
- Damages caused by defects and poor workmanship.
- Expenses for maintenance, inspection, modification, improvement or development of the covered device.
- The wear and tear or prolonged effect of the use of the covered device; clogging, oxidation, corrosion or incrustation of rust.
- Scratches, spills, stains, or corrosion and, more generally, damages caused to the external parts of the covered device not affecting its functioning.
- Damages limited to feeder batteries, antennae, feeder cables or liaison cables between the devices and, more generally, to the accessories or to any interchangeable element not requiring the opening of the covered device.
- Technical changes or repairs made by you.
- Damages occurring during the installation or assembly of the covered device or if the latter is entrusted to a repair shop.
- Failure to follow or apply TOSHIBA's usage documents and instructions.
- Operating losses and all immaterial damages, whether or not consequential, to a covered device.
- Earthquakes, tidal waves, eruptions, floods and overflowing of bodies of water, including rivers.
- Civil War, foreign war, damages due to the direct or indirect effects of explosion, release of heat or irradiation from transmutations of the nuclei of atoms or radioactivity and the effects of radiation caused by the artificial acceleration of particles.
- Damages that result from seizure, requisition, confiscation, embargo, attachment or destruction by order of a government or a public authority.
- The promotion does not include the following: The installation and configuration of the operating system and of any other software programs and of any other configuration, any on-site intervention, any resolution involving interconnectivity or compatibility with other equipment, any resolution of problems on the computer network, and any recovery of software programs and software packages that existed on the hard drive.
- Covered devices not kept in hand baggage, in the case of public air, maritime or land transport and not under the direct and immediate surveillance of you or of a person with custody thereof are excluded from this promotion.
- Damages due to improper packaging during transport of the covered device.
- Damages covered by an insurance.

“NO MATTER WHAT GUARANTEE” PROMOTION

➤ TERMS AND CONDITIONS FOR “NO MATTER WHAT GUARANTEE” PROMOTION

Additional Service Limitation and Exclusion for data recovery

- Data Recovery does not apply if failure of the laptop or component has either resulted from manipulation or from maintenance or repair other than by a Toshiba Authorised Reseller or Authorised Service Provider or if the laptop or component labels/serial numbers have been altered or obscured. This Data Recovery Service does not include the recovery or restoration of software programs. Toshiba shall be under no liability for loss of profits or any consequential loss, loss of data, loss of software or the cost of software reconfiguration.
- Considering that the media or data are already in a deteriorated state, you have to renounce any right to demand compensation for the value of said items. Consequently, Toshiba or its suppliers shall be under no liability for additional damage that said items may suffer as a result of attempts to execute the recovery of data and saving of said data in a new device.
- Toshiba or its suppliers are released from any responsibility for the damage that the media or the data may suffer during shipment or transport. You accept that the action should be directed against the courier.
- Data Recovery only covers parts and labour and does not apply to any failure or defect attributable to any extrinsic cause, improper use, transportation, wear and tear, viruses, use of non-Toshiba components or software, modification, adaptation, improper installation, improper maintenance, fixes of software or neglect. Should the repair of the laptop be related to a cause not covered by this service, Toshiba reserves the right to charge you for parts, labour and expenses.

No Warranty/Exclusion of Liability for data recovery

- Toshiba or its Service Providers make no warranty, neither express nor implied. Toshiba or its Service Providers cannot be held liable for any loss of data of revenue or profits or any special, incidental or consequential damages, including but not limited to loss of data during transport to or from Toshiba or its Service Providers. You are aware of the inherent risks of data damage involved in this Data Recovery Service, including without limitation, risks due to destruction and inability to recover data, or inaccurate or incomplete data recovery. Thus Toshiba or its Service Providers cannot be held liable for such damages.

General Exclusions and Provisions

- Claims which do not contain requested information or claims where claiming documents have not been provided within 7 days can be denied.
- Incidents which have not been declared within 72 hours can be denied.
- This promotion is not open for entities, organizations and persons which are on the various blacklists published by the Security Council of the United Nations, European Union, United States of America, Japan and Switzerland.

- Please note that claims can only be submitted to the next Authorized Service Provider. To find out where you can submit your claim, please visit www.nomatterwhatguarantee.com. Claims sent to Toshiba's addresses will not be dealt with.
- Toshiba reserves the right of inspection and further investigations for claims where more than two devices are concerned.

Toshiba reserves the right to end this promotion with a 14 days prior notice. Toshiba further reserves the right to exclude you from this promotion should Toshiba become aware of any irregularity with your registration and/ or claim.

Legal recourse is excluded.

ПРОМОЦИЯ "NO MATTER WHAT GUARANTEE"

➤ ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ПРОМОЦИЯТА "NO MATTER WHAT GUARANTEE"

В Toshiba се надяваме, че лаптопът от TOSHIBA ще ви бъде от полза. Toshiba ви предлага безплатен сервис при случайна повреда, смяна на лаптопа ви от TOSHIBA при кражба и ще ви предложи услуга за възстановяване на данните за лаптопа ви от Toshiba в случай на дефектно устройство за съхранение в съответствие с общите условия по-долу.

Следните общи условия представляват правна уредба за участие в промоцията "No Matter What Guarantee". Промоцията е организирана от TOSHIBA Europe GmbH, с адрес на управление Hammfelddamm 8, 41460 Нойс, Германия (оттук нататък наричана "Toshiba").

Предложението е валидно от 1 април 2014 г. до 30 септември 2014 г. и важи за жители на България. Лаптопът от TOSHIBA трябва да е закупен в упоменатата по-горе държава. Промоцията е валидна само в страната на покупка и само за граждани на упоменатата по-горе държава. Обърнете внимание, че за да участвате в промоцията, трябва да сте навършили 18 години.

Лаптоп от TOSHIBA, закупен след 30 септември 2014 г., няма да може да се регистрира за участие в промоцията. За да участвате, трябва да се регистрирате за тази промоция на посочения по-долу уеб сайт. Регистрациите трябва да се направят в рамките на четиринадесет дни от датата на покупката.

Можете да регистрирате лаптопа си от TOSHIBA само веднъж. Многократната регистрация не е позволена.

Регистрацията обаче може да се отнася за повече от един закупен лаптоп от TOSHIBA, като промоцията ще важи за всеки от тях поотделно.

1. Регистрация

Влезте в <https://www.nomatterwhatguarantee.com> в рамките на 14 дни от датата на покупката и се регистрирайте за промоцията. Обърнете внимание, че регистрацията за NMWG ще включи автоматично и регистрация за стандартна гаранция. Тази регистрация за стандартна гаранция също е безплатна. Регистрирайте лаптопа си от TOSHIBA за участие в промоцията на адрес www.nomatterwhatguarantee.com, като попълните онлайн формуляра за регистрация. Формулярът за регистрация трябва да е попълнен изцяло.

След като завършите регистрацията си, ще получите имейл от адрес no-reply@toshiba-teg.com, който потвърждава регистрацията ви и включва вашия регистрационен номер, който трябва да пазите за бъдеща кореспонденция и/или рекламации. **Всички рекламации без валиден регистрационен номер от промоцията ще бъдат отхвърляни.**

Всички регистрации трябва да бъдат направено не по-късно от 14 октомври 2014 г., а рекламациите – не по-късно от 30 септември 2015 г. Не забравяйте, че трябва да регистрирате новозакупения си лаптоп от TOSHIBA в рамките на 14 дни от датата на покупка на адрес <https://www.nomatterwhatguarantee.com>.

2. Определение

Устройство, предмет на промоцията: Всеки лаптоп от TOSHIBA, закупен в период 1 април 2014 г. – 30 септември 2014 г. в държавата, в която е валидна промоцията, който е регистриран в рамките на 14 дни от датата на покупка. Лаптопите от TOSHIBA, които са подновени, ремонтирани и/или на изплащане, не могат да участват в тази промоция.

Гаранционен срок: 1 година от датата на покупка, ако продуктът е регистриран правилно в рамките на 14 дни след покупката.

Държава, където е валидна промоцията: България

Случайна повреда: Всяка повреда или щета на устройството, предмет на промоцията, която има отрицателно влияние върху нормалното функциониране, и е възникнала вследствие на неочаквано външно събитие в съответствие със списъка с изключения в настоящите общи условия.

Кражба: Всяка кражба, призната от полицията и подкрепена от документирани доказателства за взлом или насилие, в съответствие със списъка с изключения в настоящите общи условия.

Възстановяване на данни: Включва оценка на възможността за възстановяване и в случай че е това е възможно, възстановяване на съхранените данни и записването им на ново устройство за съхранение, което ще ви бъде доставено.

Смяна: Подмяната на устройство с такова от същия модел или клас на устройството, предмет на промоцията (ако устройството вече не се предлага, то се заменя с ново такова с еквивалентни функции и характеристики (с изключение на дизайна, цвета, размерите и теглото, които ще са възможно най-близки до тези на повреденото устройство)). Цената на новото устройство за смяна не може да надвишава новата покупна цена на устройството, предмет на промоцията.

3. Ограничение

Тази промоция е ограничена до **една рекламация за една година и за едно устройство, предмет на промоцията**. Това означава, че съгласно изложените в настоящото общи условия имате право да направите рекламация за случайна повреда (включително възстановяване на данните, ако е засегнат твърдия диск), за кражба или за възстановяване на данни.

Цената на смяната или ремонта не може да превишава цената на оригиналното устройство. Тази промоция е ограничена до 100 устройства, намиращи се на едно място за един случай.

Промоцията няма ограничения, въпреки че се приемат регистрации за една или няколко покупки, както и общи регистрации само при условие че са извършени правилно. Тази промоция не променя никакви законни права.

Toshiba не гарантира, че не е възможна появата на грешки или вируси при използването или достъпа до уеб сайта за регистрация, както и че тя или нейните лицензодатели носят отговорност за причинени щети от злонамерен софтуер, който може да повреди или

ПРОМОЦИЯ "NO MATTER WHAT GUARANTEE"

➤ ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ПРОМОЦИЯТА "NO MATTER WHAT GUARANTEE"

зарази лаптопа или друго оборудване, в резултат на използването или разглеждането на този уеб сайт.

Промоцията не е валидна за лаптопи от TOSHIBA, които са предмет на програма за доброволна смяна. Лаптопите от TOSHIBA, които предстои да бъдат изтеглени от пазара, имат право да участват в промоцията само ако повредата е възникнала преди обявяването на изтеглянето.

4. Рекламации

Ако лаптопът ви от TOSHIBA е бил успешно регистриран в рамките на 14 дни от датата на покупка и бъде откраднат или се повреди случайно, или се нуждаете от услуга за възстановяване на данни в период от една година след датата на покупка, имайте предвид следното:

ПРИ СЛУЧАЙНА ПОВРЕДА:

В случай на случайна повреда трябва:

Да вземете незабавни мерки с оглед ограничаването на обхвата на рекламацията и предпазването на устройството, предмет на промоцията. Не се опитвайте да извършвате ремонти сами.

Да съобщите за повредата в рамките на 72 часа и да предоставите най-много до 7 дни след инцидента необходимите документи за рекламацията на оторизирания представител на Toshiba, като представите оригинал на фактурата за покупка, върху която трябва да са посочени моделът на устройството, предмет на промоцията, и датата на покупка. Оторизираният представител на Toshiba ще направи копие на оригиналната фактура за покупка.

Подписана декларация, в която са посочени точната дата, час и обстоятелствата около повредата, както и конкретни данни за устройството, предмет на промоцията (фамилия лаптопи от TOSHIBA, сериен номер и регистрационен номер за промоцията), както и информация за връзка с вас.

Toshiba си запазва правото да поиска допълнителни документи, които сметне за необходими, с оглед доказването на истинността на рекламацията за ремонт.

Декларацията трябва да е написана от вас. Документите и повреденият лаптоп трябва да бъдат подадени или изпратени на оторизирания представител на Toshiba.

В СЛУЧАЙ НА КРАЖБА:

В случай на кражба трябва:

Да подадете жалба в рамките на **48 часа** в полицията или компетентните органи. При подаването на жалбата трябва да опишете обстоятелствата около кражбата на устройството, предмет на устройството, както и негови данни (сериен номер). Освен това въз основа на жалбата ви трябва да е призната кражба от полицията.

Да съобщите за кражбата в рамките на 72 часа и да предоставите най-много до 7 дни след инцидента необходимите документи за рекламацията на оторизиран представител на Toshiba.

Оригинал на фактурата за покупка, върху която трябва да са посочени моделът на устройството, предмет на промоцията, и датата на покупка. Оторизираният представител на Toshiba ще направи копие на оригиналната фактура за покупка.

Оригинал или копие на жалбата.

Подписана декларация във формат, одобрен от Toshiba, в която са посочени точната дата, час и обстоятелствата около кражбата, както и конкретни данни за устройството, предмет на промоцията (фамилия лаптопи от TOSHIBA, сериен номер и регистрационен номер за промоцията), както и информация за връзка с вас.

Клетвената декларация трябва да включва и информация за това, дали устройството е застраховано от застрахователна компания или ако е така, трябва да са посочено данните за нея и застрахователният номер на устройството. Toshiba си запазва правото да провери инцидента при застрахователната ви компания. Ако устройството не е застраховано, тази информация също трябва да бъде посочена в клетвената ви декларация.

В случай че кражбата е извършена с взлом, трябва да представите и декларация от застрахователя, както и фактура за ремонта на помещението, където е извършена кражбата на устройството, предмет на промоцията.

В случай че кражбата е извършена с насилие или агресивно поведение, трябва да представите медицинско удостоверение или декларация от очевидец.

Toshiba си запазва правото да поиска допълнителни документи, които сметне за необходими, с оглед доказването на истинността на жалбата.

Декларацията трябва да е написана от вас и може да бъде изпращана по факс, имейл или да бъде подадена на място в оторизиран представител на Toshiba.

ЗА ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ДАННИ:

В случай на заявка за възстановяване на данни трябва:

Не забравяйте да добавите носителя си за възстановяване, когато предавате или изпращате повредения си продукт до Toshiba, тъй като този носител е задължителен за преинсталация на операционната ви система и запазване на възстановените ви данни на нов твърд диск.

Изпратете оригиналната фактура за покупка на устройството, предмет на промоцията. Фактурата трябва да включва номера на модела на устройството, предмет на промоцията, и датата на покупката му. Оторизираният представител на Toshiba ще направи копие на оригиналната фактура за покупка.

Забележка: Toshiba или нейните сервизи не гарантират възстановяването на данните.

С използването на предлаганата услуга вие упълномощавате Toshiba или нейните сервизи да извършат оценка на твърдия ви диск, за да определят естеството на повредата и възможността за възстановяване на данни. Така Toshiba или нейните сервизи ще имат достъп до данните на твърдия диск. Toshiba и нейните сервизи отдават голямо значение на спазването на всички закони за защита на данните. Освен това Toshiba или нейните сервизи изрично са задължени да поддържат абсолютна поверителност за всичките ви данни, до които може да се получили достъп в следствие на извършването на услугата за възстановяване на данни. Данните няма да се използват нито за собствени цели, нито

ПРОМОЦИЯ "NO MATTER WHAT GUARANTEE"

➤ ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ПРОМОЦИЯТА "NO MATTER WHAT GUARANTEE"

за цели на трети страни. Всички данни, до които Toshiba или нейните сервиси може да са имали достъп, включително копия на тази информация, ще бъдат върнати или унищожени в рамките на десет календарни дни след извършването на услугата за възстановяване на данни.

Като заявявате услуга за възстановяване на данни, потвърждавате, че всички данни на лаптопа са само ваша законна собственост.

Ако възстановяването на данни е възможно и успешно:

- Данните ще бъдат възстановени и записани на сървърите на Toshiba или нейните сервиси и ще си ги получите на ново устройство за съхранение. Имайте предвид, че новият твърд диск е обхванат от гаранцията за остатъка от гаранционния срок, който е в сила за лаптопа, или за три месеца в зависимост от това, кой от двата периода е по-дълъг.
- Повреденият твърд диск става собственост на Toshiba и/или данните, съдържащите се на лаптопа, ще бъдат унищожени по стандарт, съответстващ на технологичното развитие, чрез който възстановяването им няма да бъде възможно.
- Копие на възстановените данни ще бъде запазено на сървър на Toshiba или нейните сервиси в продължение на десет календарни дни след изпращането на лаптопа с новия твърд диск. Ако Toshiba или нейният сервиз не получат известие от вас в рамките на този период, запазените данни ще бъдат изтрети и няма да се съхраняват или да са достъпни в бъдеще копия.

Ако възстановяването на данни не е възможно и/или не е успешно:

- Ще получите известие от Toshiba или нейните сервиси. Ще разполагате с десет календарни дни след известието, за да поискате повредения си твърд диск. Можете да направите това, като се свържете с центъра за поддръжка на Toshiba на местния телефонен номер.
- При липса на такова известие, повреденият ви твърд диск ще бъде унищожен по стандарти, съответстващи на технологичното развитие, чрез който възстановяването на данните няма да бъде възможно. Имайте предвид, че няма да имате право да изисквате компенсация за стойността на унищожения твърд диск.

5. Изключения от промоцията "No Matter What Guarantee"

- Тази промоция не важи за служители на Toshiba, нейни оторизирани или неоторизирани риселъри, партньори за разпространение на едро, оторизирани представители, техните служители и семействата им, или всеки, който е свързан професионално с промоцията.
- Тази промоция не е валидна за подновени или ремонтирани лаптопи от TOSHIBA. Промоцията не важи за закупени заедно с устройството, предмет

на промоцията, опции, аксесоари или разширени гаранции от Toshiba. Тази промоция се предлага само за лаптопи от TOSHIBA, закупени по време на периода на промоцията между 1 април 2014 г. и 30 септември 2014 г.

- Тази промоция не обхваща планшети и телевизори от Toshiba.
- Всяко събитие, което не представлява случайна повреда на устройството, предмет на промоцията, като умишлено счупване или неупълномощен ремонт.
- Неоправдани липси, липсващи части и компоненти.
- Умишлена вина – ваша или на ваша отговорност, включително такава на семейството или служителите ви.
- Щети, поради които не сте в състояние да върнете повреденото устройство, освен в случай на пожар.
- Щети, вследствие на кражба или опит за кражба без взлом или насилие.
- Кражба, извършена в моторни превозни средства.
- Кражба или опит за кражба, извършена от вътрешно лице или лице, носещо отговорност за сигурността на помещението, от където е откраднат продуктът, предмет на промоцията.
- Щети, вследствие явна небрежност или неправилно боравене.
- Щети, възникнали преди или по време на доставката на устройството, предмет на промоцията, от вас.
- Щети, причинени от дефекти или лоша изработка.
- Разходи за поддръжка, проверка, промяна, подобряване или усъвършенстване на устройството, предмет на промоцията.
- Износване или амортизация вследствие употребата на устройството, предмет на промоцията; замърсяване, окисляване, корозия или ръжда.
- Одраскване, разливане на течност, петна, корозия или щети върху външните компоненти на устройството, предмет на промоцията, които не влияят на работата му.
- Щети, ограничени до батерии, антени, кабели за включване или връзка и като цяло аксесоари или сменяеми елементи, които не изискват отварянето на устройството, предмет на промоцията.
- Технически промени или ремонт, направени от вас.
- Щети, възникнали по време на инсталирането или сглобяването на устройството, предмет на промоцията, или ако второто се извършва в сервиз.
- Неспазване на документите за употреба или инструкциите на TOSHIBA.
- Оперативни загуби и всички произтичащи и непроизтичащи нематериални щети по отношение на устройството, предмет на промоцията.

ПРОМОЦИЯ "NO MATTER WHAT GUARANTEE"

➤ ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ПРОМОЦИЯТА "NO MATTER WHAT GUARANTEE"

- Земетресения, приливи, изригвания, наводнения и преливане на водни маси, включително реки.
- Гражданска война, международна война, щети, вследствие преки или непреки ефекти от експлозии, топлинна вълна или радиационно ядрено лъчение, радиоактивност и ефектите от нея, причинени от изкуственото ускоряване на ядрените частици.
- Щети, водещи до отнемане, реквизиция, конфискация, ембарго, заповед или унищожаване съгласно правителствена заповед или заповед от оправомощен орган.
- Промоцията не включва следното: Инсталиране и конфигуриране на операционната система, както и на всякакъв друг софтуер и конфигурация, обслужване на място, разрешаване на проблеми относно оперативната съвместимост на оборудването с друго оборудване, както и разрешаване на проблеми в компютърната мрежа, възстановяване на софтуер, софтуерни пакети от твърдия диск.
- Устройствата, предмет на промоцията, които не са пренасяни в ръчния багаж в самолет, кораб или обществен транспорт и които не са били под прякото ви наблюдение, не могат да участват в тази промоция.
- Щети, вследствие неподходящо опаковане при транспортиране на устройството, предмет на промоцията.
- Щети, покрити от застраховка.

Допълнително ограничение на услугата и изключение за възстановяване на данни

- Услугата за възстановяване на данни няма да важи, ако е налице повреда на лаптопа или съответен компонент в резултат на обслужване, поддръжка или ремонт, извършени от лице, което не е оторизиран риселър или оторизиран сервиз на Toshiba, или ако етикетите/серийните номера на лаптопа или компонента са били променени или скрити. Тази услуга за възстановяване на данни не включва възстановяването или връщането на софтуерни програми. Toshiba не носи отговорност за нереализирани ползи или косвени загуби, загуба на данни, софтуер или разходи за повторно конфигуриране на софтуер.
- Предвид че носителят или данните може вече да са в повредено състояние, трябва да се откажете от всякакво право да изисквате компенсация за стойността на тези елементи. Следователно Toshiba или нейните доставчици няма да носят отговорност за допълнителни щети, които може да претърпят тези елементи в резултат на опити за извършване на възстановяване на данни или запазване на тези данни на ново устройство.
- Toshiba или нейните доставчици са освободени от всякаква отговорност за щети, които може да претърпят носителят или данните по време на доставка или транспорт. Приемате, че жалбата трябва да се заведе срещу куриера.

- Услугата за възстановяване на данни обхваща само частите и труда и не важи за повреди или дефекти поради неприсъща причина, неправилна употреба, транспорт, износване, вируси, използване на компоненти и софтуер, които не са на Toshiba, изменение, приспособяване, неправилно инсталиране, неправилна поддръжка, корекции на софтуер или небрежност. Ако ремонтът на лаптопа е свързан с причина, която не е обхваната от настоящата услуга, Toshiba си запазва правото да Ви таксува за части, труд и разходи.

Без гаранция/изключване на отговорност за възстановяване на данни

- Toshiba или нейните сервизи не дават никакви гаранции, изрични или подразбиращи се. Toshiba или нейните сервизи не могат да се считат за отговорни за загуба на данни, приходи, печалби или за специални, случайни или закономерни щети, включително, но не само, загуба на данни по време на транспортиране до или от Toshiba или нейните доставчици на услуги. Трябва да сте наясно с присъщите рискове от увреждане на данни, свързани с тази услуга за възстановяване на данни, включително и без ограничение на рисковете поради унищожаване и невъзможност за възстановяване или неточно и непълно възстановяване на данните. Поради това Toshiba или сервизи не носят отговорност за подобни щети.

Общи изключения и разпоредби

- Рекламации, които не включват необходимата информация, или такива, при които документите за рекламацията не са били предоставени в рамките на 7 дни, ще бъдат отхвърляни.
- Инциденти, за които не е съобщено в рамките на 72 часа, ще бъдат отхвърляни.
- Тази промоция не е валидна за юридически лица, организации и лица, включени в черни списъци, публикувани от Съвета за сигурност на ООН, ЕС, САЩ, Япония и Швейцария.
- Обърнете внимание, че рекламациите се подават само на директния оторизиран сервиз. За да разберете къде можете да подадете рекламация, посетете www.nomatterwhatguarantee.com. Рекламации, изпращани на адресите на Toshiba, не се разглеждат.
- Toshiba си запазва правото да извърши проверка и допълнителни разследвания за рекламации, които се отнасят за повече от две устройства.

Toshiba си запазва правото да прекрати тази промоция с 14-дневно предварително известие. Toshiba си запазва и правото да ви изключи от тази промоция, ако сметне, че е налице неправилна регистрация и/или рекламация.

Не са предвидени правни услуги.

PROMOTIVNA AKCIJA "GARANCIJA BEZ OBZIRA NA SVE"

➤ UVJETI I ODREDBE ZA PROMOTIVNU AKCIJU "GARANCIJA BEZ OBZIRA NA SVE"

Mi u kompaniji Toshiba se nadamo da će se vaša kupovina TOSHIBA laptopa pokazati vrijednom. Toshiba vam nudi besplatan popravak ukoliko se desi slučajno oštećenje, zamjenski TOSHIBA laptop u slučaju krađe i ponudit će vam uslugu obnavljanja podataka za vaš Toshiba laptop u slučaju kvara na uređaju za pohranu, podložno odredbama i uvjetima navedenim u nastavku.

Sljedeće odredbe i uvjeti čine pravnu osnovu za učestvovanje u promotivnoj akciji "Garancija bez obzira na sve" koju vodi kompanija TOSHIBA Europe GmbH, sa sjedištem na adresi Hammfelddamm 8, 41460 Neuss, Njemačka (u daljem tekstu "Toshiba").

Ponuda vrijedi od 1. aprila 2014. do 30. septembra 2014. godine i vrijedi za stanovnike Bosne i Hercegovine. TOSHIBA laptop mora biti kupljen u navedenoj zemlji. Promotivna akcija vrijedi samo u zemlji u kojoj je proizvod kupljen i samo za stanovnike navedene države. Imajte na umu da morate biti stariji od 18 godina kako biste učestvovali u ovoj promotivnoj akciji.

TOSHIBA laptop kupljen nakon 30. septembra 2014. godine neće se više moći registrirati i neće biti obuhvaćen ovom promotivnom akcijom. Da biste učestvovali, morate se registrirati za ovu promotivnu akciju na web stranici navedenoj ispod. Registriranje je potrebno izvršiti u roku od četrnaest dana nakon datuma kupovine.

Svoj TOSHIBA laptop možete registrirati samo jednom. Višestruko registriranje nije moguće.

Međutim, registriranje može obuhvatati kupovinu više TOSHIBA laptopa i moguće je izvršiti više potraživanja.

1. Registriranje

Prijavite se na <https://www.nomatterwhatguarantee.com> u roku od 14 dana nakon kupovine i izvršite registriranje za promotivnu akciju. Imajte na umu da će registriranje za promotivnu akciju "Garancija bez obzira na sve" automatski obuhvatati i registriranje za standardnu garanciju. Registriranje za standardnu garanciju također je besplatno. Registrirajte svoj TOSHIBA laptop za promotivnu akciju na stranici www.nomatterwhatguarantee.com popunjavanjem registracijskog obrasca na mreži. Registracijski obrazac treba popuniti u potpunosti.

Nakon okončanja registracije primit ćete poruku e-pošte od no-reply@toshiba-teg.com s potvrdom o vašem registriranju i registracijskim brojem koji trebate sačuvati za kasniju moguću korespondenciju i / ili potraživanja.

Sva potraživanja bez valjanog registracijskog broja za promotivnu akciju bit će odbijena.

Rok za prijem svih registracija je 14. oktobar 2014. godine, dok je rok za potraživanja prema odredbama promocije 30. septembar 2015. godine. Imajte na umu da svoj tek kupljeni TOSHIBA laptop trebate registrirati na mreži u roku od 14 dana nakon datuma kupovine na stranici <https://www.nomatterwhatguarantee.com>.

2. Definicija

Uređaj pokriven garancijom: Svaki TOSHIBA laptop koji je kupljen između 1. aprila 2014. i 30. septembra 2014. godine u zemlji učesnici i registriran u roku od 14 dana nakon datuma kupovine. Obnovljeni, prerađeni i/ili iznajmljeni TOSHIBA laptop računari ne mogu učestvovati u ovoj promotivnoj akciji.

Garancijski period: 1 godina od datuma kupovine ukoliko se registriranje izvrši pravilno unutar 14 dana nakon kupovine.

Zemlja učesnica: Bosna i Hercegovina

Slučajno oštećenje: Svako uništenje ili oštećenje na uređaju pokrivenom garancijom, koje ima negativan utjecaj na njegovo funkcioniranje i koje je nastalo zbog iznenadnog vanjskog događaja, uz izuzetak isključenja navedenih u ovim odredbama i uvjetima.

Krađa: Svi slučajevi krađe koje je potvrdila policija, sa zapisničkim konstatiranjem provalom ili jasnim znakovima nasilja, uz izuzetak isključenja navedenih u ovim odredbama i uvjetima.

Obnavljanje podataka: Obuhvata procjenu mogućnosti obnavljanja i, ako je obnavljanje moguće, obnavljanje pohranjenih podataka i zapisivanje podataka na novom uređaju za pohranjivanje koji će vam biti isporučen.

Zamjena: Zamjena uređajem identičnog modela i linije ekvivalentnim uređaju pokrivenom garancijom (ili u slučaju da taj uređaj više nije dostupan, novim ekvivalentnim uređajem s istim funkcijama i karakteristikama (isključujući dizajn, boju, veličinu i težinu, koji trebaju biti što je moguće sličniji onima na oštećenom uređaju)). Vrijednost zamjenskog uređaja ne može premašiti kupovnu cijenu novog uređaja pokrivenog garancijom.

3. Ograničenje

Ova promotivna akcija ograničena je na **jedno potraživanje godišnje po jednom uređaju pokrivenom garancijom.**

To znači da možete izvršiti potraživanje na osnovu slučajnog oštećenja (uključujući obnavljanje podataka ako je oštećen tvrdi disk) ili krađe ili obnavljanja podataka prema uvjetima navedenim u ovim odredbama i uvjetima.

Iznos zamjene ili popravka ne može premašiti iznos vrijednosti originalnog uređaja. Ova promotivna akcija odnosi se na 100 uređaja pod posebnom garancijom po jednoj lokaciji.

Promotivna akcija nije ograničena, a zahtjevi će se primati za jednostruke ili višestruke kupovine ili se mogu podnositi višestruki zahtjevi, pod uvjetom da je izvršeno pravilno registriranje. Ova promotivna akcija ne utječe na bilo kakva prava na temelju zakona.

Toshiba ne garantira da korištenje web stranice za registriranje ili pristup toj stranici neće biti bez prekida zbog grešaka ili bez virusa, niti će kompanija ili bilo ko od davatelja licenci snositi bilo kakvu odgovornost za oštećenja izazvana zlonamjernim softverom koji može oštetiti ili zaraziti vaš laptop računar ili imovinu zbog korištenja ili pretraživanja te web stranice.

TOSHIBA laptop računari koji podliježu programu dobrovoljne zamjene nisu obuhvaćeni ovom promotivnom akcijom. TOSHIBA laptop računari koji podliježu opozivu proizvođača mogu biti obuhvaćeni promotivnom akcijom samo ako se kvar desio prije tog istog opoziva.

PROMOTIVNA AKCIJA "GARANCIJA BEZ OBZIRA NA SVE"

➤ UVJETI I ODREDBE ZA PROMOTIVNU AKCIJU "GARANCIJA BEZ OBZIRA NA SVE"

4. Potraživanje

Ako je vaš TOSHIBA laptop uspješno registriran u roku od 14 dana nakon kupovine i bude ukraden ili slučajno oštećen ili ako vam zatreba obnavljanje podataka u roku od jedne godine nakon datuma kupovine, molimo vas da pazite da poduzmete sljedeće korake:

SLUČAJNO OŠTEĆENJE:

Ako dođe do slučajnog oštećenja, morate učiniti sljedeće:

Obavezni ste odmah poduzeti sve mjere potrebne za ograničavanje visine potraživanja i zaštitu uređaja pokrivenog garancijom. Nemojte sami pokušavati vršiti bilo kakve popravke.

Prijavite incident u roku od 72 sata i predložite potrebne dokumente za potraživanje u roku od maksimalno 7 dana nakon incidenta najbližem ovlaštenom servisnom partneru kompanije Toshiba te donesite originalni račun, na kojem mora biti naznačen broj modela uređaja pokrivenog garancijom i datum kupovine. Vaš ovlašteni servisni partner kompanije Toshiba napraviti će kopiju originalnog računa.

Potpisana izjava u kojoj se navodi tačan datum, vrijeme i okolnosti incidenta, kao i podaci o uređaju koji je pokriven garancijom (porodica TOSHIBA laptop računara, broj modela, serijski broj i registracijski broj promotivne akcije) kao i vaši kontakt podaci.

Kompanija Toshiba zadržava pravo da zahtijeva dodatne dokumente koje Toshiba smatra potrebnim za procjenjivanje opravdanosti zahtjeva za popravak.

Vi osobno morate dati izjavu. Dokumenti i oštećeni laptop mora se donijeti ili poslati najbližem ovlaštenom servisnom partneru kompanije Toshiba.

SLUČAJ KRAĐE:

U slučaju krađe, morate učiniti sljedeće:

U roku od **48 sati**, prijaviti slučaj nadležnom policijskom organu. U toj prijavi slučaja moraju se spomenuti okolnosti krađe uređaja pokrivenog garancijom, kao i njegovi podaci (serijski broj). Pored toga, nestanak uređaja pokrivenog garancijom u prijavi mora biti kvalificiran kao slučaj "krađe".

Prijavite krađu u roku od 72 sata i predložite potrebne dokumente za potraživanje nekom od ovlaštenih servisnih partnera kompanije Toshiba u roku od najviše 7 dana nakon incidenta.

Original računa o kupovini uređaja pokrivenog garancijom, na kojem moraju biti navedeni broj modela uređaja pokrivenog garancijom i datum kupovine. Vaš ovlašteni servisni partner kompanije Toshiba napraviti će kopiju originalnog računa.

Original ili kopija originalnog dokumenta o prijavi incidenta.

Potpisana izjava na obrascu koji daje Toshiba, u kojoj se navodi tačan datum, vrijeme i okolnosti krađe, kao i podaci o uređaju pokrivenom garancijom (porodica TOSHIBA laptop računara, broj modela, serijski broj i registracijski broj promotivne akcije) kao i vaši kontakt podaci.

Potpisana izjava također mora sadržati informacije o tome da li je vaš uređaj osigurala neka osiguravajuća kuća i ako jeste, detalje o osiguravajućoj kući i broj osiguranja uređaja. Toshiba zadržava pravo da kod vaše osiguravajuće kuće provjeri podatke o incidentu. U slučaju da vaš uređaj nije osiguran, ta informacija također mora biti navedena u vašoj potpisanoj izjavi.

U slučaju provalne krađe, izjava o incidentu za osiguravatelja prostorija i faktura za popravljivanje prostorija u kojima je ukraden uređaj pokriven garancijom.

U slučaju nasilne krađe ili razbojništva, ljekarski nalaz ili izjava svjedoka.

Kompanija Toshiba zadržava pravo da zahtijeva dodatne dokumente koje Toshiba smatra potrebnim za procjenjivanje opravdanosti potraživanja.

Vi osobno morate dati izjavu i ona se može poslati putem faksa, e-pošte ili je morate osobno dostaviti najbližem servisnom partneru kompanije Toshiba.

OBNAVLJANJE PODATAKA:

U slučaju da je potrebno izvršiti obnavljanje podataka, morate učiniti sljedeće:

Obavezno priložite medij za obnavljanje podataka prilikom donošenja ili slanja pokvarenog proizvoda kompaniji Toshiba jer je taj medij neophodan za ponovno instaliranje vašeg operativnog sistema i zapisivanje vaših obnovljenih podataka na novi tvrdi disk.

Priložite originalni račun za kupljeni uređaj pokriven garancijom. Na računu moraju biti navedeni broj modela uređaja pokrivenog garancijom i datum kupovine. Vaš ovlašteni servisni partner kompanije Toshiba napraviti će kopiju originalnog računa.

Imajte na umu: Kompanija Toshiba ili njeni pružatelji servisnih usluga ne garantiraju uspješno obnavljanje podataka.

Svojim korištenjem ponuđene usluge dajete ovlaštenje kompaniji Toshiba ili njenim pružateljima servisnih usluga da izvrše procjenu vašeg tvrdog diska kako bi se utvrdila priroda njegovog oštećenja i mogućnost obnavljanja podataka. Stoga će kompanija Toshiba ili njeni pružatelji servisnih usluga imati pristup podacima na tvrdom disku. Toshiba i njeni pružatelji servisnih usluga pridaju veliki značaj poštivanju svih zakona o zaštiti podataka. Pored toga, Toshiba ili njeni pružatelji servisnih usluga imaju izričitu obavezu da održavaju potpunu povjerljivost svih vaših podataka kojima se možda pristupa u sklopu izvršavanja usluge obnavljanja podataka. Podaci se neće koristiti u vlastite svrhe niti za potrebe neke treće strane. Svi podaci kojima su možda pristupali kompanija Toshiba ili njeni pružatelji usluga, uključujući i kopije takvih informacija, bit će vraćeni ili uništeni deset kalendarskih dana nakon okončanja usluge obnavljanja podataka.

Svojim zahtjevom za uslugu obnavljanja podataka potvrđujete da svi podaci na laptop računaru predstavljaju isključivo vaše zakonsko vlasništvo.

PROMOTIVNA AKCIJA "GARANCIJA BEZ OBZIRA NA SVE"

➤ UVJETI I ODREDBE ZA PROMOTIVNU AKCIJU "GARANCIJA BEZ OBZIRA NA SVE"

Ukoliko je obnavljanje podataka moguće i uspješno:

- Podaci će biti obnovljeni i sačuvani na serverima kompanije Toshiba ili njenih pružatelja servisnih usluga i svoje podatke ćete dobiti natrag na novom uređaju za pohranu. Imajte na umu da je novi tvrdi disk pokriven garancijom u preostalom garancijskom periodu koji važi za ovaj laptop ili u periodu od tri mjeseca, ovisno o tome koji period je duži.
- Oštećeni tvrdi disk postaje vlasništvo kompanije Toshiba, a podaci koji se nalaze na laptop računaru bit će uništeni na takav način da te podatke neće biti moguće obnoviti bilo kojom poznatom tehnologijom.
- Kopija obnovljenih podataka će se čuvati na serveru kompanije Toshiba ili njenih pružatelja servisnih usluga deset kalendarskih dana nakon isporuke laptop računara s novim tvrdim diskom. Ukoliko kompanija Toshiba ili njen pružatelj servisnih usluga u tom vremenskom periodu od vas ne primi neko obavještenje, sačuvani podaci bit će izbrisani i njihove kopije se više neće čuvati niti će one biti dostupne.

Ukoliko obnavljanje podataka nije moguće i / ili nije uspješno:

- Primit ćete obavještenje od kompanije Toshiba ili njenih pružatelja servisnih usluga. Nakon prijema obavještenja, imat ćete deset kalendarskih dana da podnesete zahtjev za dostavljanje oštećenog tvrdog diska. Zahtjev možete podnijeti kontaktiranjem centra kompanije Toshiba za podršku na lokalni broj telefona.
- U slučaju da se takvo obavještenje ne pošalje, vaši oštećeni tvrdi disk bit će uništen na takav način da podatke na njemu neće biti moguće obnoviti bilo kojom poznatom tehnologijom. Imajte na umu da nećete imati pravo da potražujete nadoknadu za vrijednost uništenog tvrdog diska.

5. Isključenja iz promotivne akcije "Garancija bez obzira na sve"

- Ova promotivna akcija nije moguća za uposlenike kompanije Toshiba, bilo kojeg ovlaštenog ili neovlaštenog prodavača kompanije Toshiba, ili partnerske organizacije za kanale distribucije ili ovlaštene pružatelje usluga, njihove uposlenike, bližu rodbinu ili bilo koga ko je profesionalno povezan sa ovom promotivnom akcijom.
- Kupovine obnovljenih ili prerađenih TOSHIBA laptop računara nisu obuhvaćene ovom promotivnom akcijom. Ova promotivna akcija se ne odnosi na Toshiba dodatnu opremu, pribor ili produžene garancije kupljene sa pokrivenim uređajem. Ova promotivna akcija dostupna je samo za TOSHIBA laptop računare kupljene tokom perioda trajanja promotivne akcije od 1. aprila 2014. do 30. septembra 2014. godine.
- Ova promocija se ne odnosi na Toshiba tablet računare i TV uređaje.
- Bilo koji događaj koji ne odgovara opisu iznenadnog slučajnog kvara pokrivenog uređaja, kao što je namjerni kvar ili neovlaštena popravka.

- Neobjašnjeni gubici, nedostajuće stavke ili nestanci.
- Namjerni kvar koji vi izazovete ili koji je vaša odgovornost, ili koji izazovu članovi vaše porodice ili vaši uposlenici.
- Oštećenja za koja ne možete predočiti oštećeni uređaj, izuzev u slučaju požara.
- Oštećenja koja su rezultat krađe ili pokušaja krađe izvršenog bez provale ili nasilnog ponašanja.
- Krađa počinjena u motornim vozilima.
- Krađa ili pokušaj krađe koji izvrši bilo koja osoba koja nije treća strana ili osoba koja je zadužena za zaštitu ili nadzor prostorija u kojima je ukraden pokriveni uređaj.
- Oštećenja nastala uslijed očitog nemara ili rukovanja s vaše strane.
- Oštećenja nastala prije ili tokom isporuke pokrivenog uređaja do vas.
- Oštećenja izazvana nedostacima i lošom izradom.
- Troškovi za održavanje, pregled, modificiranje, poboljšanja ili razvoj pokrivenog uređaja.
- Rabljenje ili produženi efekt korištenja pokrivenog uređaja; začepljenje, oksidiranje, korozija ili otvrdnjavanje hrđe.
- Ogrebotine, prolijevanje tekućine, mrlje ili korozija i, uopćeno, oštećenja izazvana na eksternim dijelovima uređaja pokrivenog garancijom koja ne utječu na njegov rad.
- Oštećenja ograničena na napojne baterije, antene, napojne kablove ili povezne kablove između uređaja i, uopćeno, na dodatnu opremu ili bilo koji zamjenjivi element koji ne iziskuje otvaranje uređaja pokrivenog garancijom.
- Tehničke izmjene ili popravke koje vi izvršite.
- Oštećenja nastala tokom instaliranja ili sklapanja pokrivenog uređaja ili u slučaju da se popravak povjeri ovlaštenom servisu.
- Nepridržavanje ili neprimjenjivanje uputa i dokumenata kompanije TOSHIBA o korištenju.
- Operativni gubici i sve nematerijalne štete, bile one s posljedicama ili ne, na pokrivenom uređaju.
- Zemljotresi, plimni valovi, erupcije, poplave i bujice vode, uključujući i rijeke.
- Građanski rat, međunarodni rat, oštećenja izazvana direktnim ili indirektnim efektima eksplozije, oslobađanje toplote ili iradijacije od transmutacija jezgri atoma ili radioaktivnosti i efekti radijacije izazvane vještačkim ubrzavanjem čestica.
- Oštećenja uslijed pljenidbe, rekviriranja, konfiskacije, embarga, oduzimanja ili uništavanja po nalogu nekog organa vlasti ili javnog organa.

PROMOTIVNA AKCIJA "GARANCIJA BEZ OBZIRA NA SVE"

➤ UVJETI I ODREDBE ZA PROMOTIVNU AKCIJU "GARANCIJA BEZ OBZIRA NA SVE"

- Promotivna akcija ne obuhvata sljedeće: Instaliranje i konfiguriranje operativnog sistema i drugih softverskih programa i drugo konfiguriranje, intervencija na licu mjesta, rješavanje problema koje obuhvata međupovezivost ili kompatibilnost sa drugom opremom, rješavanje problema na računarskoj mreži, te obnavljanje softverskih programa i softverskih paketa koji su bili na tvrdom disku.
- Uređaji pokriveni garancijom koji nisu držani u ručnom prtljagu, u slučaju javnog zračnog, pomorskog ili kopnenog transporta, i pod direktnim ili neposrednim nadzorom vas ili osobe koja o njima vodi računa, nisu obuhvaćeni ovom promotivnom akcijom.
- Oštećenja uslijed nepropisnog pakovanja tokom transporta uređaja pokrivenog garancijom.
- Oštećenja pokrivena osiguranjem.

Dodatna ograničenja i isključenja usluge za slučaj obnavljanja podataka

- Obnavljanje podataka ne važi ako je kvar laptop računara ili komponente nastao zato što su rukovanje ili održavanje ili popravak vršile osobe koje nisu ovlašteni prodavci kompanije Toshiba ili ovlašteni pružatelji servisnih usluga ili ako su oznake/serijski brojevi na laptop računaru ili komponenti izmijenjeni ili prikriveni. Ova usluga obnavljanja podataka ne obuhvata obnavljanje ili oporavak softverskih programa. Toshiba ne preuzima nikakvu odgovornost za gubitak profita ili bilo kakav posljedični gubitak, gubitak podataka, gubitak softvera ili troškove ponovnog konfiguriranja softvera.
- Imajući na umu da su medij ili podaci već u pogoršanom stanju, morate se odreći svih prava na traženje nadoknade za vrijednost spomenutih stavki. U skladu s tim, kompanija Toshiba ili njeni dobavljači nema nikakvu odgovornost za dodatna oštećenja koja spomenute stavke mogu pretrpjeti uslijed pokušaja da se izvrši obnavljanje podataka i zapisivanje tih podataka na novom uređaju.
- Kompanija Toshiba ili njeni dobavljači nemaju nikakvu odgovornost za oštećenja koja mediji ili podaci mogu pretrpjeti za vrijeme isporuke ili transporta. Vi prihvatate da se sve moguće radnje trebaju poduzimati protiv dostavljača.
- Obnavljanje podataka pokriva samo dijelove i rad i ne odnosi se na bilo kakav kvar ili nedostatak koji se može pripisati nekom vanjskom uzroku, nepravilnom korištenju, transportu, trošenju pri radu, virusima, korištenju komponenata ili softvera koje nije proizvela kompanija Toshiba, modificiranju, izmjeni, nepravilnom instaliranju, nepravilnom održavanju, popravkama softvera ili nemaru. Ukoliko popravak laptop računara bude povezan s uzrokom koji nije obuhvaćen ovom uslugom, kompanija Toshiba zadržava pravo da vam zaračuna nadoknadu za dijelove, rad i troškove.

Izostanak garancije/isključenje odgovornosti za obnavljanje podataka

- Kompanija Toshiba ili njeni pružatelji servisnih usluga ne daju nikakve garancije, izričite ili implicirane. Kompanija Toshiba ili njeni pružatelji servisnih usluga ne mogu se smatrati odgovornim za bilo kakav gubitak podataka ili prihoda ili profita ili bilo kakva posebna, slučajna ili posljedična oštećenja, uključujući, bez ograničavanja, gubitak podataka tokom transporta do kompanije Toshiba ili njenih pružatelja servisnih usluga ili od njih. Vi ste svjesni povezanih rizika od gubitka podataka u okviru ove usluge obnavljanja podataka, uključujući bez ograničavanja, rizike uslijed uništavanja ili nemogućnosti obnavljanja podataka ili netačnog ili nepotpunog obnavljanja podataka. Stoga se kompanija Toshiba ili njeni pružatelji servisnih usluga ne mogu smatrati odgovornim za takva oštećenja.

Opća isključenja i odredbe

- Potraživanja koja ne sadrže tražene informacije ili potraživanja za koja nisu predočeni dokumenti za potraživanje u roku od 7 dana mogu biti odbijena.
- Potraživanja na osnovu incidenata koji nisu prijavljeni u roku od 72 sata mogu biti odbijena.
- Ova promotivna akcija nije otvorena za tijela, organizacije i osobe koje su na različitim crnim listama koje objavljuju Savjet bezbjednosti UN, Evropska unija, SAD, Japan i Švicarska.
- Imajte na umu da se potraživanja mogu podnijeti samo kod najbližeg ovlaštenog pružatelja servisnih usluga. Da biste saznali gdje možete podnijeti zahtjev za potraživanje, posjetite stranicu www.nomatterwhatguarantee.com. Potraživanja koja se pošalju na adrese kompanije Toshiba neće se razmatrati.
- Toshiba zadržava pravo na provedbu inspekcija i dodatnih istraga za potraživanja koja se odnose na više od dva uređaja.

Toshiba zadržava pravo da okonča ovu promotivnu akciju uz prethodno davanje obavijesti 14 dana prije isteka. Toshiba dodatno zadržava pravo da vas isključi iz ove promotivne akcije ukoliko Toshiba sazna za bilo kakve nepravilnosti u vezi sa vašim registriranjem i/ili potraživanjem.

Pravna sredstva su isključena.

PROMOTIVNA AKCIJA "GARANCIJA BEZ OBZIRA NA SVE"

➤ UVJETI I ODREDBE ZA PROMOTIVNU AKCIJU "GARANCIJA BEZ OBZIRA NA SVE"

Mi u kompaniji Toshiba se nadamo da će se vaša kupovina TOSHIBA laptopa pokazati vrijednom. Toshiba vam nudi besplatan popravak ukoliko se desi slučajno oštećenje, zamjenski TOSHIBA laptop u slučaju krađe i ponudit će vam uslugu obnavljanja podataka za vaš Toshiba laptop u slučaju kvara na uređaju za pohranu, podložno odredbama i uvjetima navedenim u nastavku.

Sljedeće odredbe i uvjeti čine pravnu osnovu za učestvovanje u promotivnoj akciji "Garancija bez obzira na sve" koju vodi kompanija TOSHIBA Europe GmbH, sa sjedištem na adresi Hammfeldamm 8, 41460 Neuss, Njemačka (u daljem tekstu "Toshiba").

Ponuda vrijedi od 1. aprila 2014. do 30. septembra 2014. godine i vrijedi za stanovnike Crne Gore. TOSHIBA laptop mora biti kupljen u navedenoj zemlji. Promotivna akcija vrijedi samo u zemlji u kojoj je proizvod kupljen i samo za stanovnike navedene države. Imajte na umu da morate biti stariji od 18 godina kako biste učestvovali u ovoj promotivnoj akciji.

TOSHIBA laptop kupljen nakon 30. septembra 2014. godine neće se više moći registrirati i neće biti obuhvaćen ovom promotivnom akcijom. Da biste učestvovali, morate se registrirati za ovu promotivnu akciju na web stranici navedenoj ispod. Registriranje je potrebno izvršiti u roku od četrnaest dana nakon datuma kupovine.

Svoj TOSHIBA laptop možete registrirati samo jednom. Višestruko registriranje nije moguće.

Međutim, registriranje može obuhvatati kupovinu više TOSHIBA laptopa i moguće je izvršiti više potraživanja.

1. Registriranje

Prijavite se na <https://www.nomatterwhatguarantee.com> u roku od 14 dana nakon kupovine i izvršite registriranje za promotivnu akciju. Imajte na umu da će registriranje za promotivnu akciju "Garancija bez obzira na sve" automatski obuhvatati i registriranje za standardnu garanciju. Registriranje za standardnu garanciju također je besplatno. Registrirajte svoj TOSHIBA laptop za promotivnu akciju na stranici www.nomatterwhatguarantee.com popunjavanjem registracijskog obrasca na mreži. Registracijski obrazac treba popuniti u potpunosti.

Nakon okončanja registracije primit ćete poruku e-pošte od no-reply@toshiba-teg.com s potvrdom o vašem registriranju i registracijskim brojem koji trebate sačuvati za kasniju moguću korespondenciju i / ili potraživanja.

Sva potraživanja bez valjanog registracijskog broja za promotivnu akciju bit će odbijena.

Rok za prijem svih registracija je 14. oktobar 2014. godine, dok je rok za potraživanja prema odredbama promocije 30. septembar 2015. godine. Imajte na umu da svoj tek kupljeni TOSHIBA laptop trebate registrirati na mreži u roku od 14 dana nakon datuma kupovine na stranici <https://www.nomatterwhatguarantee.com>.

2. Definicija

Uređaj pokriven garancijom: Svaki TOSHIBA laptop koji je kupljen između 1. aprila 2014. i 30. septembra 2014. godine u zemlji učesnici i registriran u roku od 14 dana nakon datuma kupovine. Obnovljeni, prerađeni i/ili iznajmljeni TOSHIBA laptop računari ne mogu učestvovati u ovoj promotivnoj akciji.

Garancijski period: 1 godina od datuma kupovine ukoliko se registriranje izvrši pravilno unutar 14 dana nakon kupovine.

Zemlja učesnica: Crna Gora

Slučajno oštećenje: Svako uništenje ili oštećenje na uređaju pokrivenom garancijom, koje ima negativan utjecaj na njegovo funkcioniranje i koje je nastalo zbog iznenadnog vanjskog događaja, uz izuzetak isključenja navedenih u ovim odredbama i uvjetima.

Krađa: Svi slučajevi krađe koje je potvrdila policija, sa zapisničkim konstatiranjem provalom ili jasnim znakovima nasilja, uz izuzetak isključenja navedenih u ovim odredbama i uvjetima.

Obnavljanje podataka: Obuhvata procjenu mogućnosti obnavljanja i, ako je obnavljanje moguće, obnavljanje pohranjenih podataka i zapisivanje podataka na novom uređaju za pohranjivanje koji će vam biti isporučen.

Zamjena: Zamjena uređajem identičnog modela i linije ekvivalentnim uređaju pokrivenom garancijom (ili u slučaju da taj uređaj više nije dostupan, novim ekvivalentnim uređajem s istim funkcijama i karakteristikama (isključujući dizajn, boju, veličinu i težinu, koji trebaju biti što je moguće sličniji onima na oštećenom uređaju)). Vrijednost zamjenskog uređaja ne može premašiti kupovnu cijenu novog uređaja pokrivenog garancijom.

3. Ograničenje

Ova promotivna akcija ograničena je na **jedno potraživanje godišnje po jednom uređaju pokrivenom garancijom**. To znači da možete izvršiti potraživanje na osnovu slučajnog oštećenja (uključujući obnavljanje podataka ako je oštećen tvrdi disk) ili krađe ili obnavljanja podataka prema uvjetima navedenim u ovim odredbama i uvjetima.

Iznos zamjene ili popravka ne može premašiti iznos vrijednosti originalnog uređaja. Ova promotivna akcija odnosi se na 100 uređaja pod posebnom garancijom po jednoj lokaciji.

Promotivna akcija nije ograničena, a zahtjevi će se primati za jednostruke ili višestruke kupovine ili se mogu podnositi višestruki zahtjevi, pod uvjetom da je izvršeno pravilno registriranje. Ova promotivna akcija ne utječe na bilo kakva prava na temelju zakona.

Toshiba ne garantira da korištenje web stranice za registriranje ili pristup toj stranici neće biti bez prekida zbog grešaka ili bez virusa, niti će kompanija ili bilo ko od davatelja licenci snositi bilo kakvu odgovornost za oštećenja izazvana zlonamjernim softverom koji može oštetiti ili zaraziti vaš laptop računari ili imovinu zbog korištenja ili pretraživanja te web stranice.

TOSHIBA laptop računari koji podliježu programu dobrovoljne zamjene nisu obuhvaćeni ovom promotivnom akcijom. TOSHIBA laptop računari koji podliježu opozivu proizvođača mogu biti obuhvaćeni promotivnom akcijom samo ako se kvar desio prije tog istog opoziva.

PROMOTIVNA AKCIJA "GARANCIJA BEZ OBZIRA NA SVE"

➤ UVJETI I ODREDBE ZA PROMOTIVNU AKCIJU "GARANCIJA BEZ OBZIRA NA SVE"

4. Potraživanje

Ako je vaš TOSHIBA laptop uspješno registriran u roku od 14 dana nakon kupovine i bude ukraden ili slučajno oštećen ili ako vam zatreba obnavljanje podataka u roku od jedne godine nakon datuma kupovine, molimo vas da pazite da poduzmete sljedeće korake:

SLUČAJNO OŠTEĆENJE:

Ako dođe do slučajnog oštećenja, morate učiniti sljedeće:

Obavezni ste odmah poduzeti sve mjere potrebne za ograničavanje visine potraživanja i zaštitu uređaja pokrivenog garancijom. Nemojte sami pokušavati vršiti bilo kakve popravke.

Prijavite incident u roku od 72 sata i predložite potrebne dokumente za potraživanje u roku od maksimalno 7 dana nakon incidenta najbližem ovlaštenom servisnom partneru kompanije Toshiba te donesite originalni račun, na kojem mora biti naznačen broj modela uređaja pokrivenog garancijom i datum kupovine. Vaš ovlašten servisni partner kompanije Toshiba napraviti će kopiju originalnog računa.

Potpisana izjava u kojoj se navodi tačan datum, vrijeme i okolnosti incidenta, kao i podaci o uređaju koji je pokriven garancijom (porodica TOSHIBA laptop računara, broj modela, serijski broj i registracijski broj promotivne akcije) kao i vaši kontakt podaci.

Kompanija Toshiba zadržava pravo da zahtijeva dodatne dokumente koje Toshiba smatra potrebnim za procjenjivanje opravdanosti zahtjeva za popravak.

Vi osobno morate dati izjavu. Dokumenti i oštećeni laptop mora se donijeti ili poslati najbližem ovlaštenom servisnom partneru kompanije Toshiba.

SLUČAJ KRAĐE:

U slučaju krađe, morate učiniti sljedeće:

U roku od **48 sati**, prijaviti slučaj nadležnom policijskom organu. U toj prijavi slučaja moraju se spomenuti okolnosti krađe uređaja pokrivenog garancijom, kao i njegovi podaci (serijski broj). Pored toga, nestanak uređaja pokrivenog garancijom u prijavi mora biti kvalificiran kao slučaj "krađe".

Prijavite krađu u roku od 72 sata i predložite potrebne dokumente za potraživanje nekom od ovlaštenih servisnih partnera kompanije Toshiba u roku od najviše 7 dana nakon incidenta.

Original računa o kupovini uređaja pokrivenog garancijom, na kojem moraju biti navedeni broj modela uređaja pokrivenog garancijom i datum kupovine. Vaš ovlašten servisni partner kompanije Toshiba napraviti će kopiju originalnog računa.

Original ili kopija originalnog dokumenta o prijavi incidenta.

Potpisana izjava na obrascu koji daje Toshiba, u kojoj se navodi tačan datum, vrijeme i okolnosti krađe, kao i podaci o uređaju pokrivenom garancijom (porodica TOSHIBA laptop računara, broj modela, serijski broj i registracijski broj promotivne akcije) kao i vaši kontakt podaci.

Potpisana izjava također mora sadržati informacije o tome da li je vaš uređaj osigurala neka osiguravajuća kuća i ako jeste, detalje o osiguravajućoj kući i broj osiguranja uređaja. Toshiba zadržava pravo da kod vaše osiguravajuće kuće provjeri podatke o incidentu. U slučaju da vaš uređaj nije osiguran, ta informacija također mora biti navedena u vašoj potpisanoj izjavi.

U slučaju provalne krađe, izjava o incidentu za osiguravatelja prostorija i faktura za popravljivanje prostorija u kojima je ukraden uređaj pokriven garancijom.

U slučaju nasilne krađe ili razbojništva, ljekarski nalaz ili izjava svjedoka.

Kompanija Toshiba zadržava pravo da zahtijeva dodatne dokumente koje Toshiba smatra potrebnim za procjenjivanje opravdanosti potraživanja.

Vi osobno morate dati izjavu i ona se može poslati putem faksa, e-pošte ili je morate osobno dostaviti najbližem servisnom partneru kompanije Toshiba.

OBNAVLJANJE PODATAKA:

U slučaju da je potrebno izvršiti obnavljanje podataka, morate učiniti sljedeće:

Obavezno priložite medij za obnavljanje podataka prilikom donošenja ili slanja pokvarenog proizvoda kompaniji Toshiba jer je taj medij neophodan za ponovno instaliranje vašeg operativnog sistema i zapisivanje vaših obnovljenih podataka na novi tvrdi disk.

Priložite originalni račun za kupljeni uređaj pokriven garancijom. Na računu moraju biti navedeni broj modela uređaja pokrivenog garancijom i datum kupovine. Vaš ovlašten servisni partner kompanije Toshiba napraviti će kopiju originalnog računa.

Imajte na umu: Kompanija Toshiba ili njeni pružatelji servisnih usluga ne garantiraju uspješno obnavljanje podataka.

Svojim korištenjem ponuđene usluge dajete ovlaštenje kompaniji Toshiba ili njenim pružateljima servisnih usluga da izvrše procjenu vašeg tvrdog diska kako bi se utvrdila priroda njegovog oštećenja i mogućnost obnavljanja podataka. Stoga će kompanija Toshiba ili njeni pružatelji servisnih usluga imati pristup podacima na tvrdom disku. Toshiba i njeni pružatelji servisnih usluga pridaju veliki značaj poštivanju svih zakona o zaštiti podataka. Pored toga, Toshiba ili njeni pružatelji servisnih usluga imaju izričitu obavezu da održavaju potpunu povjerljivost svih vaših podataka kojima se možda pristupa u sklopu izvršavanja usluge obnavljanja podataka. Podaci se neće koristiti u vlastite svrhe niti za potrebe neke treće strane. Svi podaci kojima su možda pristupali kompanija Toshiba ili njeni pružatelji usluga, uključujući i kopije takvih informacija, bit će vraćeni ili uništeni deset kalendarskih dana nakon okončanja usluge obnavljanja podataka.

Svojim zahtjevom za uslugu obnavljanja podataka potvrđujete da svi podaci na laptop računaru predstavljaju isključivo vaše zakonsko vlasništvo.

PROMOTIVNA AKCIJA "GARANCIJA BEZ OBZIRA NA SVE"

► UVJETI I ODREDBE ZA PROMOTIVNU AKCIJU "GARANCIJA BEZ OBZIRA NA SVE"

Ukoliko je obnavljanje podataka moguće i uspješno:

- Podaci će biti obnovljeni i sačuvani na serverima kompanije Toshiba ili njenih pružatelja servisnih usluga i svoje podatke ćete dobiti natrag na novom uređaju za pohranu. Imajte na umu da je novi tvrdi disk pokriven garancijom u preostalom garancijskom periodu koji važi za ovaj laptop ili u periodu od tri mjeseca, ovisno o tome koji period je duži.
- Oštećeni tvrdi disk postaje vlasništvo kompanije Toshiba, a podaci koji se nalaze na laptop računaru bit će uništeni na takav način da te podatke neće biti moguće obnoviti bilo kojom poznatom tehnologijom.
- Kopija obnovljenih podataka će se čuvati na serveru kompanije Toshiba ili njenih pružatelja servisnih usluga deset kalendarskih dana nakon isporuke laptop računara s novim tvrdim diskom. Ukoliko kompanija Toshiba ili njen pružatelj servisnih usluga u tom vremenskom periodu od vas ne primi neko obavještenje, sačuvani podaci bit će izbrisani i njihove kopije se više neće čuvati niti će one biti dostupne.

Ukoliko obnavljanje podataka nije moguće i / ili nije uspješno:

- Primit ćete obavještenje od kompanije Toshiba ili njenih pružatelja servisnih usluga. Nakon prijema obavještenja, imat ćete deset kalendarskih dana da podnesete zahtjev za dostavljanje oštećenog tvrdog diska. Zahtjev možete podnijeti kontaktiranjem centra kompanije Toshiba za podršku na lokalni broj telefona.
- U slučaju da se takvo obavještenje ne pošalje, vaši oštećeni tvrdi disk bit će uništen na takav način da podatke na njemu neće biti moguće obnoviti bilo kojom poznatom tehnologijom. Imajte na umu da nećete imati pravo da potražujete nadoknadu za vrijednost uništenog tvrdog diska.

5. Isključenja iz promotivne akcije "Garancija bez obzira na sve"

- Ova promotivna akcija nije moguća za uposlenike kompanije Toshiba, bilo kojeg ovlaštenog ili neovlaštenog prodavača kompanije Toshiba, ili partnerske organizacije za kanale distribucije ili ovlaštene pružatelje usluga, njihove uposlenike, bližu rodbinu ili bilo koga ko je profesionalno povezan sa ovom promotivnom akcijom.
- Kupovine obnovljenih ili prerađenih TOSHIBA laptop računara nisu obuhvaćene ovom promotivnom akcijom. Ova promotivna akcija se ne odnosi na Toshiba dodatnu opremu, pribor ili produžene garancije kupljene sa pokrivenim uređajem. Ova promotivna akcija dostupna je samo za TOSHIBA laptop računare kupljene tokom perioda trajanja promotivne akcije od 1. aprila 2014. do 30. septembra 2014. godine.
- Ova promocija se ne odnosi na Toshiba tablet računare i TV uređaje.
- Bilo koji događaj koji ne odgovara opisu iznenadnog slučajnog kvara pokrivenog uređaja, kao što je namjerni kvar ili neovlaštena popravka.

- Neobjašnjeni gubici, nedostajuće stavke ili nestanci.
- Namjerni kvar koji vi izazovete ili koji je vaša odgovornost, ili koji izazovu članovi vaše porodice ili vaši uposlenici.
- Oštećenja za koja ne možete predočiti oštećeni uređaj, izuzev u slučaju požara.
- Oštećenja koja su rezultat krađe ili pokušaja krađe izvršenog bez provale ili nasilnog ponašanja.
- Krađa počinjena u motornim vozilima.
- Krađa ili pokušaj krađe koji izvrši bilo koja osoba koja nije treća strana ili osoba koja je zadužena za zaštitu ili nadzor prostorija u kojima je ukraden pokriveni uređaj.
- Oštećenja nastala uslijed očitog nemara ili rukovanja s vaše strane.
- Oštećenja nastala prije ili tokom isporuke pokrivenog uređaja do vas.
- Oštećenja izazvana nedostacima i lošom izradom.
- Troškovi za održavanje, pregled, modificiranje, poboljšanja ili razvoj pokrivenog uređaja.
- Rabljenje ili produženi efekt korištenja pokrivenog uređaja; začepljenje, oksidiranje, korozija ili otvrdnjavanje hrđe.
- Ogrebotine, prolijevanje tekućine, mrlje ili korozija i, uopćeno, oštećenja izazvana na eksternim dijelovima uređaja pokrivenog garancijom koja ne utječu na njegov rad.
- Oštećenja ograničena na napojne baterije, antene, napojne kablove ili povezne kablove između uređaja i, uopćeno, na dodatnu opremu ili bilo koji zamjenjivi element koji ne iziskuje otvaranje uređaja pokrivenog garancijom.
- Tehničke izmjene ili popravke koje vi izvršite.
- Oštećenja nastala tokom instaliranja ili sklapanja pokrivenog uređaja ili u slučaju da se popravak povjeri ovlaštenom servisu.
- Nepridržavanje ili neprimjenjivanje uputa i dokumenata kompanije TOSHIBA o korištenju.
- Operativni gubici i sve nematerijalne štete, bile one s posljedicama ili ne, na pokrivenom uređaju.
- Zemljotresi, plimni valovi, erupcije, poplave i bujice vode, uključujući i rijeke.
- Građanski rat, međunarodni rat, oštećenja izazvana direktnim ili indirektnim efektima eksplozije, oslobađanje toplote ili iradijacije od transmutacija jezgri atoma ili radioaktivnost i efekti radijacije izazvane vještačkim ubrzavanjem čestica.
- Oštećenja uslijed pljenidbe, rekviriranja, konfiskacije, embarga, oduzimanja ili uništavanja po nalogu nekog organa vlasti ili javnog organa.

PROMOTIVNA AKCIJA "GARANCIJA BEZ OBZIRA NA SVE"

➤ UVJETI I ODREDBE ZA PROMOTIVNU AKCIJU "GARANCIJA BEZ OBZIRA NA SVE"

- Promotivna akcija ne obuhvata sljedeće: Instaliranje i konfiguriranje operativnog sistema i drugih softverskih programa i drugo konfiguriranje, intervencija na licu mjesta, rješavanje problema koje obuhvata međupovezivost ili kompatibilnost sa drugom opremom, rješavanje problema na računarskoj mreži, te obnavljanje softverskih programa i softverskih paketa koji su bili na tvrdom disku.
- Uređaji pokriveni garancijom koji nisu držani u ručnom prtljagu, u slučaju javnog zračnog, pomorskog ili kopnenog transporta, i pod direktnim ili neposrednim nadzorom vas ili osobe koja o njima vodi računa, nisu obuhvaćeni ovom promotivnom akcijom.
- Oštećenja uslijed nepropisnog pakovanja tokom transporta uređaja pokrivenog garancijom.
- Oštećenja pokrivena osiguranjem.

Dodatna ograničenja i isključenja usluge za slučaj obnavljanja podataka

- Obnavljanje podataka ne važi ako je kvar laptop računara ili komponente nastao zato što su rukovanje ili održavanje ili popravak vršile osobe koje nisu ovlašteni prodavci kompanije Toshiba ili ovlašteni pružatelji servisnih usluga ili ako su oznake/serijski brojevi na laptop računaru ili komponenti izmijenjeni ili prikriveni. Ova usluga obnavljanja podataka ne obuhvata obnavljanje ili oporavak softverskih programa. Toshiba ne preuzima nikakvu odgovornost za gubitak profita ili bilo kakav posljedični gubitak, gubitak podataka, gubitak softvera ili troškove ponovnog konfiguriranja softvera.
- Imajući na umu da su medij ili podaci već u pogoršanom stanju, morate se odreći svih prava na traženje nadoknade za vrijednost spomenutih stavki. U skladu s tim, kompanija Toshiba ili njeni dobavljači nema nikakvu odgovornost za dodatna oštećenja koja spomenute stavke mogu pretrpjeti uslijed pokušaja da se izvrši obnavljanje podataka i zapisivanje tih podataka na novom uređaju.
- Kompanija Toshiba ili njeni dobavljači nemaju nikakvu odgovornost za oštećenja koja mediji ili podaci mogu pretrpjeti za vrijeme isporuke ili transporta. Vi prihvatate da se sve moguće radnje trebaju poduzimati protiv dostavljača.
- Obnavljanje podataka pokriva samo dijelove i rad i ne odnosi se na bilo kakav kvar ili nedostatak koji se može pripisati nekom vanjskom uzroku, nepravilnom korištenju, transportu, trošenju pri radu, virusima, korištenju komponenata ili softvera koje nije proizvela kompanija Toshiba, modificiranju, izmjeni, nepravilnom instaliranju, nepravilnom održavanju, popravkama softvera ili nemaru. Ukoliko popravak laptop računara bude povezan s uzrokom koji nije obuhvaćen ovom uslugom, kompanija Toshiba zadržava pravo da vam zaračuna nadoknadu za dijelove, rad i troškove.

Izostanak garancije/isključenje odgovornosti za obnavljanje podataka

- Kompanija Toshiba ili njeni pružatelji servisnih usluga ne daju nikakve garancije, izričite ili implicirane. Kompanija Toshiba ili njeni pružatelji servisnih usluga ne mogu se smatrati odgovornim za bilo kakav gubitak podataka ili prihoda ili profita ili bilo kakva posebna, slučajna ili posljedična oštećenja, uključujući, bez ograničavanja, gubitak podataka tokom transporta do kompanije Toshiba ili njenih pružatelja servisnih usluga ili od njih. Vi ste svjesni povezanih rizika od gubitka podataka u okviru ove usluge obnavljanja podataka, uključujući bez ograničavanja, rizike uslijed uništavanja ili nemogućnosti obnavljanja podataka ili netačnog ili nepotpunog obnavljanja podataka. Stoga se kompanija Toshiba ili njeni pružatelji servisnih usluga ne mogu smatrati odgovornim za takva oštećenja.

Opća isključenja i odredbe

- Potraživanja koja ne sadrže tražene informacije ili potraživanja za koja nisu predočeni dokumenti za potraživanje u roku od 7 dana mogu biti odbijena.
- Potraživanja na osnovu incidenata koji nisu prijavljeni u roku od 72 sata mogu biti odbijena.
- Ova promotivna akcija nije otvorena za tijela, organizacije i osobe koje su na različitim crnim listama koje objavljuju Savjet bezbjednosti UN, Evropska unija, SAD, Japan i Švicarska.
- Imajte na umu da se potraživanja mogu podnijeti samo kod najbližeg ovlaštenog pružatelja servisnih usluga. Da biste saznali gdje možete podnijeti zahtjev za potraživanje, posjetite stranicu www.nomatterwhatguarantee.com. Potraživanja koja se pošalju na adrese kompanije Toshiba neće se razmatrati.
- Toshiba zadržava pravo na provedbu inspekcija i dodatnih istraga za potraživanja koja se odnose na više od dva uređaja.

Toshiba zadržava pravo da okonča ovu promotivnu akciju uz prethodno davanje obavijesti 14 dana prije isteka. Toshiba dodatno zadržava pravo da vas isključi iz ove promotivne akcije ukoliko Toshiba sazna za bilo kakve nepravilnosti u vezi sa vašim registriranjem i/ili potraživanjem.

Pravna sredstva su isključena.

ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΤΟΥ ΠΑΚΕΤΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ “NO MATTER WHAT GUARANTEE”

➤ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΤΟΥ ΠΑΚΕΤΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ “NO MATTER WHAT GUARANTEE”

Με την αγορά του φορητού υπολογιστή TOSHIBA ελπίζουμε ότι θα έχετε όλα τα πλεονεκτήματα που μπορεί να σας προσφέρει το εξελιγμένο αυτό προϊόν. Η Toshiba σας προσφέρει επισκευή χωρίς καμία επιβάρυνση σε περίπτωση ζημιάς λόγω ατυχήματος, την αντικατάσταση του προϊόντος με έναν άλλον φορητό υπολογιστή TOSHIBA σε περίπτωση κλοπής, καθώς και την υπηρεσία ανάκτησης δεδομένων για το φορητό υπολογιστή Toshiba που διαθέτετε σε περίπτωση ελαττωματικής συσκευής αποθήκευσης σύμφωνα με τους παρακάτω όρους και προϋποθέσεις.

Οι ακόλουθοι όροι και προϋποθέσεις αποτελούν τη νομική βάση για τη συμμετοχή στην προσφορά του πακέτου εγγύησης “No Matter What Guarantee” που παρέχεται από την TOSHIBA Europe GmbH, με έδρα στη διεύθυνση Hammfelddamm 8, 41460 Neuss, Γερμανία (εφεξής “Toshiba”).

Η προσφορά ισχύει από την 1η Απριλίου 2014 έως τις 30 Σεπτεμβρίου 2014 και δικαίωμα συμμετοχής έχουν μόνο οι κάτοικοι Ελλάδος και Κύπρου. Η αγορά του φορητού υπολογιστή TOSHIBA πρέπει να έχει γίνει στις προαναφερθείσες χώρες. Η προσφορά ισχύει μόνο στη χώρα αγοράς και μόνο για τους κατοίκους της χώρας που δηλώνεται παραπάνω. Να σημειωθεί ότι σε αυτήν την προσφορά μπορούν να συμμετάσχουν μόνο άτομα ηλικίας άνω των 18 ετών.

Φορητοί υπολογιστές TOSHIBA που έχουν αγοραστεί μετά τις 30 Σεπτεμβρίου 2014 δεν θα μπορούν πλέον να εγγραφονται στην προσφορά και δεν θα συμμετάσχουν σε αυτήν. Για τη συμμετοχή σας απαιτείται εγγραφή στην προσφορά στην τοποθεσία Web που αναφέρεται παρακάτω. Οι εγγραφές πρέπει να ολοκληρωθούν εντός δεκαεπτά ημερών από την ημερομηνία αγοράς.

Ο φορητός υπολογιστής TOSHIBA που αγοράσατε μπορεί να εγγραφεί μόνο μία φορά. Πολλαπλές εγγραφές δεν είναι δυνατές.

Ωστόσο, οι εγγραφές μπορούν να καλύπτουν την αγορά πολλών φορητών υπολογιστών TOSHIBA και μπορούν να υποβληθούν πολλαπλές απαιτήσεις.

1. Εγγραφή

Συνδεθείτε στη διεύθυνση <https://www.nomatterwhatguarantee.com> εντός 14 ημερών από την ημερομηνία αγοράς και πραγματοποιήστε εγγραφή στην προσφορά. Λάβετε υπόψη ότι η εγγραφή στην εγγύηση NMWG περιλαμβάνει αυτόματα την εγγραφή στη βασική εγγύηση. Δεν υπάρχει επιβάρυνση για την εγγραφή στη βασική εγγύηση. Δηλώστε τον φορητό υπολογιστή TOSHIBA για την προσφορά στην τοποθεσία www.nomatterwhatguarantee.com συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική φόρμα εγγραφής. Η φόρμα εγγραφής πρέπει να είναι πλήρως συμπληρωμένη.

Αφού ολοκληρώσετε την εγγραφή σας, θα λάβετε ηλεκτρονικό μήνυμα επιβεβαίωσης από τη διεύθυνση no-reply@toshiba-teg.com, το οποίο θα επιβεβαιώνει την εγγραφή σας και θα περιέχει τον αριθμό εγγραφής, τον οποίο θα πρέπει να φυλάξετε για τυχόν μελλοντική αλληλογραφία ή/και υποβολή αίτησης.

Οι απαιτήσεις χωρίς έγκυρο αριθμό εγγραφής στην προσφορά θα απορρίπτονται.

Όλες οι εγγραφές πρέπει να έχουν παραληφθεί το αργότερο μέχρι τη 14η Οκτώβριος 2014 και οι απαιτήσεις έναντι της προσφοράς το αργότερο μέχρι τις 30 Σεπτεμβρίου 2015. Να σημειωθεί ότι πρέπει να δηλώσετε τον φορητό υπολογιστή TOSHIBA που αγοράσατε **εντός 14 ημερών μετά την ημερομηνία αγοράς, ηλεκτρονικά στη διεύθυνση <https://www.nomatterwhatguarantee.com>.**

2. Ορισμός

Καλυπτόμενη συσκευή: Οποιοσδήποτε φορητός υπολογιστής TOSHIBA έχει αγοραστεί μεταξύ 1ης Απριλίου 2014 και 30 Σεπτεμβρίου 2014 στη συμμετέχουσα χώρα και έχει εγγραφεί εντός 14 ημερών από την ημερομηνία αγοράς. Οι ανακατασκευασμένοι, ανακαινισμένοι ή/και ανοικιασμένοι με χρονομίσθωση φορητοί υπολογιστές TOSHIBA δεν έχουν δικαίωμα συμμετοχής σε αυτή την προσφορά.

Περίοδος εγγύησης: 1 έτος από την ημερομηνία αγοράς εφόσον έχει γίνει σωστή εγγραφή εντός 14 ημερών από την ημερομηνία αγοράς.

Συμμετέχουσα χώρα: Ελλάδα, Κύπρος

Ζημιά λόγω ατυχήματος: Οποιαδήποτε καταστροφή ή βλάβη της καλυπτόμενης συσκευής, η οποία έχει αρνητικές συνέπειες για τη λειτουργία της και είναι αποτέλεσμα αιφνίδιου εξωτερικού συμβάντος, εκτός από τις εξαιρέσεις που αναφέρονται στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.

Κλοπή: Οποιαδήποτε κλοπή επιβεβαιώνεται από την αστυνομία και έχει καταγραφεί ως διάρρηξη ή συνοδεύεται από καταγεγραμμένες σαφείς ενδείξεις βίας, εκτός από τις εξαιρέσεις που αναφέρονται στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.

Ανάκτηση δεδομένων: Περιλαμβάνει την εκτίμηση της πιθανότητας ανάκτησης των δεδομένων και αν αυτό είναι δυνατόν, την ανάκτηση των αποθηκευμένων δεδομένων και την αποθήκευσή τους σε νέα συσκευή αποθήκευσης η οποία θα σας αποσταλεί. **την ανάκτηση των αποθηκευμένων δεδομένων και την αποθήκευση των δεδομένων σε νέα συσκευή**

Αντικατάσταση: Η αντικατάσταση με μια συσκευή ίδιου μοντέλου και σειράς, ισοδύναμη με την καλυπτόμενη συσκευή (ή αν η συγκεκριμένη συσκευή δεν είναι πλέον διαθέσιμη, νέα ισοδύναμη συσκευή που θα προσφέρει τις ίδιες λειτουργίες και θα διαθέτει τα ίδια χαρακτηριστικά (εκτός από το σχεδιασμό, το χρώμα, το μέγεθος και το βάρος, τα οποία θα παρουσιάζουν τη μεγαλύτερη δυνατή ομοιότητα με τη συσκευή που φέρει τη ζημιά)). Η αξία της συσκευής αντικατάστασης δεν θα υπερβαίνει το ποσόν της αξίας αγοράς ως καινούρια της καλυπτόμενης συσκευής.

3. Περιορισμός

Η παρούσα προσφορά περιορίζεται σε **μία αίτηση ανά έτος ανά καλυπτόμενη συσκευή**. Αυτό σημαίνει ότι μπορείτε να υποβάλετε αίτηση είτε για ζημιά λόγω ατυχήματος (συμπεριλαμβανομένης της ανάκτησης δεδομένων σε περίπτωση που έχει επηρεαστεί ο σκληρός δίσκος) είτε για κλοπή ή για ανάκτηση δεδομένων σύμφωνα με τους όρους που διατυπώνονται στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.

ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΤΟΥ ΠΑΚΕΤΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ “NO MATTER WHAT GUARANTEE”

➤ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΤΟΥ ΠΑΚΕΤΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ “NO MATTER WHAT GUARANTEE”

Το ποσό της αντικατάστασης ή της επισκευής δεν θα υπερβαίνει την αξία της αρχικής συσκευής. Η παρούσα προσφορά περιορίζεται στις 100 συσκευές που βρίσκονται σε μία τοποθεσία ανά περιστατικό.

Η προσφορά δεν θέτει περιορισμό, ωστόσο θα γίνονται δεκτές αιτήσεις για μοναδικές ή πολλαπλές αγορές καθώς και πολλαπλές αιτήσεις, εφόσον αποδεικνύεται ότι έχει γίνει σωστά η εγγραφή. Τα θεσμικά δικαιώματα δεν επηρεάζονται από την προσφορά.

Η Toshiba δεν εγγυάται ότι η χρήση της τοποθεσίας της στο web ή ότι η πρόσβασή σας σε αυτήν για εγγραφή θα πραγματοποιείται χωρίς σφάλματα ή χωρίς ιούς, ενώ η ίδια η εταιρεία ή οι χορηγοί της άδειας χρήσης δεν φέρουν καμία ευθύνη για ζημιές που προκαλούνται από επιβλαβές λογισμικό που μπορεί να επηρεάσει ή να μολύνει το φορητό υπολογιστή σας ή τον εξοπλισμό σας ως αποτέλεσμα της χρήσης της συγκεκριμένης τοποθεσίας ή της περιήγησής σας σε αυτήν.

Οι φορητοί υπολογιστές TOSHIBA που υπόκεινται σε εθελοντικό πρόγραμμα αντικατάστασης δεν συμπεριλαμβάνονται σε αυτήν την προσφορά. Οι φορητοί υπολογιστές TOSHIBA που υπόκεινται σε ανάκληση του προϊόντος έχουν δικαίωμα συμμετοχής στην προσφορά μόνο εφόσον το ελάττωμα προκλήθηκε πριν από την ανάκληση του προϊόντος.

4. Απαιτήσεις

Αν ο φορητός υπολογιστής σας TOSHIBA έχει δηλωθεί επιτυχώς εντός 14 ημερών από την ημερομηνία αγοράς και κλαπεί ή παρουσιάσει ζημιά λόγω ατυχήματος ή χρειαστεί να γίνει ανάκτηση δεδομένων εντός ενός έτους από την ημερομηνία αγοράς, βεβαιωθείτε ότι καλύπτονται τα ακόλουθα σημεία:

ΓΙΑ ΖΗΜΙΑ ΛΟΓΩ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ:

Σε περίπτωση ζημιάς λόγω ατυχήματος οφείλετε να κάνετε τα εξής:

Υποχρεούστε να λάβετε εγκαίρως τα απαραίτητα μέτρα για τον περιορισμό του εύρους της απαίτησης και για την προστασία της καλυπτόμενης συσκευής. Μην πραγματοποιήσετε επισκευές μόνοι σας.

Δηλώστε το περιστατικό μέσα σε 72 ώρες και παρέχετε τα απαραίτητα έγγραφα απαιτήσεων το αργότερο μέσα σε διάστημα 7 ημερών από την ημερομηνία του περιστατικού στο εξουσιοδοτημένο σέρβις της Toshiba. Επίσης, να έχετε μαζί σας το πρωτότυπο παραστατικό αγοράς, στο οποίο θα πρέπει να αναφέρεται ο αριθμός μοντέλου και η ημερομηνία αγοράς της καλυπτόμενης συσκευής. Το εξουσιοδοτημένο σέρβις της Toshiba θα κρατήσει ένα αντίγραφο του πρωτότυπου παραστατικού αγοράς.

Υπεύθυνη δήλωση στην οποία θα καθορίζονται η ακριβής ημερομηνία, η ώρα και οι συνθήκες του περιστατικού, τα στοιχεία της καλυπτόμενης συσκευής (η σειρά φορητών υπολογιστών TOSHIBA, ο αριθμός μοντέλου [model number], ο αριθμός σειράς [serial number] και ο αριθμός εγγραφής στην προσφορά) καθώς και τα στοιχεία επικοινωνίας μαζί σας.

Η Toshiba διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει όσα έγγραφα τεκμηρίωσης θεωρεί απαραίτητα για την αξιολόγηση του αιτήματος επισκευής.

Η δήλωση πρέπει να υποβληθεί από εσάς. Θα πρέπει να προσκομίσετε ή να αποστείλετε τα παραστατικά και το φορητό υπολογιστή που έχει υποστεί τη βλάβη στο πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο σέρβις της Toshiba.

ΓΙΑ ΚΛΟΠΗ:

Σε περίπτωση κλοπής οφείλετε να κάνετε τα εξής:

Εντός **48 ωρών** να υποβάλετε καταγγελία στις αρμόδιες αστυνομικές αρχές. Στην καταγγελία που θα υποβάλετε πρέπει να αναφέρονται οι συνθήκες της κλοπής της καλυπτόμενης συσκευής καθώς και τα στοιχεία της συσκευής (ο αριθμός σειράς). Επιπλέον, η απώλεια της καλυπτόμενης συσκευής θα πρέπει να προσδιορίζεται στην καταγγελία ως περίπτωση "κλοπής".

Δηλώστε την κλοπή μέσα σε 72 ώρες και παρέχετε τα απαραίτητα έγγραφα απαιτήσεων μέσα σε διάστημα 7 ημερών από την ημερομηνία του περιστατικού σε ένα εξουσιοδοτημένο σέρβις της Toshiba.

Το πρωτότυπο παραστατικό αγοράς της συσκευής, στο οποίο θα πρέπει να δηλώνεται ο αριθμός μοντέλου και η ημερομηνία αγοράς της καλυπτόμενης συσκευής. Το εξουσιοδοτημένο σέρβις της Toshiba θα κρατήσει ένα αντίγραφο του πρωτότυπου παραστατικού αγοράς.

Το πρωτότυπο έγγραφο της καταγγελίας ή αντίγραφο αυτού.

Υπεύθυνη δήλωση στο έντυπο που παρέχει η Toshiba, όπου θα αναφέρονται η ακριβής ημερομηνία, η ώρα και οι συνθήκες του περιστατικού, τα στοιχεία της καλυπτόμενης συσκευής (η σειρά φορητών υπολογιστών TOSHIBA, ο αριθμός μοντέλου [model number], ο αριθμός σειράς [serial number] και ο αριθμός εγγραφής στην προσφορά) καθώς και τα στοιχεία επικοινωνίας μαζί σας.

Η υπεύθυνη δήλωση θα πρέπει να συμπεριλαμβάνει επίσης πληροφορίες σχετικά με την ασφάλιση ή όχι της συσκευής σας σε οποιαδήποτε ασφαλιστική εταιρεία και πληροφορίες της ασφαλιστικής εταιρείας, καθώς και τον αριθμό ασφάλισης της συσκευής. Η Toshiba διατηρεί το δικαίωμα να ελέγξει το περιστατικό με την ασφαλιστική εταιρεία σας. Εάν η συσκευή σας δεν είναι ασφαλισμένη, αυτή η πληροφορία θα πρέπει να δηλωθεί στην υπεύθυνη δήλωσή σας.

Σε περίπτωση κλοπής με διάρρηξη, η δήλωση συμβάντος στον ασφαλιστή των εγκαταστάσεων και το παραστατικό επισκευής των εγκαταστάσεων στις οποίες σημειώθηκε η κλοπή της καλυπτόμενης συσκευής.

Σε περίπτωση κλοπής με επίθεση ή με βία, ένα ιατρικό πιστοποιητικό ή τη δήλωση ενός μάρτυρα.

Η Toshiba διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει όσα έγγραφα τεκμηρίωσης θεωρεί απαραίτητα για την αξιολόγηση της εγκυρότητας του αιτήματος επισκευής.

Η δήλωση πρέπει να υποβληθεί από εσάς. Γίνονται δεκτές δηλώσεις μέσω φαξ, μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή κατόπιν επίσκεψής σας αυτοπροσώπως στο πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο σέρβις της Toshiba.

ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΤΟΥ ΠΑΚΕΤΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ “NO MATTER WHAT GUARANTEE”

➤ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΤΟΥ ΠΑΚΕΤΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ “NO MATTER WHAT GUARANTEE”

ΓΙΑ ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ:

Σε περίπτωση ανάκτησης δεδομένων οφείλετε να κάνετε τα εξής:

Βεβαιωθείτε ότι έχετε συμπεριλάβει το μέσο επαναφοράς (recovery) όταν στέλνετε ή παραδίδετε το ελαττωματικό προϊόν σας στην Toshiba, καθώς αυτό το μέσο είναι απαραίτητο για την επανεγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος και την αποθήκευση των δεδομένων που θα ανακτηθούν στον σκληρό δίσκο σας.

Δώστε το πρωτότυπο παραστατικό αγοράς της καλυπτόμενης συσκευής. Στο τιμολόγιο θα πρέπει να δηλώνεται ο αριθμός μοντέλου και η ημερομηνία αγοράς της καλυπτόμενης συσκευής. Το εξουσιοδοτημένο σέρβις της Toshiba θα κρατήσει ένα αντίγραφο του πρωτότυπου παραστατικού αγοράς.

Σημείωση: Η Toshiba ή οι πάροχοι υπηρεσιών της δεν εγγυώνται την ανάκτηση των δεδομένων.

Με τη χρήση της προσφερόμενης υπηρεσίας, εξουσιοδοτείτε την Toshiba ή τους Παρόχους Υπηρεσιών της για την αξιολόγηση του σκληρού δίσκου σας προκειμένου να εκτιμηθεί η φύση της ζημιάς και η πιθανότητα της ανάκτησης των δεδομένων. Επομένως, η Toshiba και οι Πάροχοι Υπηρεσιών της έχουν πρόσβαση στα δεδομένα του σκληρού δίσκου. Η Toshiba και οι Πάροχοι Υπηρεσιών της σέβονται πλήρως όλους τους νόμους περί προστασίας δεδομένων. Επιπλέον, η Toshiba ή οι Πάροχοι Υπηρεσιών της έχουν τη ρητή υποχρέωση να αντιμετωπίζουν τα δεδομένα στα οποία αποκτούν πρόσβαση στα πλαίσια της υπηρεσίας ανάκτησης δεδομένων με απόλυτη εμπιστευτικότητα. Τα δεδομένα δεν θα χρησιμοποιηθούν για δικούς τους σκοπούς ή για σκοπούς τρίτων. Όλα τα δεδομένα στα οποία ενδέχεται να έχουν πρόσβαση η Toshiba ή οι Πάροχοι Υπηρεσιών της, συμπεριλαμβανομένων των αντιγράφων αυτών των πληροφοριών, θα επιστραφούν ή θα καταστραφούν εντός δέκα ημερολογιακών ημερών από την ολοκλήρωση της υπηρεσίας ανάκτησης δεδομένων.

Ζητώντας την παροχή της υπηρεσίας ανάκτησης δεδομένων, δηλώνετε ότι όλα τα δεδομένα που περιέχει ο φορητός υπολογιστής αποτελούν αποκλειστικά δική σας νόμιμη ιδιοκτησία.

Αν είναι δυνατή και επιτυχής η ανάκτηση των δεδομένων:

- Τα δεδομένα θα ανακτηθούν και θα αποθηκευθούν σε έναν διακομιστή της Toshiba ή των Παρόχων Υπηρεσιών της και τα δεδομένα θα σας επιστραφούν σε μια νέα συσκευή αποθήκευσης. Λάβετε υπόψη ότι ο σκληρός δίσκος θα συνεχίσει να καλύπτεται για τον υπόλοιπο χρόνο ισχύος της αρχικής εγγύησης που ισχύει για τον φορητό υπολογιστή ή για τρεις μήνες, εφόσον ο υπολειπόμενος χρόνος ισχύος της αρχικής εγγύησης είναι μικρότερος από τρεις μήνες.
- Ο κατεστραμμένος σκληρός δίσκος καθίσταται ιδιοκτησία της Toshiba ή/και τα δεδομένα που περιέχονται στο φορητό υπολογιστή θα καταστραφούν με το τεχνικό πρότυπο που αρμόζει ώστε να είναι αδύνατη η ανάκτηση των εν λόγω δεδομένων.
- Ένα αντίγραφο των δεδομένων που έχουν ανακτηθεί θα διατηρηθεί σε έναν διακομιστή της Toshiba ή των Παρόχων Υπηρεσιών της για δέκα ημερολογιακές ημέρες από την αποστολή του φορητού υπολογιστή συμπεριλαμβανομένου

του νέου σκληρού δίσκου. Αν η Toshiba ή ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν λάβει κάποια ειδοποίηση από εσάς εντός αυτής της χρονικής περιόδου, τα αποθηκευμένα δεδομένα θα διαγραφούν και δεν θα είναι πλέον διαθέσιμα ούτε θα αποθηκευτούν αντίγραφα τους.

Αν η ανάκτηση των δεδομένων δεν είναι δυνατή ή/και επιτυχής:

- Θα ειδοποιηθείτε από την Toshiba ή τον Πάροχο Υπηρεσιών της. Μπορείτε να ζητήσετε την επιστροφή του κατεστραμμένου σκληρού δίσκου εντός δέκα ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία της ειδοποίησης. Αυτό μπορεί να γίνει επικοινωνώντας με το Κέντρο Υποστήριξης της Toshiba στον τοπικό τηλεφωνικό αριθμό.
- Σε περίπτωση που δεν υπάρξει ειδοποίηση εκ μέρους σας, ο κατεστραμμένος σκληρός δίσκος θα καταστραφεί με το τεχνικό πρότυπο που αρμόζει ώστε να είναι αδύνατη η ανάκτηση των εν λόγω δεδομένων. Έχετε υπόψη σας ότι σε αυτήν την περίπτωση δεν δικαιούστε αποζημίωση για την αξία του κατεστραμμένου σκληρού δίσκου.

5. Εξαιρέσεις από την προσφορά του πακέτου εγγύησης “No Matter What Guarantee”

- Η παρούσα προσφορά δεν ισχύει για τους υπαλλήλους της Toshiba, τους εξουσιοδοτημένους ή μη εξουσιοδοτημένους μεταπωλητές της Toshiba, τα δίκτυα διανομής, τους συνεργάτες, τους οργανισμούς ή τα εξουσιοδοτημένα κέντρα εξυπηρέτησης, τους υπαλλήλους τους, τους συγγενείς πρώτου βαθμού ή για οποιονδήποτε σχετίζεται επαγγελματικά με την παρούσα προσφορά.
- Αγορές ανακατασκευασμένων ή ανακαινισμένων φορητών υπολογιστών Toshiba δεν συμπεριλαμβάνονται στην παρούσα προσφορά. Η παρούσα προσφορά δεν ισχύει για τον προαιρετικό εξοπλισμό, τα αξεσουάρ ή τις επεκτάσεις εγγύησης της Toshiba που αγοράζονται με μια καλυπτόμενη συσκευή. Η προσφορά ισχύει μόνο για τους φορητούς υπολογιστές TOSHIBA που έχουν αγοραστεί κατά τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς μεταξύ της 1ης Απριλίου 2014 και 30 Σεπτεμβρίου 2014
- Αυτή η προσφορά δεν ισχύει για tablet και τηλεοράσεις της Toshiba.
- Οποιοδήποτε συμβάν δεν αντιστοιχεί σε αιφνίδια ζημιά λόγω ατυχήματος της καλυπτόμενης συσκευής, όπως σκόπιμη βλάβη ή μη εξουσιοδοτημένη επισκευή.
- Ανεξήγητες απώλειες, απώλειες στοιχείων ή εξαφανίσεις.
- Σκόπιμο σφάλμα εκ μέρους σας ή με δική σας ευθύνη, καθώς και από την οικογένεια ή τους υπαλλήλους σας.
- Ζημιές για τις οποίες δεν δύναστε να παρέχετε τη συσκευή που φέρει τη ζημιά, εκτός από την περίπτωση πυρκαγιάς.
- Ζημιές που προκύπτουν από κλοπή ή επιχειρούμενη κλοπή που σημειώθηκε χωρίς διάρρηξη ή χωρίς βία.
- Κλοπή που σημειώθηκε σε μηχανοκίνητα οχήματα.

ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΤΟΥ ΠΑΚΕΤΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ “NO MATTER WHAT GUARANTEE”

➤ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΤΟΥ ΠΑΚΕΤΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ “NO MATTER WHAT GUARANTEE”

- Κλοπή ή επιχειρούμενη κλοπή που πραγματοποιήθηκε από άτομο το οποίο δεν είναι τρίτος ή από άτομο που είναι υπεύθυνο για την προστασία ή την παρακολούθηση των εγκαταστάσεων στις οποίες σημειώθηκε η κλοπή της καλυπτόμενης συσκευής.
- Ζημιές που προκύπτουν από προφανή αμέλεια ή ακατάλληλο χειρισμό εκ μέρους σας.
- Ζημιές που παρουσιάστηκαν πριν ή κατά τη διάρκεια της παράδοσης της καλυπτόμενης συσκευής σε εσάς.
- Ζημιές που προκλήθηκαν από ελαττώματα και κακοτεχνίες.
- Έξοδα για συντήρηση, επιθεώρηση, τροποποίηση, βελτίωση ή ανάπτυξη της καλυπτόμενης συσκευής.
- Φθορά ως απόρροια της παρατεταμένης χρήσης της καλυπτόμενης συσκευής, απόφραξη, οξείδωση, διάβρωση ή επικάλυψη σκουριάς.
- Γρατσουιές, χυμένα υγρά, κηλίδες ή διάβρωση και γενικότερα ζημιές στα εξωτερικά μέρη της καλυπτόμενης συσκευής, οι οποίες δεν επηρεάζουν τη λειτουργία της.
- Ζημιές που περιορίζονται στις μπαταρίες του τροφοδότη, τις κεραίες, τα καλώδια του τροφοδότη ή τα καλώδια επικοινωνίας μεταξύ των συσκευών και γενικότερα, στα εξαρτήματα ή σε οποιοδήποτε αντικαθιστώμενο στοιχείο, οι οποίες δεν απαιτούν το άνοιγμα της καλυπτόμενης συσκευής.
- Τεχνικές αλλαγές ή επισκευές που έχετε πραγματοποιήσει εσείς.
- Ζημιές που προκύπτουν κατά την εγκατάσταση ή τη συναρμολόγηση της καλυπτόμενης συσκευής ή αν η τελευταία έχει ανατεθεί σε κατάστημα επισκευής.
- Μη τήρηση ή μη εφαρμογή των εγγράφων και των οδηγιών χρήσης της TOSHIBA.
- Λειτουργικές απώλειες και όλες οι άυλες ζημιές, επακόλουθες ή μη, σε μια καλυπτόμενη συσκευή.
- Σεισμοί, παλιρροϊκά κύματα, ηφαιστειακές εκρήξεις, πλημμύρες και υπερχειλίση υδάτινων σωμάτων, συμπεριλαμβανομένων ποταμών.
- Εμφύλιος πόλεμος, ξένος πόλεμος, ζημιές λόγω άμεσων ή έμμεσων αποτελεσμάτων έκρηξης, έκλυσης θερμότητας ή ακτινοβολήσης από μεταστοιχειώσεις του πυρήνα των ατόμων ή ραδιενέργειας και των επιπτώσεων της ακτινοβολίας που προκαλείται από την τεχνητή επιτάχυνση των σωματιδίων.
- Ζημιές που προκαλούνται από κατάσχεση, επίταξη, δήμευση, αποκλεισμό ή καταστροφή κατόπιν κυβερνητικής εντολής ή εντολής δημόσιας αρχής.
- Η προσφορά δεν περιλαμβάνει τα ακόλουθα: Την εγκατάσταση και τη διαμόρφωση του λειτουργικού συστήματος και οποιωνδήποτε άλλων προγραμμάτων λογισμικού ή οποιαδήποτε άλλη διαμόρφωση, παρέμβαση στο χώρο σας, επίλυση προβλήματος που αφορά τη διασυνδεσιμότητα ή τη συμβατότητα με άλλο εξοπλισμό, επίλυση προβλημάτων στο δίκτυο υπολογιστών και οποιαδήποτε ανάκτηση προγραμμάτων λογισμικού και πακέτων λογισμικού που υπήρχαν στον σκληρό δίσκο.

- Οι καλυπτόμενες συσκευές που δεν μεταφέρονται ως χειραποσκευή, στην περίπτωση δημόσιας μεταφοράς μέσω αέρα, θαλάσσης ή ξηράς και οι οποίες δεν βρίσκονται υπό την άμεση επιτήρησή σας ή την επιτήρηση ενός ατόμου που έχει την επιμέλεια αυτών εξαιρούνται από την παρούσα προσφορά.
- Ζημιές λόγω ακατάλληλης συσκευασίας κατά τη διάρκεια της μεταφοράς της καλυπτόμενης συσκευής.
- Ζημιές που καλύπτονται ασφαλιστικά.

Πρόσθετοι περιορισμοί και εξαιρέσεις υπηρεσίας για την ανάκτηση δεδομένων

- Η ανάκτηση δεδομένων δεν παρέχεται σε περίπτωση που η βλάβη του φορητού υπολογιστή ή του εξαρτήματος είναι αποτέλεσμα παρέμβασης, συντήρησης ή επισκευής από άτομο που δεν είναι εξουσιοδοτημένος μεταπωλητής ή εξουσιοδοτημένο σέρβις της Toshiba ή σε περίπτωση που οι επικετές/σειριακοί αριθμοί του φορητού υπολογιστή ή του εξαρτήματος έχουν αλλοιωθεί ή δεν είναι δυνατή η ανάγνωσή τους. Αυτή η υπηρεσία ανάκτησης δεδομένων δεν περιλαμβάνει την ανάκτηση ή την επαναφορά προγραμμάτων λογισμικού. Η Toshiba δεν φέρει καμία ευθύνη για απώλειες κερδών ή επακόλουθες ζημιές, απώλειες δεδομένων και λογισμικού ή για τα έξοδα που απαιτούνται για την αναδιαμόρφωση του λογισμικού.
- Δεδομένου ότι το μέσο ή τα δεδομένα ενδέχεται να έχουν υποστεί ήδη σημαντικές φθορές, πρέπει να αποποιηθείτε κάθε δικαίωμα αποζημίωσης για την αξία τους. Κατά συνέπεια, η Toshiba ή οι προμηθευτές της δεν φέρουν καμία ευθύνη για τυχόν επιπλέον φθορές που ενδέχεται να προκληθούν στα πλαίσια της απόπειρας ανάκτησης και αποθήκευσης των εν λόγω δεδομένων σε μια νέα συσκευή.
- Η Toshiba ή οι προμηθευτές της δεν φέρουν καμία ευθύνη για τυχόν φθορές που ενδέχεται να υποστούν τα μέσα ή τα δεδομένα κατά την αποστολή ή τη μεταφορά. Αποδέχστε ότι αποκλειστικός υπεύθυνος σε αυτές τις περιπτώσεις είναι ο μεταφορέας.
- Η ανάκτηση δεδομένων καλύπτει μόνο τα εξαρτήματα και τις εργασίες και δεν ισχύει για τυχόν βλάβες ή ελαττώματα που προκλήθηκαν από εξωτερικές αιτίες, ακατάλληλη χρήση, μεταφορά, φυσιολογική φθορά, ιούς, χρήση υλικού ή λογισμικού άλλου κατασκευαστή, τροποποιήσεις, ανακατασκευές, ακατάλληλη εγκατάσταση, ακατάλληλη συντήρηση, επιδιορθώσεις λογισμικού ή παραμέληση. Σε περίπτωση που η επισκευή του φορητού υπολογιστή σχετίζεται με αιτία που δεν καλύπτεται από την παρούσα υπηρεσία, η Toshiba διατηρεί το δικαίωμα χρέωσής σας για ανταλλακτικά, εργασία και δαπάνες.

ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΤΟΥ ΠΑΚΕΤΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ “NO MATTER WHAT GUARANTEE”

➤ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΤΟΥ ΠΑΚΕΤΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ “NO MATTER WHAT GUARANTEE”

Δεν παρέχεται εγγύηση/Αποποίηση ευθυνών για την ανάκτηση δεδομένων

- Η Toshiba ή οι Πάροχοι Υπηρεσιών της δεν παρέχουν καμία εγγύηση, ρητή ή σιωπηρή. Η Toshiba και οι Πάροχοι Υπηρεσιών της δεν φέρουν καμία ευθύνη για την απώλεια δεδομένων, εσόδων ή κερδών ή για την πρόκληση ειδικών, περιστασιακών ή παρεπόμενων βλαβών συμπεριλαμβανομένης μεταξύ άλλων της μεταφοράς από ή προς την Toshiba ή τους Παρόχους Υπηρεσιών της. Γνωρίζετε ότι η υπηρεσία ανάκτησης δεδομένων ενέχει εγγενείς κινδύνους πρόκλησης φθορών στα δεδομένα, στους οποίους συμπεριλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, κίνδυνοι λόγω καταστροφής και αδυναμία ανάκτησης των δεδομένων ή η ανακριβής και ημιτελής ανάκτηση των δεδομένων. Ως εκ τούτου, η Toshiba και οι Πάροχοι Υπηρεσιών της δεν φέρουν καμία ευθύνη για φθορές τέτοιου είδους.

Γενικές εξαιρέσεις και διατάξεις

- Οι απαιτήσεις που δεν περιέχουν τις απαραίτητες πληροφορίες ή οι απαιτήσεις για τις οποίες δεν έχουν προσκομιστεί τα έγγραφα αξιώσεων μέσα σε διάστημα 7 ημερών δεν θα γίνονται δεκτές.
- Τα περιστατικά που δεν δηλώνονται μέσα σε διάστημα 72 ωρών ενδέχεται να μην γίνουν δεκτά.
- Η παρούσα προσφορά δεν ισχύει για οντότητες, οργανισμούς και άτομα που περιλαμβάνονται στις διάφορες μαύρες λίστες που έχουν εκδώσει το Συμβούλιο Ασφαλείας των Ηνωμένων Εθνών, η Ευρωπαϊκή Ένωση, οι Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής, η Ιαπωνία και η Ελβετία.
- Να σημειωθεί ότι απαιτήσεις μπορούν να υποβάλλονται μόνο στο πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο σέρβις. Για να μάθετε πού μπορείτε να υποβάλετε την απαίτησή σας, επισκεφθείτε τη διεύθυνση www.nomatterwhatguarantee.com. Απαιτήσεις που αποστέλλονται στις διευθύνσεις της Toshiba δεν θα λαμβάνονται υπόψη.
- Η Toshiba διατηρεί το δικαίωμα επιθεώρησης και επιπλέον έρευνας για απαιτήσεις που αφορούν σε περισσότερες από δύο συσκευές.

Η Toshiba διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει την παρούσα προσφορά εντός 14 ημερών από σχετική γνωστοποίηση. Η Toshiba διατηρεί περαιτέρω το δικαίωμα να σας εξαιρέσει από την παρούσα προσφορά στην περίπτωση που υποπέσει στην αντίληψή της οποιαδήποτε παρατυπία στην εγγραφή ή/και την απαίτησή σας.

Τα ένδικα μέσα αποκλείονται.

PROMOTIVNA AKCIJA "NO MATTER WHAT GUARANTEE"

> UVJETI I ODREDBE ZA PROMOTIVNU AKCIJU "NO MATTER WHAT GUARANTEE"

Mi u Toshiba nadamo se da će vam se vaše TOSHIBINO prijenosno računalo pokazati odličnom investicijom. Toshiba vam, podložno uvjetima i odredbama u nastavku, nudi besplatan popravak u slučaju nehotećnog oštećenja, zamjenu TOSHIBINOG prijenosnog računala u slučaju krađe te uslugu oporavka podataka za vaše Toshiba prijenosno računalo u slučaju neispravnog uređaja za pohranu.

Sljedeći uvjeti i odredbe čine pravnu osnovu za sudjelovanje u promotivnoj akciji "No Mater What Guarantee" koju organizira TOSHIBA Europe GmbH s registriranim uredom na adresi Hammfelddamm 8, 41460 Neuss, Njemačka (u daljnjem tekstu "Toshiba").

Ponuda vrijedi od 1. travnja 2014. do 30. rujna 2014., a odnosi se na stanovnike Hrvatske. TOSHIBINO prijenosno računalo mora biti kupljeno u gore navedenoj zemlji. Promotivna akcija vrijedi samo u zemlji kupovine i samo za stanovnike navedene zemlje. Imajte na umu da morate biti stariji od 18 godina da biste sudjelovali u promotivnoj akciji.

TOSHIBINA prijenosna računala kupljena nakon 30. rujna 2014. više nije moguće registrirati i neće moći sudjelovati u promotivnoj akciji. Da biste sudjelovali, trebate se registrirati za ovu promotivnu akciju na internetskoj stranici navedenoj u nastavku. Registrirati se morate unutar četrnaest dana od datuma kupnje.

Svoje prijenosno računalo marke TOSHIBA možete registrirati samo jednom. Ne možete ga registrirati više puta.

Međutim, registracija može obuhvaćati kupnju više TOSHIBINIH prijenosnih računala te je moguće predati više žalbenih zahtjeva.

1. Registracija

Prijavite se na adresi <https://www.nomatterwhatguarantee.com> unutar 14 dana od kupnje i registrirajte se za promotivnu akciju. Imajte na umu da registracija za akciju NMWG automatski uključuje i registraciju za standardno jamstvo. Ova registracija za standardno jamstvo također je besplatna. Registrirajte TOSHIBINO prijenosno računalo za promotivnu akciju na adresi www.nomatterwhatguarantee.com tako da ispunite internetski obrazac za registraciju. Obrazac za registraciju mora biti u potpunosti ispunjen.

Nakon dovršetka registracije primit ćete poruku e-pošte s adrese no-reply@toshiba-teg.com s potvrdom vaše registracije i registracijskim brojem koji ćete morati sačuvati za sve buduće upite i/ili zahtjeve.

Svi žalbeni zahtjevi predani bez ispravnog promocijskog registracijskog broja bit će odbijeni.

Sve registracije moraju biti zaprimljene do 15. listopada 2014., a svi zahtjevi vezani za promotivnu akciju do 30. rujna 2015. Imajte na umu da novo prijenosno računalo marke TOSHIBA morate registrirati **putem interneta unutar 14 dana od datuma kupnje na adresi**

<https://www.nomatterwhatguarantee.com>.

2. Definicija

Uređaj obuhvaćen promotivnom akcijom: Sva TOSHIBINA prijenosna računala kupljena između 1. travnja 2014. i 30. rujna 2014. u zemlji sudionici i registrirana unutar 14 dana od datuma kupnje. Izmijenjena, prerađena i/ili unajmljena prijenosna računala marke TOSHIBA nemaju pravo sudjelovati u ovoj promotivnoj akciji.

Jamstveno razdoblje: 1 godina od datuma kupnje ako je uređaj pravilno registriran u roku od 14 dana nakon kupnje.

Zemlja sudionica: Hrvatska

Slučajna šteta: Svako uništavanje ili oštećenje uređaja obuhvaćenog akcijom koje negativno djeluje na njegovo funkcioniranje i koje je rezultat neočekivanog vanjskog događaja, osim izuzetaka navedenih u ovim uvjetima i odredbama.

Krađa: Svaka policijski zabilježena krađa s dokumentiranom provalom ili jasnim znakovima nasilja, osim izuzetaka navedenih u ovim uvjetima i odredbama.

Oporavak podataka: Obuhvaća procjenu mogućnosti oporavka podataka te, ako ona postoji, oporavak pohranjenih podataka i spremanje podataka na novi uređaj za pohranu, koji ćemo vam potom dostaviti.

Zamjena: Zamjena za uređaj identičnog modela i iz serije uređaja obuhvaćenog akcijom (ili, ako taj uređaj više nije raspoloživ, novi jednaki uređaj s istim funkcijama i značajkama (isključujući dizajn, boju, veličinu i težinu koje moraju biti što je moguće sličnije oštećenom uređaju)). Vrijednost zamjenskog uređaja ne može biti veća od kupovne vrijednosti uređaja obuhvaćenog akcijom.

3. Ograničenja

Ova promotivna akcija ograničena je na **jedan žalbeni zahtjev godišnje za svaki uređaj koji je njome obuhvaćen**. To znači da se zahtjev može odnositi na slučajnu štetu (uključujući oporavak podataka ako je oštećen tvrdi disk) ili na krađu ili na oporavak podataka pod uvjetima navedenima u ovim uvjetima i odredbama.

Vrijednost zamjene ili popravka ne može biti veća od vrijednosti originalnog uređaja. Ova promotivna akcija ograničena je na 100 uređaja na jednom mjestu po nezgodi.

Promotivna akcija nije ograničena, međutim, prijave će se primati za kupnju jednog ili više proizvoda ili se može obaviti više prijava uz dokaz da je provedena pravilna registracija. Ova promotivna akcija ne utječe na bilo kakva statusna prava.

Toshiba ne jamči da će vaša upotreba ili pristup internetskoj stranici za registraciju biti bez prekida uslijed pogrešaka ili bez virusa, a Toshiba i davatelji licence nisu odgovorni za oštećenja uzrokovana zlonamjernim softverom koji može utjecati na ili zaraziti opremu vašeg prijenosnog računala ili drugu imovinu prilikom pregledavanja te internetske stranice.

Ova promotivna akcija ne obuhvaća TOSHIBINA prijenosna računala koja sudjeluju u programu dobrovoljne zamjene. TOSHIBINA prijenosna računala podložna povlačenju proizvoda mogu sudjelovati u promotivnoj akciji samo ako se kvar dogodio prije tog povlačenja.

PROMOTIVNA AKCIJA "NO MATTER WHAT GUARANTEE"

➤ UVJETI I ODREDBE ZA PROMOTIVNU AKCIJU "NO MATTER WHAT GUARANTEE"

4. Žalbeni zahtjev

Ako ste uspješno registrirali TOSHIBINO prijenosno računalo unutar 14 dana od kupnje i ono vam je ukradeno ili slučajno oštećeno ili vam je potreban oporavak podataka unutar jedne godine od datuma kupnje, obavezno uzmite u obzir sljedeće:

ZA SLUČAJNU ŠTETU:

U slučaju slučajne štete morate učiniti sljedeće:

Morate odmah poduzeti sve potrebne mjere da biste ograničili opseg žalbenog zahtjeva i zaštitili uređaj obuhvaćen akcijom. Ne pokušavajte samostalno izvoditi nikakve popravke.

Nezgodu unutar 72 sata prijavite najbližem ovlaštenom Toshibaom servisnom partneru te mu u roku od najviše 7 dana nakon nezgode predajte dokumente potrebne za podnošenje žalbenog zahtjeva prilažući i original računa na kojemu mora biti vidljiv broj modela uređaja obuhvaćenog akcijom i datum kupnje. Ovlašteni Toshiba servisni partner napraviti će kopiju originalnog računa.

Ovjerenu izjavu s točnim datumom, vremenom i okolnostima nezgode, podacima o uređaju obuhvaćenom akcijom (serija, broj modela, serijski broj i promocijski registracijski broj TOSHIBINOG prijenosnog uređaja), kao i svoje podatke za kontakt.

Toshiba zadržava pravo zatražiti dodatne dokumente koje smatra potrebnima da bi se dokazala opravdanost vašeg zahtjeva za popravak.

Izjavu morate predati osobno. Dokumente i oštećeno prijenosno računalo treba odnijeti ili poslati najbližem ovlaštenom Toshibaom servisnom partneru.

ZA KRAĐU:

U slučaju krađe morate učiniti sljedeće:

U roku od **48 sati** krađu prijavite policiji. U prijavi morate navesti okolnosti krađe uređaja obuhvaćenog akcijom, kao i podatke o uređaju (serijski broj). Također, u prijavi mora biti navedeno da je uređaj obuhvaćen akcijom izgubljen tijekom "krađe".

Krađu unutar 72 sata prijavite nekom od ovlaštenih Toshibaovih servisnih partnera te mu u roku od najviše 7 dana nakon krađe predajte dokumente potrebne za podnošenje žalbenog zahtjeva:

Original računa za kupnju uređaja obuhvaćenog akcijom na kojemu mora biti vidljiv broj modela tog uređaja i datum kupnje. Ovlašteni Toshiba servisni partner napraviti će kopiju originalnog računa.

Original ili kopiju originala prijave.

Ovjerenu izjavu na Toshibaom obrascu s točnim datumom, vremenom i okolnostima nezgode, kao i podacima o uređaju obuhvaćenom akcijom (serija, broj modela, serijski broj i promocijski registracijski broj TOSHIBINOG prijenosnog računala) te svoje podatke za kontakt.

Ovjerena izjava mora sadržavati i podatke o tome je li uređaj osiguran od strane osiguravajuće tvrtke, a u tom slučaju i pojedinosti o osiguravajućoj tvrtki te broj osiguranja uređaja. Toshiba zadržava pravo provjere događaja kod osiguravajuće kuće. Ako vaš uređaj nije osiguran, taj podatak također treba navesti u ovjerenj izjavi.

U slučaju krađe s provalom, prijavu nezgode osiguravatelju objekta i račun za popravak na objektu u kojemu je ukraden uređaj obuhvaćen akcijom.

U slučaju krađe s napadom ili nasiljem, liječnički izvještaj ili izjavu svjedoka.

Toshiba zadržava pravo zatražiti dodatne dokumente koje smatra potrebnima da bi se dokazala opravdanost žalbenog zahtjeva.

Izjavu morate napisati vi te je faksom, e-poštom ili osobno dostaviti najbližem ovlaštenom Toshibaom servisnom partneru.

ZA OPORAVAK PODATAKA:

U slučaju oporavka podataka morate učiniti sljedeće:

Prilikom donošenja ili slanja neispravnog proizvoda tvrtki Toshiba, obavezno mu priložite i medij za oporavak jer je on neophodan za ponovnu instalaciju operacijskog sustava i spremanje oporavljenih podataka na novi tvrdi disk.

Donesite i originalni račun uređaja obuhvaćenog akcijom. Na računu se mora vidjeti broj modela uređaja obuhvaćenog akcijom i datum kupnje. Ovlašteni Toshiba servisni partner napraviti će kopiju originalnog računa.

Napomena: Ni Toshiba niti njezini davatelji usluga ne mogu jamčiti oporavak podataka.

Upotrebom ponuđene usluge ovlašćujete tvrtku Toshiba ili njezine davatelje usluga za obavljanje procjene vašeg tvrdog diska u svrhu utvrđivanja prirode kvara i mogućnosti oporavka podataka. Stoga će Toshiba ili njezini davatelji usluga imati pristup podacima koji se nalaze na tvrdom disku. Toshiba i njezini davatelji usluga pridaju veliku važnost zadovoljavanju Zakona o zaštiti podataka. Osim toga, Toshiba ili njezini davatelji usluga izričito su obvezni u potpunosti čuvati povjerljivost svih vaših podataka kojima mogu pristupiti uslijed obavljanja usluge oporavka podataka. Podaci se neće upotrebljavati za vlastite potrebe ni za potrebe trećih osoba. Svi podaci kojima Toshiba ili njezini davatelji usluga pristupe, uključujući i kopije tih podataka, bit će vraćeni vlasniku ili uništeni deset kalendarskih dana nakon završetka usluge oporavka podataka.

Zahtjevom za uslugu oporavka podataka potvrđujete da su svi podaci na prijenosnom računalu zakonski isključivo u vašem vlasništvu.

Ako je oporavak podataka moguć i uspješan:

- Podaci će se vratiti i spremati na poslužitelje tvrtke Toshiba ili njezinih davatelja usluga te će vam se dostaviti na novom uređaju za pohranu. Imajte na umu da je novi tvrdi disk obuhvaćen jamstvom tijekom preostalog jamstvenog razdoblja koje se primjenjuje na prijenosno računalo ili tijekom tri mjeseca, ovisno što je duže.

PROMOTIVNA AKCIJA "NO MATTER WHAT GUARANTEE"

> UVJETI I ODREDBE ZA PROMOTIVNU AKCIJU "NO MATTER WHAT GUARANTEE"

- Oštećeni tvrdi disk postaje Toshiba vlasništvo i/ili se podaci pohranjeni na prijenosnom računalu uništavaju prema standardu u skladu s trenutnim tehničkim saznanjima kako bi se potpuno onemogućio povrat podataka.
- Primjerak vraćenih podataka nalazit će se na poslužitelju tvrtke Toshiba ili njezinih davatelja usluga tijekom deset kalendarskih dana nakon otpreme prijenosnog računala i novog tvrdog diska. Ako tijekom tog razdoblja Toshiba ili njezin davatelj usluga od vas ne prime nikakvu obavijest, spremljeni podaci bit će izbrisani i više neće biti pohranjen ni dostupan nijedan njihov primjerak.

Ako oporavak podataka nije moguć ili uspješan:

- O tome će vas obavijestiti tvrtka Toshiba ili njezin davatelj usluga. Povrat svog oštećenog tvrdog diska moći ćete zatražiti tijekom deset kalendarskih dana od obavijesti. Za povrat se obratite Toshiba centru za podršku na lokalni telefonski broj.
- Izostane li takva obavijest, vaš oštećeni tvrdi disk bit će uništen prema standardu u skladu s trenutnim tehničkim saznanjima kako bi se potpuno onemogućio povrat podataka koje sadrži. Imajte na umu da nećete imati pravo zatražiti kompenzaciju u vrijednosti uništenog tvrdog diska.

5. Izuzeci iz promotivne akcije "No Matter What Guarantee"

- U ovoj promotivnoj akciji ne mogu sudjelovati Toshiba zaposlenici, Toshiba ovlašteni ili neovlašteni distributeri, partnerske organizacije ili ovlašteni serviseri, njihovi zaposlenici, članovi uže obitelji ni bilo tko službeno povezan s tom akcijom.
- Kupnja izmijenjenog ili prerađenog TOSHIBINO prijenosnog računala nije uključena u ovu promotivnu akciju. Promotivna akcija ne vrijedi za Toshiba mogućnosti, dodatke ili produžena jamstva kupljena uz uređaj obuhvaćen akcijom. Promotivna akcija dostupna je samo za TOSHIBINA prijenosna računala kupljena u promocijskom razdoblju između 1. travnja 2014. i 30. rujna 2014.
- Ova promotivna akcija ne vrijedi za Toshiba tablet računala i TV prijamnike.
- Svi događaji koji ne odgovaraju neočekivanom slučajnom oštećenju uređaja obuhvaćenog akcijom, poput namjernog oštećenja ili neovlaštenog popravka.
- Neobjašnjivi gubitak, dijelovi koji nedostaju ili nestanak.
- Namjerna greška za koju ste odgovorni vi, vaša obitelj ili vaši zaposlenici.
- Štete u sklopu kojih ne možete predati oštećeni uređaj, osim u slučaju požara.
- Štete koje nastanu uslijed krađe ili pokušaja krađe, a bez dokaza o provali ili nasilju.
- Krađa izvršena u motornim vozilima.

- Krađa ili pokušaj krađe koju je izvršila bilo koja osoba osim treće strane ili bilo koja osoba zadužena za zaštitu ili nadzor objekta u kojem je ukraden proizvod obuhvaćen akcijom.
- Štete koje nastanu zbog vašeg očitog nemara ili nepravilnog rukovanja.
- Štete koje se dogode prije nego što vam je isporučen uređaj obuhvaćen akcijom ili prilikom isporuke.
- Štete uzrokovane neispravnošću ili lošom izradom.
- Troškovi održavanja, pregleda, izmjena, poboljšanja ili razvoja uređaja obuhvaćenog akcijom.
- Istrošenost ili učinak dugotrajne upotrebe uređaja obuhvaćenog akcijom; začepjenost, oksidacija, korozija ili hrđanje.
- Ogrebotine, prolivanje, mrlje ili korozija i općenito oštećenja na vanjskim dijelovima uređaja obuhvaćenog akcijom koja ne utječu na njegovo funkcioniranje.
- Oštećenja ograničena na baterije za napajanje, antene, dovodne kabele ili spojne kabele između uređaja i općenito dodatke ili zamjenjive dijelove za koje nije potrebno otvarati uređaj obuhvaćen akcijom.
- Tehničke izmjene ili popravci koje ste sami izvršili.
- Oštećenja nastala uslijed instalacije ili sklapanja uređaja obuhvaćenog akcijom ili ako je uređaj popravljan u servisu.
- Nepoštivanje ili zanemarivanje TOSHIBINIH dokumenata i uputa za upotrebu.
- Radni gubici i sva nematerijalna šteta, s posljedicama ili bez njih, na uređaju obuhvaćenom akcijom.
- Potresi, plimni valovi, erupcije, poplave i bujice vode, uključujući rijeke.
- Građanski rat, rat u inozemstvu, oštećenja zbog izravnih ili neizravnih učinaka eksplozija, otpuštanja topline ili zračenja iz transmutacija jezgri atoma ili radioaktivnosti te učinci zračenja uzrokovanog umjetnim ubrzanjem čestica.
- Oštećenja uslijed zapljene, oduzimanja, konfiskacije, embarga, vezivanja ili uništenje prema naredbi vlade ili ovlaštenog tijela.
- Promotivna akcija ne uključuje sljedeće: instalaciju i konfiguraciju operacijskog sustava i drugih softverskih programa ili druge konfiguracije, intervencije na lokaciji korisnika, rješenja koja uključuju mogućnost međusobnog povezivanja ili kompatibilnost s drugim uređajima, rješenja problema na računalnoj mreži i povratak softverskih programa i softverskih paketa koji su postojali na tvrdom disku.
- Uređaji obuhvaćeni akcijom koji se ne čuvaju u ručnoj prtljazi u slučaju javnog zračnog, pomorskog ili kopnenog prijevoza i koje izravno i neposredno ne nadzirete vi ili osoba zadužena za nadzor izuzeti su iz ove promotivne akcije.
- Oštećenja zbog neispravnog pakiranja tijekom prijevoza uređaja obuhvaćenog akcijom.
- Oštećenja koja pokriva osiguranje.

PROMOTIVNA AKCIJA "NO MATTER WHAT GUARANTEE"

➤ UVJETI I ODREDBE ZA PROMOTIVNU AKCIJU "NO MATTER WHAT GUARANTEE"

Dodatna ograničenja i izuzeci od usluge oporavka podataka

- Usluga oporavka podataka ne primjenjuje se u slučajevima kada je kvar prijenosnog računala ili dijela nastao rukovanjem, održavanjem ili popravkom koje nisu izvršili Toshiba ovlašteni prodavatelj ili ovlašteni davatelj usluga ili ako su oznake ili serijski brojevi na prijenosnom računalu ili dijelu izmijenjeni ili nejasni. Ova usluga oporavka podataka ne obuhvaća oporavak ili vraćanje softverskih programa. Toshiba neće biti odgovorna za gubitak zarade ili neki drugi posljedični gubitak, gubitak podataka, gubitak softvera ili trošak ponovne konfiguracije softvera.
- Budući da su medij ili podaci već oštećeni, morate se odreći svih prava na kompenzaciju u vrijednosti prethodno navedenih stavki. U skladu s tim, Toshiba ili njezini dobavljači neće se nikako smatrati odgovornima za bilo kakvu dodatnu štetu koju navedene stavke mogu pretrpjeti kao rezultat pokušaja oporavka podataka i spremanja tih podataka na novi uređaj.
- Toshiba ili njezini dobavljači neće se smatrati odgovornima za bilo kakvu štetu koju mediji ili podaci mogu pretrpjeti tijekom isporuke ili transporta. Slažete se da bi prigovor u tom slučaju trebalo uputiti dostavljačkoj službi.
- Usluga oporavka podataka obuhvaća samo dijelove i rad i ne odnosi se na nedostatak ili kvar koji se mogu pripisati bilo kojem vanjskom uzroku, nepravilnoj upotrebi, prijevozu, istrošenosti, virusima, upotrebi dijelova ili softvera drugih proizvođača, izmjenama, preradama, nepravilnoj instalaciji, nepravilnom održavanju, zakrpama softvera ili nebrizi. Ako je popravak prijenosnog računala vezan uz uzrok koji nije obuhvaćen ovom uslugom, Toshiba zadržava pravo naplatiti vam dijelove, rad i troškove.

Ne postoji jamstvo/izuzeće odgovornosti za oporavak podataka

- Toshiba ili njezini davatelji usluga ne pružaju nikakvo jamstvo, izričito ili implicirano. Toshiba ili njezini davatelji usluga ne mogu se smatrati odgovornima za bilo kakav gubitak podataka, prihoda, dobiti te za bilo kakvu specijalnu, slučajnu ili posljedičnu štetu, uključujući bez ograničenja gubitak podataka tijekom transporta do ili od tvrtke Toshiba ili njezinih davatelja usluga. Svjesni ste velike mogućnosti oštećenja podataka tijekom usluge oporavka podataka, uključujući bez ograničenja opasnost od uništenja i nemogućnosti oporavka podataka ili netočan ili nepotpun oporavak podataka. Stoga se Toshiba ili njezini davatelji usluga ne mogu smatrati odgovornima za takva oštećenja.

Opći izuzeci i odredbe

- Žalbeni zahtjevi koji ne sadrže tražene podatke ili oni za koje potrebna dokumentacija nije priložena u roku od 7 dana mogu biti odbijeni.
- Nezgode koje se ne prijave unutar 72 sata mogu biti odbijene.

- Ova promotivna akcija nije otvorena za subjekte, organizacije i osobe koje se nalaze na raznim crnim listama koje objavljuje Vijeće za sigurnost Ujedinjenih naroda, Europska Unija, Sjedinjene Američke Države, Japan i Švicarska.
- Imajte na umu da se žalbeni zahtjevi mogu predati samo najbližem ovlaštenom davatelju usluga. Da biste saznali gdje možete predati svoj žalbeni zahtjev, posjetite internetsku stranicu www.nomatterwhatguarantee.com. Žalbeni zahtjevi poslani na adrese tvrtke Toshiba neće se uzimati u obzir.
- Toshiba zadržava pravo na provjeru i dodatnu istragu žalbenog zahtjeva koji se odnosi na više od dva uređaja.

Toshiba zadržava pravo prekinuti ovu promotivnu akciju uz prethodnu obavijest do 14 dana ranije. Toshiba također zadržava pravo isključiti vas iz ove promotivne akcije ako Toshiba sazna za nepravilnosti u vašoj registraciji i/ili vašem žalbenom zahtjevu.

Pravna sredstva su isključena.

ПРОМОЦИЈА НА ГАРАНЦИЈАТА „NO MATTER WHAT GUARANTEE“

➤ УСЛОВИ И ОДРЕДБИ ЗА ПРОМОЦИЈА НА ГАРАНЦИЈАТА „NO MATTER WHAT GUARANTEE“

Ние во Toshiba се надеваме дека вашиот лаптоп од TOSHIBA ќе ви донесе голема корист. Toshiba ви нуди бесплатна поправка за случајна штета, замена на лаптоп на TOSHIBA во случај на кражба, услуга за враќање на податоците од лаптоп на Toshiba заради дефект на мемориски уред, опфатен во условите и одредбите наведени подолу.

Следните услови и одредби ја сочинуваат правната основа за учество во промоцијата на гаранцијата „No Matter What Guarantee“, изведена од TOSHIBA Europe GmbH, со нивните регистрирани канцеларии на адреса Hammfelddamm 8, 41460 Neuss, Germany (понатаму „Toshiba“).

Понудата е важи од 1 април 2014 год. до 30 септември 2014 год. и е отворена за жителите на Македонија. Лаптопот на TOSHIBA мора да се купени во горенаведената земја. Промоцијата важи само во земјата на купување и само за жителите на горенаведената земја. Забележете дека за да учествувате во оваа промоција мора да сте постари од 18 години.

Лаптоп на TOSHIBA што е купен по 30 септември 2014 год. не може да се регистрира и нема да е дел од промоцијата. За да учествувате, треба да се регистрирате за оваа промоција на интернет-страницата наведена подолу. Регистрацијата треба да се изведе во текот на четиринаесет дена од датумот на купување.

Можете да го регистрирате вашиот лаптоп на TOSHIBA само еднаш.

Сепак, регистрациите можат да го покријат купувањето на повеќе лаптопи на TOSHIBA и да се направат повеќе барања.

1. Регистрација

Најавете се на <https://www.nomatterwhatguarantee.com> во текот на 14 дена од датумот на купување и регистрирајте се за промоцијата. Забележете дека регистрацијата за NMWG (NO MATTER WHAT GUARANTEE - ГАРАНЦИЈА ЗА ШТО И ДА СЕ СЛУЧИ) автоматски ќе вклучи и регистрација за стандардна гаранција. Регистрацијата на стандардната гаранција е бесплатна. Регистрирајте го вашиот лаптоп на TOSHIBA за промоцијата на www.nomatterwhatguarantee.com со исполнување на формуларот за регистрација на интернет. Формуларот треба да е потполн.

Откако ќе завршите со регистрацијата, ќе примите е-пошта од no-reply@toshiba-teg.com со потврда за вашата регистрација и бројот на регистрацијата што треба да го зачувате за секаква идна преписка и/или барања за отштета.

Сите барања без важечки број за промотивната регистрација ќе бидат одбиени.

Сите регистрации треба да се примат најдоцна до 14 Октомври 2014 год, а барањата за отштета од промоцијата најдоцна до 30 септември 2015 год. Забележете дека треба да го регистрирате новокупениот лаптоп на TOSHIBA во текот на 14 дена од датумот на купување на интернет- страницата <https://www.nomatterwhatguarantee.com>.

2. Дефиниција

Покриен уред: Секаков лаптоп на TOSHIBA купен во периодот од 1 април 2014 год. до 30 септември 2014 год. во земјата учесничка и регистриран во текот на 14 дена од датумот на купување. Обновените или најмени лаптопи на TOSHIBA не можат да учествуваат во оваа промоција.

Траење на гаранцијата: 1 година од датумот на купување ако е соодветно регистрирано во текот на 14 дена после купувањето.

Земја учесничка: Македонија

Случајна штета: Секако уништување или штета на покриениот уред што има негативно влијание врз неговата работа, а настанало од ненадеен надворешен настан, со исклучок на исклучувањата наведени во овие услови и одредби.

Кражба: Секаква кражба, потврдена од полицијата со документи за провална кражба или јасни знаци на насилство, со исклучок на исклучувањата наведени во овие услови и одредби.

Враќање на податоците: Ги вклучува проценката за веројатноста за враќање на податоците и дали враќањето е можно, враќањето на зачуваните податоци и зачувување на податоците на нов мемориски уред, што ќе ви биде доставен.

Замена: Замена со уред од идентичен модел и линија што е еквивалентна на покриениот уред (или ако овој уред не е веќе достапен, нов еквивалентен уред што ги поседува истите функции и карактеристики (исклучувајќи дизајн, боја, големина и тежина, што е можно поблиску до оштетениот уред)). Вредноста за уредот даден како замена не смее да ја надминува новата куповна цена на покриениот уред.

3. Ограничување

Оваа промоција е ограничена на **едно барање на година за покриен уред**. Тоа значи дека според условите и одредбите наведени подолу можете да направите барање или за случајна штета (вклучувајќи враќање на податоците ако е оштетен тврдиот диск) или кражба или враќање на податоците.

Вредноста на замената или поправката не смее да ја надминува вредноста на оригиналниот уред. Оваа промоција е ограничена на 100 уреди што биле на исто место кога се појавила незгода.

Промоцијата не е ограничена, но ќе се примаат пријави за едно или повеќе купувања, или може да се направат повеќе пријави, ако се докаже дека е направена правилна регистрација. Оваа промоција не влијае врз правата дадени според законот.

Toshiba не гарантира дека користењето или пристапот до интернет-страницата за регистрација нема да биде прекинато со грешка или дека е без вируси. Нити Toshiba нити нејзините давачи на лиценци нема да се одговорни за штети предизвикани од непријателски софтвер што може да влијае или да ја зарази опремата или сопственоста на лаптопот, како резултат од користењето или прелистувањето на оваа интернет-страница.

ПРОМОЦИЈА НА ГАРАНЦИЈАТА „NO MATTER WHAT GUARANTEE“

➤ УСЛОВИ И ОДРЕДБИ ЗА ПРОМОЦИЈА НА ГАРАНЦИЈАТА „NO MATTER WHAT GUARANTEE“

Лаптопи на TOSHIBA што се дел од програмата за доброволна замена не се вклучени во оваа промоција. Лаптопи на TOSHIBA што се дел од повлечено производство можат да учествуваат во промоцијата само ако дефектот се појавил пред повлекувањето од производство.

4. Барање

Ако успешно сте го регистрирале вашиот лаптоп на TOSHIBA во текот на 14 дена од датумот на купување и ако во текот на една година од датумот на купување истиот е предмет на кражба или е случајно оштетен или ви е потребно враќање на податоците, преземете ги следните чекори:

ЗА СЛУЧАЈНА ШТЕТА:

Во случај на случајни штети, морате:

Имате обврска без одложување да преземете потребни мерки за ограничување на опсегот на барањето и да го заштитите покриениот уред. Не обидувајте се сами да правите поправки.

Пријавете ја незгодата во текот на 72 часа и обезбедете ги потребните документи за барањето најдоцна 7 дена по незгодата во најблискиот овластен партнер за сервис на Toshiba и донесете ја оригиналната сметка од купувањето. На сметката мора да се означени бројот на моделот на покриениот уред и датумот на купување. Овластениот партнер за сервис на Toshiba ќе направи копија од оригиналната сметка од купувањето.

Потпишана изјава во која се наведени точниот датум, времето и околностите на незгодата, како и податоците за покриениот уред (лаптоп на TOSHIBA, број на моделот, сервискиот број и бројот на промоциската регистрација), како и вашите информации за контакт.

Toshiba го задржува правото да побара секакви дополнителни документи што Toshiba смета дека се потребни за да се оцени оправданоста на барањето за поправка.

Документите и оштетениот лаптоп мора да се донесат или испратат до најблискиот овластен партнер за сервис на Toshiba.

ЗА КРАЖБА:

Во случај на кражба, морате:

Во текот на **48 часа** од кражбата, поднесете жалба до овластените органи на полицијата. Во жалбата мора да се наведени околностите на кражбата на покриениот уред, како и неговите податоци (сериски број). Исто така, во жалбата, изгубата на покриениот уред мора да биде означена како кражба.

Пријавете ја кражбата во текот на 72 часа и обезбедете ги потребните документи за барањето најдоцна 7 дена по незгодата во еден од овластените партнери за сервис на Toshiba.

Оригиналната сметка од купувањето на покриениот уред. На сметката мора да се означени бројот на моделот на покриениот уред и датумот на купување. Овластениот

партнер за сервис на Toshiba ќе направи копија од оригиналната сметка од купувањето.

Оригиналот или копија од оригиналот на жалбата.

Потпишана изјава во облик што е обезбеден од Toshiba во која се наведени точниот датум, времето и околностите на незгодата, како и податоците за покриениот уред (семејство на лаптопи на TOSHIBA, број на моделот, сервискиот број и бројот на промоциската регистрација), како и вашите информации за контакт.

Потпишаната изјава мора да вклучува и податоци за тоа дали уредот е осигурен кај некоја осигурителна компанија. Во тој случај мора да се наведат и деталите за осигурителната компанија и бројот на осигурување на уредот. Toshiba го задржува правото да ја провери незгодата кај вашата осигурителна компанија. Ако уредот не е осигурен, тој податок мора исто така да се наведе во потпишаната изјава.

Во случај на провална кражба, изјава за инцидентот од осигурителот на просториите и сметка од поправката на просториите каде што се случила кражбата на покриениот уред.

Во случај на кражба со напад или насилство, потребна е потврда од лекар или изјава од сведок.

Toshiba го задржува правото да побара секакви дополнителни документи што Toshiba смета дека се потребни за да се оцени оправданоста на барањето.

Вие мора да ја направите изјавата и истата ќе биде прифатена преку факс, е-пошта или ваша лична посета на најблискиот овластен партнер за сервис на Toshiba.

ЗА ВРАЌАЊЕ НА ПОДАТОЦИТЕ:

Во случај на враќање на податоците, морате:

Кога ќе го донесете или испратите вашиот производ со дефект во Toshiba, проверете дека сте го додале и медиумот за враќање. Тој медиум е задолжителен за повторно инсталирање на оперативниот систем и зачувување на вратените податоци на новиот тврд диск.

Приложете ја оригиналната сметка од купувањето на покриениот уред. На сметката мора да се означени бројот на моделот на покриениот уред и датумот на купување. Овластениот партнер за сервис на Toshiba ќе направи копија од оригиналната сметка од купувањето.

Забележете дека: Toshiba или нејзините сервисери не гарантираат враќање на податоците.

Користејќи ја понудената услуга, давате овластување на Toshiba и на нејзините сервисери да извршат процена на тврдиот диск за да ја одредат природата на штетата и можноста за враќање на податоците. Затоа, Toshiba или нејзините сервисери ќе пристапат до податоците на тврдиот диск. Toshiba и нејзините сервисери даваат големо значење на придружувањето до законите за заштита на податоците. Дополнително, Toshiba или нејзините сервисери имаат изречна одговорност да ги одржат во потполна тајност сите ваши податоци до коишто можеби е пристапено заради извршување на услугата за враќање на податоци. Податоците нема да се користат ниту за наши цели ниту за цели на трети лица.

ПРОМОЦИЈА НА ГАРАНЦИЈАТА „NO MATTER WHAT GUARANTEE“

» УСЛОВИ И ОДРЕДБИ ЗА ПРОМОЦИЈА НА ГАРАНЦИЈАТА „NO MATTER WHAT GUARANTEE“

Сите податоци до кои Toshiba или нејзините сервисери можеби имале пристап, вклучувајќи копии од тие податоци, ќе бидат вратени или уништени во текот на десет календарски дена од крајот на услугата за враќање на податоците.

Барајќи услуга за враќање на податоците, потврдете дека сите податоци на лаптопот се единствено ваша правна сопственост.

Ако враќањето на податоците е можно и успешно:

- Податоците ќе бидат вратени и зачувани на серверите на Toshiba или на нејзините сервисери, а вие ќе ги добиете назад на нов мемориски уред. Забележете дека новиот тврд диск е покриен со остатокот од гаранцискиот период за лаптопот или за три месеци, во зависност од тоа кој период е подолг.
- Оштетениот тврд диск станува сопственост на Toshiba и/или податоците од лаптопот ќе бидат уништени во согласност со стандард, до техничка состојба од којашто е невозможно да се вратат тие податоци.
- Во текот на десет календарски дена откако е испорачан лаптопот со новиот тврд диск, на серверите на Toshiba или на нејзините сервисери ќе биде зачувана копија од вратените податоци. Ако во тој период Toshiba или нејзините сервисери не примат известување од вас, зачуваните податоци ќе се избришат и веќе нема да има зачувани и достапни копии.

Ако враќањето на податоците не е можно и/или е неуспешно:

- Ќе бидете известени од Toshiba или нејзините сервисери. По известувањето ќе имате десет календарски дена да си го побарате оштетениот тврд диск назад. Тоа можете да го сторите со повикување на локалниот телефонски број на центарот за поддршка на Toshiba.
- Ако не добиете такво известување, оштетениот тврд диск ќе биде уништен во согласност со стандард, до техничка состојба од којашто е невозможно да се вратат тие податоци. Забележете дека нема да имате право да барате надомест на вредноста на уништениот тврд диск.

5. Исклучоци од промоцијата на гаранцијата „No Matter What Guarantee“

- Оваа промоција не е отворена за вработените во Toshiba, за овластените или неовластени препродавачи на Toshiba, за партнерска организација за дистрибуција и за овластените сервисери, нивните вработени, блиски членови на семејството и за секого што е професионално поврзан со оваа промоција.
- Обновените или најмалку лаптопи на TOSHIBA не се вклучени во оваа промоција. Оваа промоција не се однесува на опциите на Toshiba, додатоците или проширените гаранции што се купени со некој покриен уред. Промоцијата е достапна само за лаптопи на TOSHIBA купени во текот на промотивниот период до 1 април 2014 год. до 30 септември 2014 год.

- Оваа промоција не ги опфаќа на таблет-компјутерите и телевизорите на Toshiba.
- Секој настан што не е ненадејна провална кражба на покриениот уред, како на пример, намерна провална кражба или неовластена поправка.
- Необјаснети изгуби, елементи што недостасуваат или исчезнувања.
- Намерна грешка направена од вас или за која сте вие одговорни, како и грешки направени од вашето семејство или вашите вработени.
- Штети за кои не можете да го доставите оштетениот уред, освен во случај на пожар.
- Штети што настанале како резултат на кражба или обид за кражба без провала или без насилство.
- Кражба изведена во моторни возила.
- Кражба или обид за кражба извршена од личност што не е трето лице или личност што е задолжена за заштита и надзор на просториите каде што е извршена кражбата на покриениот уред.
- Штети предизвикани од ваше очигледно невнимание или неправилна употреба.
- Штети што се појавиле пред или за време на испораката на покриениот уред до вас.
- Штети причинети од дефекти или слаба изработка.
- Трошоци за одржување, преглед, модификација, подобрување или развој на покриениот уред.
- Абење и кршење или продолжени ефекти од користењето на покриениот уред; затнување, оксидација, корозија или 'рѓосување.
- Гребнатини, изливања, дамки или корозија и, поопшто, штети предизвикани на надворешните делови на покриениот уред што не влијаат на неговата работа.
- Штети ограничени на батериите за полнење, антените, каблите за полнење или каблите за поврзување со други уреди, поопшто, додатоците или заменливите елементи за кои не е потребно отворање на покриениот уред.
- Технички промени или поправки изведени од ваша страна.
- Штети што се појавиле за време на монтирањето или составувањето на покриениот уред или ако истиот е даден во работилница за поправка.
- Непочитување на документите и упатствата за користење на TOSHIBA.
- Изгуби во работата и сите нематеријални штети, без разлика дали се или не се индиректни, на покриен уред.
- Земјотреси, огромни морски бранови, ерупции, поплави и претекувања на водни тела, вклучувајќи реки.

ПРОМОЦИЈА НА ГАРАНЦИЈАТА „NO MATTER WHAT GUARANTEE“

➤ УСЛОВИ И ОДРЕДБИ ЗА ПРОМОЦИЈА НА ГАРАНЦИЈАТА „NO MATTER WHAT GUARANTEE“

- Граѓанска војна, странска војна, штети причинети од директни или индиректни ефекти на експлозија, емитување на топлина или зрачења од трансмутации во јадрото на атомот или радиоактивност и ефекти на радијација предизвикана од вештачко забрзување на честичките.
- Штети предизвикани од заплenuвање, одземање, конфискација, ембарго, затворање или уништување изведено по наредба на влада или јавна власт.
- Промоцијата не го вклучува следното: Инсталација и конфигурација на оперативниот систем и други софтверски програми и други конфигурации, интервенции на лице место, секое решение што вклучува поврзување или компатибилност со друга опрема, решавање на проблеми на компјутерската мрежа и секакво враќање на софтверски програми и пакети што постоеле на тврдиот диск.
- Покриени уреди што не биле носени како рачен багаж, во случај кога патувате со јавен воздушен, поморски или копнен превоз и коишто не биле под ваш директен надзор или надзор на лице што има овластување, се исклучени од оваа промоција.
- Штети предизвикани од неправилно пакување за време на превоз на покриениот уред.
- Штети предизвикани од осигурување.

Дополнително ограничување за сервис и исклучување за враќање податоци

- Враќањето на податоци не важи ако дефектот на лаптопот или компонентата настанала како резултат од управување, одржување или поправка изведена од лице што не е овластен препродавач или овластен сервисер на Toshiba или ако ознаките/сериските броеви на лаптопот или компонентата се сменети или нечитливи. Оваа услуга за враќање на податоците не вклучува враќање или обнова на софтверски програми. Toshiba нема да има никаква одговорност за загуба на профит или каква било индиректна загуба, загуба на податоци, загуба на софтвер или за трошоците за повторна конфигурација на софтверот.
- Земајќи предвид дека медиумот или податоците се веќе оштетени, треба да се откажете од сите права за барање надомест за вредноста на спомнатите ставки. Затоа, Toshiba или нејзините снабдувачи нема да имаат никаква одговорност за дополнителна штета на спомнатите ставки што настанала како резултат на обиди за враќање на податоците или зачувување на споменатите податоци на нов уред.
- Toshiba или нејзините снабдувачи се ослободени од секаква одговорност за штети на медиумите или податоците што можат да настанат како резултат на испорака или превоз. Прифаќајте дека барањето за надомест треба да се испрати до курирот.
- Враќањето податоци ги покрива само деловите и работната сила и не се однесува на грешки или дефекти што настанале од надворешни причини, неправилна употреба, превоз, абење и кршење, вируси, користење компоненти или софтвер што

не е на Toshiba, модификација, прилагодување, неправилна инсталација, неправилно одржување, софтверски поправки или невнимание. Ако поправката на лаптопот е поврзана со причина што не е покриена со оваа услуга, Toshiba го задржува правото да ви наплати за деловите, работната сила и трошоците.

Без гаранција/Исклучување на одговорност за враќање податоци

- Toshiba или нејзините сервисери не даваат гаранција, нити изречна нити да се подразбира. Toshiba или нејзините сервисери нема да се одговорни за каква било загуба на профит или какви било посебни, случајни или индиректни штети, вклучувајќи, но не ограничувајќи се на загуба на податоци за време на превоз од или до Toshiba или нејзините сервисери. Свесни сте за можните ризици за оштетување на податоците во оваа услуга за враќање податоци, вклучувајќи, без ограничување, ризик од уништување или неможност за враќање на податоците, или неправилно или нецелосно враќање на податоците. Затоа Toshiba или нејзините сервисери не се одговорни за такви штети.

Општи исклучувања и одредби

- Барањата што не ги содржат потребните информации и барањата во кои потребните документи не се доставени во период од 7 дена може да се одбијат.
- Незгодите што не се пријавени во текот на 72 часа може да се одбијат.
- Оваа промоција не е отворена за тела, организации и личности што се наоѓаат на црните листи објавени од Безбедносниот совет на Обединетите Нации, Европската Унија, Соединетите Американски Држави, Јапонија и Швајцарија.
- Забележете дека барањата може да се поднесат само до најблискиот овластен сервисер. За да дознаете каде можете да го поднесете вашето барање, посетете ја интернет-страницата www.nomatterwhatguarantee.com. Барањата што се испратени на адресите на Toshiba нема да добијат одговор.
- Toshiba го задржува правото за проверка и понатамошно истражување за барањата каде што се засегнати повеќе од два уреда.

Toshiba го задржува правото да ја прекине оваа промоција со известувања од 14 дена однапред. Toshiba го задржува и правото да ве исклучи од промоцијата ако Toshiba дознае за какви било неправилности за вашата регистрација и/или барање.

Се исклучува секакво правно обештетување.

PROMOCIJA GARANCIJE »NO MATTER WHAT GUARANTEE«*

» DOLOČILA IN POGOJI PROMOCIJE »NO MATTER WHAT GUARANTEE«*

Pri Toshiba upamo, da se bo prenosni računalnik TOSHIBA izkazal kot dragocen pripomoček. Toshiba vam v skladu s spodnjimi določili in pogoji ponuja brezplačno popravilo v primeru nenamernih poškodb, zamenjavo prenosnega računalnika TOSHIBA v primeru tatvine in vam ponuja storitev obnovitve podatkov za Toshiba prenosni računalnik v primeru okvarjene naprave za shranjevanje podatkov.

Ta določila in pogoji predstavljajo pravno osnovo za sodelovanje v promociji garancije »No Matter What Guarantee«, ki jo je pripravila družba TOSHIBA Europe GmbH s sedežem na naslovu Hammfelddamm 8, 41460 Neuss, Nemčija (v nadaljevanju »Toshiba«).

Ponudba velja od 1. aprila 2014 do 30. septembra 2014 in velja za prebivalce Slovenije. Prenosni računalnik TOSHIBA mora biti kupljen v tej državi. Promocija velja samo v državi nakupa in samo za državljanke omenjene države. V promociji lahko sodelujejo le osebe, starejše od 18 let.

Prenosnih računalnikov TOSHIBA, kupljenih po 30. septembru 2014, ni mogoče registrirati in ne sodijo v okvir te promocije. Če želite sodelovati, se morate registrirati za to promocijo na spodaj navedenem spletnem mestu. Registracijo morate opraviti v roku 14 dni od datuma nakupa.

Svoj prenosni računalnik TOSHIBA lahko registrirate le enkrat. Večkratna registracija ni mogoča.

Vseeno pa registracija lahko obsega nakup več prenosnih računalnikov TOSHIBA. Možnih je tudi več zahtevkov.

1. Registracija

Prijavite se na naslovu <https://www.nomatterwhatguarantee.com> v roku 14 dni od datuma nakupa in opravite registracijo za promocijo. Registracija garancije NMWG samodejno vključuje tudi registracijo standardne garancije. Ta registracija standardne garancije je prav tako brezplačna. Svoj prenosni računalnik TOSHIBA registrirajte za promocijo na naslovu www.nomatterwhatguarantee.com, kjer izpolnite spletni obrazec za registracijo. Obrazec za registracijo mora biti v celoti izpolnjen.

Po dokončanju registracije boste z naslova no-reply@toshiba-teg.com prejeli e-pošto s potrditvijo registracije in številko registracije, ki jo morate shraniti za morebitno poznejšo korespondenco in/ali uveljavljanje zahtevka. **Vsi zahtevki brez veljavne številke registracije za promocijo bodo zavrjeni.**

Vse registracije moramo prejeti najpozneje do 14. oktobra 2014, zahtevke v skladu s promocijo pa najpozneje do 30. septembra 2015. Novi prenosni računalnik TOSHIBA **morate registrirati v roku 14 dni od datuma nakupa v spletu** <https://www.nomatterwhatguarantee.com>.

2. Opredelitve

Upravičena naprava: Vsi prenosni računalniki TOSHIBA, kupljeni med 1. aprilom 2014 in 30. septembrom 2014 v sodelujoči državi, ki so bili registrirani v roku 14 dni od datuma nakupa. Obnovljeni in/ali najeti prenosni računalniki TOSHIBA ne morejo sodelovati v promociji.

Garancijsko obdobje: 1 leto od datuma nakupa, če izdelek pravilno registrirate v 14 dneh po nakupu.

Sodelujoča država: Slovenija

Nenamerne poškodbe: Vsako uničenje ali poškodba upravičene naprave, ki škodi delovanju naprave in je posledica nenadnega zunanega dogodka, z izjemo izključitev, naštetih v teh določilih in pogojih.

Tatvina: Vsaka tatvina, ki jo potrdi policija, z dokumentiranim vlomom ali jasnimi znaki nasilja, z izjemo izključitev, naštetih v teh določilih in pogojih.

Obnovitev podatkov: Vključuje oceno možnosti za obnovitev in v primeru možne obnovitve tudi obnovitev shranjenih podatkov ter shranjevanje podatkov na novo napravo za shranjevanje podatkov, ki vam jo nato dostavimo.

Zamenjava: Zamenjava z napravo identičnega modela in linije (če ta naprava ni več na voljo, z novo napravo, ki ima enake funkcije in značilnosti (razen oblike, barve, velikosti in teže, ki bodo kar najbližje poškodovani napravi)). Vrednost zamenjave ne more biti višja od nakupne vrednosti nove upravičene naprave.

3. Omejitve

Ta promocija je omejena na **en zahtevek letno za vsako od upravičenih naprav**. To pomeni, da lahko uveljavljate nenamerne poškodbe (vključno z obnovitvijo podatkov, v primeru poškodbe trdega diska), tatvino ali obnovitev podatkov pod pogoji, določenimi v teh določilih in pogojih.

Znesek zamenjave ali popravila ne more biti višji od vrednosti prvotne naprave. Ta promocija je omejena na 100 naprav na vsakem mestu uporabe za vsako od nezgod.

Promocija ni omejena, a bodo prijave sprejete za enkratne ali večkratne nakupe, lahko pa opravite tudi več prijav, za katere je dokazano, da je bila opravljena pravilna registracija. Ta promocija ne vpliva na nobene zakonske pravice.

Toshiba ne jamči, da uporaba spletnega mesta za registracijo ali dostop do njega ne bosta motena zaradi napake ali da virusi niso prisotni. Toshiba ali njeni izdajatelji licenc niso odgovorni za škodo, ki bi bila posledica uporabe tega spletnega mesta ali brskanja po njem in bi jih povzročila sovražna programska oprema, ki lahko okuži ali vpliva na opremo ali lastnosti prenosnega računalnika.

Prenosni računalniki TOSHIBA, za katere velja prostovoljni program za zamenjavo, niso vključeni v to promocijo. Prenosni računalniki TOSHIBA, ki so bili odpoklicani, v to promocijo sodijo le, če se je napaka pojavila pred tem odpoklicem.

* »Jamstvo v vseh primerih«

PROMOCIJA GARANCIJE »NO MATTER WHAT GUARANTEE«*

» DOLOČILA IN POGOJI PROMOCIJE »NO MATTER WHAT GUARANTEE«*

4. Zahtevki

Če ste prenosni računalnik TOSHIBA uspešno registrirali v roku 14 dni od datuma nakupa in vam ga ukradejo ali ga nenamerno poškodujete oziroma potrebujete obnovitev podatkov v roku enega leta od datuma nakupa, se prepričajte, da izpolnite naslednje pogoje:

ZA NENAMERNE POŠKODBE:

V primeru nenamernih poškodb morate storiti naslednje:

Dolžni ste hitro izvesti vse ukrepe, ki so potrebni za omejitev obsega zahtevka in zaščito upravičene naprave. Sami ne izvajajte nikakršnih popravil.

Nezgodo morate prijaviti najbližjemu pooblaščenemu servisnemu partnerju družbe Toshiba v 72 urah in posredovati potrebne dokumente za uveljavitev zahtevka v največ 7 dneh po nezgodi. S sabo imejte originalni račun, na katerem mora biti navedena številka modela upravičene naprave in datum nakupa. Pooblaščen servisni partner družbe Toshiba bo naredil kopijo originalnega računa.

Podati morate zapriseženo izjavo, v kateri so navedeni točen datum, čas in okoliščine nezgode, pa tudi podatki o upravičeni napravi (družina prenosnih računalnikov TOSHIBA, številka modela, serijska številka in številka registracije za promocijo) ter vaši kontaktni podatki.

Toshiba si pridržuje pravico, da zahteva kakršno koli dodatno dokumentacijo, ki se ji zdi potrebna za oceno upravičenosti zahtevka za popravilo.

Izjavo morate sestaviti sami. Dokumentacijo in poškodovani prenosni računalnik morate prinesiti ali poslati pooblaščenemu servisnemu partnerju družbe Toshiba.

ZA TATVINE:

V primeru tatvine morate storiti naslednje:

V roku **48 ur** morate vložiti prijavo pri pristojnih policijskih organih. Ob vložitvi prijave morajo biti omenjene tudi okoliščine tatvine upravičene naprave in podatki o njej (serijska številka). Poleg tega morate v zahtevku izgubo upravičene naprave opredeliti kot »tatvino«.

Tatvino prijavite pooblaščenemu servisnemu partnerju družbe Toshiba v 72 urah in pošljete potrebne dokumente za uveljavitev zahtevka v največ 7 dneh po tatvini.

Podati morate originalni račun upravičene naprave, na katerem mora biti navedena številka modela upravičene naprave in datum nakupa. Pooblaščen servisni partner družbe Toshiba bo naredil kopijo originalnega računa.

Podati morate original ali kopijo originala vložene prijave.

Podati morate zapriseženo izjavo v obrazcu, ki ga zagotovi Toshiba, v kateri so navedeni točen datum, čas in okoliščine nezgode, pa tudi podatki o upravičeni napravi (družina prenosnih računalnikov TOSHIBA, številka modela, serijska številka in številka registracije za promocijo) ter vaši kontaktni podatki.

Zaprisežena izjava mora vsebovati tudi podatke o tem, ali je vaša naprava zavarovana pri zavarovalniški družbi. V takšnem primeru morate dodati tudi podatke o zavarovalniški družbi in zavarovalniško številko naprave. Toshiba si pridržuje pravico do preverjanja okoliščin nezgode pri vaši zavarovalniški družbi. Če vaša naprava ni zavarovana, morate v zapriseženo izjavo vključiti tudi ta podatek.

V primeru tatvine z vlomom, morate podati prijavo nezgode zavarovalnici prostorov in račun za popravilo v prostorih, kjer je bila upravičena naprava ukradena.

V primeru tatvine z nasiljem, morate podati zdravniško potrdilo ali izjavo priče.

Toshiba si pridržuje pravico, da zahteva kakršno koli dodatno dokumentacijo, ki se ji zdi potrebna za oceno upravičenosti zahtevka.

Izjavo morate napisati sami, pošljete pa jo lahko po faksu ali e-pošti ali jo osebno dostavite najbližjemu pooblaščenemu servisnemu partnerju družbe Toshiba.

ZA OBNOVITEV PODATKOV:

V primeru obnovitve podatkov morate storiti naslednje:

Ko poškodovani izdelek dostavite ali pošljete Toshiba, morate zraven dodati tudi vaše obnovitvene medije, saj so ti mediji obvezni za vnovično namestitev vašega operacijskega sistema in shranjevanje vaših obnovljenih podatkov na novi trdi disk.

Podati morate originalni račun o nakupu upravičene naprave. Na tem računu mora biti navedena številka modela upravičene naprave in datum nakupa. Pooblaščen servisni partner družbe Toshiba bo naredil kopijo originalnega računa.

Opomba: Družba Toshiba ali njeni ponudniki servisnih storitev ne jamčijo za uspešno obnovitev podatkov.

Z uporabo ponujene storitve pooblaščate družbo Toshiba ali njene ponudnike servisnih storitev za pregled vašega trdega diska in ugotovitev narave škode ter možnosti za obnovitev podatkov. S tem bodo družba Toshiba ali njeni ponudniki servisnih storitev imeli dostop do podatkov na trdem disku. Družba Toshiba in njeni ponudniki servisnih storitev jemljejo upoštevanje vseh predpisov za varovanje podatkov izredno resno. Poleg tega so družba Toshiba ali njeni ponudniki servisnih storitev izrecno zavezani k ohranjanju popolne zaupnosti vseh vaših podatkov, do katerih so dostopali med izvajanjem storitve za obnovitev podatkov. Ti podatki ne bodo uporabljeni za lastne potrebe niti ne bodo posredovani tretjim strankam. Vsi podatki, do katerih so družba Toshiba ali njeni ponudniki servisnih storitev imeli dostop, vključno s kopijami teh podatkov, bodo vrnjeni vam ali pa bodo uničeni v 10 koledarskih dneh po koncu opravljene storitve za obnovitev podatkov.

Z zahtevanjem storitve za obnovitev podatkov potrjujete, da so vsi podatki v prenosnem računalniku izključno vaša last.

V primeru možne in uspešne obnovitve podatkov:

- Podatki bodo obnovljeni in shranjeni v strežnikih družbe Toshiba ali njenih ponudnikov servisnih storitev, svoje podatke pa boste nato prejeli na novi napravi za shranjevanje podatkov. Za ta novi trdi disk velja garancija do konca garancijskega obdobja za ta prenosni računalnik ali tri mesece, kar je dlje.

* »Jamstvo v vseh primerih«

PROMOCIJA GARANCIJE »NO MATTER WHAT GUARANTEE«*

» DOLOČILA IN POGOJI PROMOCIJE »NO MATTER WHAT GUARANTEE«*

- Poškodovani trdi disk postane last družbe Toshiba in/ali podatki v prenosnem računalniku bodo uničeni v skladu s tehničnim standardom, ki zagotavlja, da obnovitev podatkov ne bo več mogoča.
- Kopija obnovljenih podatkov bo shranjena v strežnikih družbe Toshiba ali njenih ponudnikov servisnih storitev še 10 koledarskih dni po pošiljanju prenosnega računalnika z novim trdim diskom. Če družba Toshiba ali njen ponudnik servisnih storitev v tem obdobju od vas ne prejme nobenega obvestila, bodo shranjeni podatki izbrisani in njihove kopije ne bodo več na voljo.

Če obnovitev podatkov ni mogoča in/ali ni bila uspešna:

- Od družbe Toshiba ali njenih ponudnikov servisnih storitev boste prejeli obvestilo. Svoj poškodovani trdi disk lahko zahtevate v 10 koledarskih dneh po prejemu obvestila. To lahko storite s klicem Toshiba centra za podporo na lokalno telefonsko številko.
- Če jih ne obvestite, bo poškodovani trdi disk uničen v skladu s tehničnim standardom, ki zagotavlja, da obnovitev vsebovanih podatkov ne bo več mogoča. Pri tem ne boste upravičeni do povračila vrednosti uničenega trdega diska.

5. Izključitve iz promocije »No Matter What Guarantee«*

- V tej promociji ne morejo sodelovati zaposleni v družbi Toshiba, njihni pooblaščenici ali nepooblaščenici prodajalci, partnerji za distribucijo ali pooblaščenici serviserji, njihovi zaposleni, ožji družinski člani ali kdor koli, ki je poklicno povezan s to promocijo.
- Nakupi obnovljenih prenosnikov TOSHIBA ne sodijo v to promocijo. Promocija ne velja za Toshiba dodatno opremo, pripomočke ali razširjene garancije, ki jih kupite skupaj z upravičeno napravo. Ta promocija velja le za prenosne računalnike TOSHIBA, kupljene v obdobju promocije med 1. aprilom 2014 in 30. septembrom 2014
- Ta promocija ne velja za Toshiba tablične računalnike in TV-je.
- Vsi dogodki, ki niso nenadne nenamerne poškodbe upravičene naprave, na primer namerna poškodba ali nepooblaščen popravo.
- Nepojasnjene izgube, manjkajoči predmeti ali izginotja.
- Napake, ki ste jih povzročili namerno ali ste zanje odgovorni – enako velja za vaše družinske člane ali zaposlene.
- Poškodbe, kadar ne morete izročiti poškodovane naprave, razen v primeru požara.
- Poškodbe, ki so posledica tatvine ali poskusa tatvine brez vloma ali brez nasilja.
- Tatvine iz motornih vozil.
- Tatvine ali poskusi tatvine s strani katere koli osebe, ki ni tretja oseba, ali osebe, ki je zadolžena za varovanje ali nadzor prostorov, kjer je bila upravičena naprava ukradena.

- Poškodbe, ki so posledica vaše očitne malomarnosti ali neustreznega ravnanja.
- Poškodbe, do katerih pride pred ali med dostavo upravičene naprave vam.
- Poškodbe, ki so posledica napak ali slabe izdelave.
- Stroški vzdrževanja, pregleda, sprememb, izboljšanja ali razvoja upravičene naprave.
- Obraba in obremenitve ali dolgotrajni učinki uporabe upravičene naprave; zamašitev, oksidacija, korozija ali obloge rje.
- Praske, politje s tekočino, madeži ali korozija in, splošneje, poškodbe zunanjih delov upravičene naprave, ki ne vplivajo na njeno delovanje.
- Poškodbe, omejenih na akumulator napajalnika, antene, kable napajalnika ali povezovalne kable med napravami in, splošneje, na pripomočke ali na vse zamenljive elemente, ki ne zahtevajo odpiranja upravičene naprave.
- Tehničnih sprememb ali popravil, ki jih opravite sami.
- Poškodbe, ki se zgodijo med namestitvijo ali sestavljanjem upravičene naprave, ali če upravičeno napravo oddate na servis.
- Neupoštevanje Toshiba dokumentov in navodil za uporabo.
- Izguba iz poslovanja in vse nematerialne poškodbe upravičene naprave, ne glede na to, ali so posledične ali ne.
- Potresi, plimni valovi, izbruhi, poplave in prestopanje bregov vodnih teles, vključno z rekami.
- Državlanske vojne, vojne z drugimi državami, poškodbe zaradi neposrednih ali posrednih učinkov eksplozije, izpustov vročine ali sevanja zaradi transmutacij atomskih jeder ali radioaktivnosti in učinkov sevanja, ki so posledica umetnega pospeševanja delcev.
- Poškodbe, ki so posledica odvzema, zasega, zaplembe, embarga, pridržanja ali uničenja po navodilu vlade ali organa z javnimi pooblastili.
- V promocijo ni vključeno naslednje: Namestitev in konfiguracija operacijskega sistema, katere koli druge programske opreme ter katere koli druge konfiguracije; posredovanje na kraju uporabe; rešitve glede povezljivosti in združljivosti z drugo opremo; rešitve težav v računalniškem omrežju; in obnovitev programske opreme in programskih paketov, ki so bili na trdem disku.
- Upravičene naprave, ki jih v javnem zračnem, morskem ali cestnem prometu ne nosite v ročni prtljagi in nad katerimi vi ali oseba, ki je zadolžena za napravo, nima neposrednega nadzora, ter so zato izključeni iz te promocije.
- Poškodbe, ki so posledica neustrezne embalaže med transportom upravičene naprave.
- Poškodbe, ki jih krije zavarovanje.

* »Jamstvo v vseh primerih«

PROMOCIJA GARANCIJE »NO MATTER WHAT GUARANTEE«*

» DOLOČILA IN POGOJI PROMOCIJE »NO MATTER WHAT GUARANTEE«*

Dodatne omejitve storitve in izključitve iz obnovitve podatkov

- Storitev obnovitve podatkov ne velja, če je okvara prenosnega računalnika ali sestavnega dela posledica posega v napravo, vzdrževanja ali popravila, ki ga ni opravil Toshiba pooblaščen prodajalec izdelkov ali pooblaščen serviser, ali če so bile oznake/serijske številke na prenosnem računalniku ali sestavnem delu spremenjene ali so neberljive. Storitev obnovitve podatkov ne vključuje obnovitve programske opreme. Toshiba ne odgovarja za izgubo dobička in za nobeno posledično izgubo, izgubo podatkov, programske opreme ali za stroške vnovične konfiguracije programske opreme.
- Ker so mediji ali podatki že v poškodovanem stanju, se morate odreči vseh pravic do zahtevanja odškodnine za vrednost le-teh. Družba Toshiba ali njenih dobavitelji ne prevzemajo nikakršne odgovornosti za dodatne poškodbe omenjenih medijev ali podatkov, ki lahko nastanejo zaradi poskušanja obnovitve podatkov in shranjevanja teh podatkov v novo napravo.
- Družba Toshiba ali njeni dobavitelji so oproščeni vseh odgovornosti za poškodbe medija ali podatkov, do katerih pride med pošiljanjem ali transportom. Strinjate se, da bodo vsi morebitni ukrepi izvedeni proti dostavni službi.
- Obnovitev podatkov velja samo za dele in delo ter ne velja za kakršne koli napake ali okvare, ki so posledice zunanjih vzrokov, nenamernih poškodb, nepravilne uporabe, transporta, običajnih obrab in obremenitev, virusov, uporabe komponent ali programske opreme drugih proizvajalcev, sprememb, prilagoditev, nepravilnih namestitev, nepravilnega vzdrževanja, popravkov programske opreme ali zanemarjanja. Če je popravilo prenosnika povezano z vzrokom, ki ga ta storitev ne zajema, si Toshiba pridržuje pravico, da opravljeno delo in stroške zaračuna stranki.

Neveljavnost garancije/izključitev odgovornosti za obnovitev podatkov

- Družba Toshiba ali njeni ponudniki servisnih storitev ne zagotavljajo nobene garancije, niti izrecne niti naznačene. Družba Toshiba ali njeni ponudniki servisnih storitev ne odgovarjajo za nobeno izgubo podatkov ali dohodka ali dobička ali kakršno koli posebno, naključno ali posledično škodo, vključno z, vendar ne omejeno na izgubo podatkov med transportom do ali od družbe Toshiba ali njenih ponudnikov servisnih storitev. Zavedate se pripadajoče nevarnosti poškodbe podatkov v tej storitvi obnovitve podatkov, vključno in ne omejeno na nevarnosti zaradi uničenja in nezmožnosti obnovitve podatkov ali nenatančne ali nepopolne obnovitve podatkov. Družba Toshiba ali njeni ponudniki servisnih storitev ne odgovarjajo za takšne poškodbe.

Splošne izključitve in določbe

- Zahtevki, v katere niso vključene vse potrebne informacije, ali zahtevki, pri katerih ustrezni dokumenti niso bili posredovani v 7 dneh, so lahko zavrtnjeni.
- Nezgode, ki jih ne prijavite v 72 urah, so lahko zavrtnjene.
- V tej promociji ne morejo sodelovati subjekti, organizacije in osebe, ki so na črnih listah Varnostnega sveta Združenih narodov, Evropske unije, Združenih držav Amerike, Japonske in Švice.
- Zahtevke lahko vložite samo pri najbližjem pooblaščenem serviserju. Če želite izvedeti, kje lahko vložite zahtevek, obiščite spletno mesto www.nomatterwhatguarantee.com. Zahtevki, poslani na naslove družbe Toshiba, ne bodo obravnavani.
- Toshiba si pridržuje pravico do pregleda in nadaljnje raziskave zahtevkov, pri katerih gre za več kot dve napravi.

Toshiba si pridržuje pravico, da po 14-dnevnem predhodnem obvestilu zaključi to promocijo. Toshiba si pridržuje tudi pravico, da vas izključi iz te promocije, če ugotovi nepravilnosti pri vaši registraciji in/ali zahtevku.

Pravna sredstva so izključena.

* »Jamstvo v vseh primerih«

„NO MATTER WHAT GUARANTEE“ PROMOTIVNA PONUDA

> ODREDBE I USLOVI ZA „NO MATTER WHAT GUARANTEE“ PROMOTIVNU PONUDU

U preduzeću Toshiba se nadamo da vam je TOSHIBA laptop računar nezamenljiv resurs. Toshiba vam nudi besplatnu popravku u slučaju slučajnog oštećenja, zamenu TOSHIBA laptop računara u slučaju krađe, a za Toshiba laptop računare u ponudi je i usluga spasavanja podataka u slučaju defektivnog uređaja za skladištenje, u skladu sa donjim odredbama i uslovima.

Sledeće odredbe i uslovi čine pravnu osnovu za učešće u „No Matter What Guarantee“ promotivnoj ponudi koju organizuje preduzeće TOSHIBA Europe GmbH, sa registrovanom kancelarijom na adresi Hammfelddamm 8, 41460 Neuss, Germany (u daljem tekstu „Toshiba“).

Ponuda važi od 1. aprila 2014. do 30. septembra 2014. i otvorena je za kupce u Srbiji. TOSHIBA laptop računar mora da bude kupljen u gorenavedenoj zemlji. Promotivna ponuda važi samo u zemlji kupovine i samo za stanovnike gorenavedene zemlje. Imajte u vidu da morate biti stariji od 18 godina da biste učestvovali u promotivnoj ponudi.

Neće biti moguće registrovati TOSHIBA laptop računar kupljen nakon 30. septembra 2014. i ti uređaji neće učestvovati u promotivnoj ponudi. Da biste učestvovali, potrebno je da se registrujete za ovu promotivnu ponudu na dolenaavedenoj Veb lokaciji. Registracije treba izvršiti u roku od četrnaest dana od datuma kupovine.

Možete samo jednom da registrujete TOSHIBA laptop računar. Više registracija nije moguće.

Međutim, registracije mogu da pokriju kupovinu više TOSHIBA laptop računara i može se podnositi više zahteva.

1. Registracija

Prijavite se na <https://www.nomatterwhatguarantee.com> u roku od 14 dana od kupovine i registrujte se za promotivnu ponudu. Imajte u vidu da će registracija za NMWG automatski obuhvatiti registraciju za standardnu garanciju. Ta registracija za standardnu garanciju takođe je besplatna. Registrujte TOSHIBA laptop računar za promotivnu ponudu na lokaciji www.nomatterwhatguarantee.com popunjavanjem obrasca za registraciju na mreži. U obrascu treba popuniti sve stavke.

Kada završite registraciju, dobićete e-poruku sa potvrdom od pošiljaoca no-reply@toshiba-teg.com koja potvrđuje registraciju i šalje registracioni broj koji morate da sačuvate za buduću korespondenciju i/ili zahteve.

Svi zahtevi bez važećeg registracionog broja za promotivnu ponudu biće odbijeni.

Sve registracije moraju biti primljene najkasnije do 15. oktobra 2014., a prijave u vezi sa promotivnom ponudom najkasnije do 30. septembra 2015. Imajte u vidu da novi TOSHIBA laptop računar **treba da registrujete na mreži u roku od 14 dana od kupovine na** <https://www.nomatterwhatguarantee.com>.

2. Definicija

Obuhvaćeni uređaj: Svaki TOSHIBA laptop računar kupljen između 1. aprila 2014. i 30. septembra 2014. u zemlji koja učestvuje i registrovan u roku od 14 dana od datuma kupovine. Obnovljeni, promenjeni i/ili iznajmljeni TOSHIBA laptop računari ne mogu učestvovati u ovoj promotivnoj ponudi.

Garantni rok: 1 godina od datuma kupovine pod uslovom da se pravilno registruje u roku od 14 dana nakon kupovine.

Zemlja koja učestvuje: Srbija

Slučajno oštećenje: Svako uništavanje ili oštećenje obuhvaćenog uređaja koje ima negativan uticaj na njegovo funkcionisanje i potiče od iznenadnog događaja iz spoljašnjosti, osim izuzetaka navedenih u odredbama i uslovima.

Krađa: Svaka krađa koju je potvrdila policija sa dokumentovanim upadom ili jasnim znacima nasilja, osim izuzetaka navedenih u odredbama i uslovima.

Spasavanje podataka: Obuhvata procenu mogućnosti spasavanja podataka i, ako je to moguće, spasavanje uskladištenih podataka i njihovo čuvanje na novom uređaju za skladištenje koji će vam biti isporučen.

Zamena: Zamena uređajem identičnog modela i serije ekvivalentnim obuhvaćenom uređaju (ili ako ovaj uređaj nije više dostupan, novim ekvivalentnim uređajem koji poseduje iste funkcije i karakteristike (izuzev dizajna, boje, veličine i težine što je bliže moguće oštećenom uređaju)). Vrednost uređaja za zamenu ne sme da premaši ukupnu vrednost novog obuhvaćenog uređaja.

3. Ograničenje

Ova promotivna ponuda ograničena je na **jednu prijavu godišnje po obuhvaćenom uređaju**. To znači da možete da prijavite slučajno oštećenje (podrazumeva spasavanje podataka ako je obuhvaćen čvrsti disk), krađu ili spasavanje podataka pod uslovima navedenim u odredbama i uslovima.

Cena zamene ili popravke ne može da premaši ukupnu vrednost originalnog uređaja. Promocija je ograničena na 100 uređaja koji se nalaze na jednoj lokaciji po incidentu.

Promocija nije ograničena, ali prijave će se primati za jednu ili više kupovina ili se može podneti više prijava, pod uslovom da je izvršena ispravna registracija. Promotivna ponuda ne utiče na ustavna prava.

Toshiba ne garantuje da vaša upotreba ili pristup Veb lokaciji za registraciju neće biti prekinuti zbog neke greške ili virusa, niti će ona ili njeni vlasnici licenci biti odgovorni za oštećenja do kojih je doveo zlonamerni softver koji može da ošteti ili zarazi laptop ili drugu opremu kao rezultat vaše upotrebe ili pregledanja ove Veb lokacije.

TOSHIBA laptop računari u sklopu dobrovoljnog programa zamene nisu uključeni u ovu promotivnu ponudu. TOSHIBA laptop računari koji su izloženi opozivu kvalifikuju se za promotivnu ponudu samo ako je do neispravnosti došlo pre tog opoziva.

„NO MATTER WHAT GUARANTEE“ PROMOTIVNA PONUDA

➤ ODREDBE I USLOVI ZA „NO MATTER WHAT GUARANTEE“ PROMOTIVNU PONUDU

4. Prijave

Ako je TOSHIBA laptop računar uspešno registrovan u roku od 14 dana nakon kupovine i bude ukraden, slučajno oštećen ili se javi potreba za spasavanjem podataka u roku od jedne godine od datuma kupovine, obratite posebnu pažnju na sledeće stavke:

ZASLUČAJNO OŠTEĆENJE:

U slučaju slučajnih oštećenja morate da obavite sledeće:

U obavezi ste da brzo preduzmete sve neophodne mere za ograničavanje opsega prijave i da zaštitite obuhvaćeni uređaj. Nemojte da pokušavate da sami popravite uređaj.

Prijavite incident u roku od 72 časa i obezbedite potrebne dokumente za zahtev u roku od najviše 7 dana nakon incidenta najbližem Toshiba ovlašćenom servisu i ponesite originalni primerak fakture o kupovini, koja mora da sadrži broj modela i datum kupovine obuhvaćenog uređaja. Osoblje Toshiba ovlašćenog servisa će napraviti kopiju originalne fakture o kupovini.

Izjava koja navodi tačan datum, vreme i okolnosti incidenta, kao i reference obuhvaćenog uređaja (serija TOSHIBA laptop računara, broj modela, serijski broj i registracioni broj za promotivnu ponudu), kao i vaše kontakt informacije.

Toshiba zadržava pravo da traži sve dodatne dokumente koje smatra neophodnim za procenu razloga zahteva za popravku.

Izjavu morate da date vi. Dokumente i oštećeni laptop računar neophodno je doneti ili poslati najbližem Toshiba ovlašćenom servisu.

ZA KRAĐU:

U slučaju krađe morate da obavite sledeće:

U roku od **48 časova** prijavite slučaj kompetentnim nadležnim organima u policiji. Podnošenje prijave mora da sadrži okolnosti krađe obuhvaćenog uređaja, kao i njegove reference (serijski broj). Pored toga, prijava mora da kvalifikuje gubitak obuhvaćenog uređaja kao slučaj „krađe“.

Prijavite krađu u roku od 72 časa i obezbedite potrebne dokumente za zahtev u roku od najviše 7 dana nakon incidenta nekom od Toshiba ovlašćenih servisa.

Originalni primerak fakture o kupovini obuhvaćenog uređaja, koja mora da sadrži broj modela i datum kupovine obuhvaćenog uređaja. Osoblje Toshiba ovlašćenog servisa će napraviti kopiju originalne fakture o kupovini.

Original ili kopiju podnete prijave.

Izjava u obliku koji obezbeđuje Toshiba i koja navodi tačan datum, vreme i okolnosti incidenta, kao i reference obuhvaćenog uređaja (porodica TOSHIBA laptop računara, broj modela, serijski broj i registracioni broj za promotivnu ponudu), kao i vaše kontakt informacije.

Izjava mora da obuhvati i informacije o tome da li je vaš uređaj osiguran od strane neke osiguravajuće kompanije i, ukoliko jeste, podatke o osiguravajućoj kompaniji i broj polise osiguranja uređaja. Preduzeće Toshiba zadržava pravo da proveriti pojedinosti o nezgodi kod vaše osiguravajuće kompanije. U slučaju da uređaj nije osiguran, tu informaciju takođe morate navesti u izjavi.

U slučaju provalne krađe, izjavu o incidentu datu osiguravajućoj kući i fakturu za popravku lokacije na kojoj je obuhvaćeni uređaj ukraden.

U slučaju krađe sa napadom ili nasiljem, medicinski certifikat ili izjavu svedoka.

Toshiba zadržava pravo da traži sve dodatne dokumente koje smatra neophodnim za procenu provere valjanosti prijave.

Izjavu morate dati lično, a možete da je pošaljete faksom, e-poštom ili da je lično donesete u najbliži Toshiba ovlašćeni servis.

ZA SPASAVANJE PODATAKA:

U slučaju spasavanja podataka morate da obavite sledeće:

Uverite se da ste priložili medijum za spasavanje kad budete doneli ili poslali oštećeni proizvod preduzeću Toshiba jer je on neophodan za ponovnu instalaciju operativnog sistema i čuvanje spašenih podataka na novom čvrstom disku.

Priložite originalnu fakturu za obuhvaćeni uređaj. Na fakturi mora da bude naveden broj modela obuhvaćenog uređaja i datum kupovine. Osoblje Toshiba ovlašćenog servisa će napraviti kopiju originalne fakture o kupovini.

Imajte na umu: Toshiba ili njeni dobavljači usluga ne garantuju spasavanje podataka.

Koristeći ponuđenu uslugu, ovlašćujete preduzeće Toshiba ili njegove dobavljače usluga da izvrše procenu vašeg čvrstog diska kako bi se utvrdile priroda oštećenja i mogućnost spasavanja podataka. Na taj način će preduzeće Toshiba ili njegovi dobavljači usluga imati pristup podacima na čvrstom disku. Preduzeće Toshiba i njegovi dobavljači usluga veliku pažnju posvećuju poštovanju svih zakona za zaštitu podataka. Pored toga, Toshiba ili dobavljači usluga imaju izričitu obavezu da održavaju apsolutnu poverljivost bilo kojih vaših podataka kojima se pristupa u okviru ispunjavanja usluge spasavanja podataka. Podaci se neće koristiti u vlastite svrhe niti za svrhe nezavisnih preduzeća. Svi podaci kojima su Toshiba ili dobavljači usluga možda pristupali, uključujući kopije tih informacija, biće vraćeni ili uništeni u roku od deset kalendarskih dana nakon dovršenja usluge spasavanja podataka.

Ukoliko zatražite uslugu spasavanja podataka, potvrđujete da su svi podaci na laptop računaru isključivo vaše zakonito vlasništvo.

Ako je spasavanje podataka moguće:

- Podaci će biti vraćeni u prethodno stanje i sačuvani na serverima preduzeća Toshiba ili njegovih dobavljača usluga, a vi ćete ih dobiti na novom uređaju za skladištenje. Imajte u vidu da će novi čvrsti disk biti pokriven do kraja garantnog roka za laptop računar ili tri meseca, koji god period je duži.

„NO MATTER WHAT GUARANTEE“ PROMOTIVNA PONUDA

➤ ODREDBE I USLOVI ZA „NO MATTER WHAT GUARANTEE“ PROMOTIVNU PONUDU

- Oštećeni čvrsti disk postaće vlasništvo preduzeća Toshiba i/ili će podaci na laptop računaru biti uništeni u skladu sa vrhunskim tehničkim standardom koji u potpunosti onemogućava vraćanje tih podataka.
- Kopija vraćenih podataka biće sačuvana na serveru preduzeća Toshiba ili njegovih dobavljača usluga deset kalendarskih dana nakon isporuke laptop računara sa novim čvrstim diskom. Ako preduzeće Toshiba ili njegov dobavljač usluga u tom periodu od vas ne dobije nikakvo obaveštenje, sačuvani podaci će biti izbrisani, neće se čuvati nikakve kopije i više neće biti dostupni.

Ako spasavanje podataka nije moguće i/ili bude neuspešno:

- Dobićete obaveštenje od preduzeća Toshiba ili njegovih dobavljača usluga. Od dana obaveštenja imaćete deset kalendarskih dana da zatražite oštećeni čvrsti disk. To možete da obavite tako što ćete se obratiti Toshiba centru za podršku preko lokalnog broja telefona.
- U slučaju da ne pošaljete takvo obaveštenje, oštećeni čvrsti disk biće uništen u skladu sa vrhunskim tehničkim standardom koji u potpunosti onemogućava vraćanje tih podataka. Imajte na umu da nećete moći da tražite nadoknadu za vrednost uništenog čvrstog diska.

5. Izuzeci „No Matter What Guarantee“ promotivne ponude

- Promotivna ponuda nije otvorena za zaposlene u preduzeću Toshiba, ovlašćene ili neovlašćene prodavce Toshiba proizvoda ili partnerske organizacije distribucionog kanala ili ovlašćene servise, njihove zaposlene, članove najuže porodice ili bilo koga ko je profesionalno vezan za ovu promotivnu ponudu.
- Kupovine obnovljenih ili promenjenih TOSHIBA laptop računara nisu uključene u promotivnu ponudu. Promotivna ponuda ne važi za Toshiba opcije, pribor ili proširene garancije kupljene sa obuhvaćenim uređajem. Promotivna ponuda važi samo za TOSHIBA laptop računare kupljene tokom promotivnog perioda između 1. aprila 2014. i 30. septembra 2014.
- Ova promotivna ponuda se ne odnosi na Toshiba tablet računare i televizore.
- Svi događaji koji ne odgovaraju iznenadnom slučajnom kvaru obuhvaćenog uređaja, kao što je namerno oštećenje ili neovlašćena popravka.
- Neobjašnjeni gubici, nedostatak stavki ili nestanci.
- Namerna greška sa vaše strane ili u okviru vaše odgovornosti, kao i od strane vaše porodice ili zaposlenih.
- Oštećenja za koja ne možete da obezbedite oštećeni uređaj, osim u slučaju požara.
- Oštećenja koja potiču od krađe ili pokušaja krađe obavljene bez provale ili nasilja.
- Krađa počinjena u vozilima.

- Krađa ili pokušaj krađe koju je počinila osoba koja nije treće lice ili osoba odgovorna za zaštitu ili nadgledanje lokacije na kojoj je obuhvaćeni uređaj ukraden.
- Oštećenja koja potiču od očigledne nepažnje ili nepravilnog korišćenja sa vaše strane.
- Oštećenja do kojih je došlo pre ili za vreme isporuke obuhvaćenog uređaja.
- Oštećenja do kojih su dovele neispravnosti ili loša izrada.
- Troškovi za održavanje, proveru, izmenu, poboljšanje ili razvoj obuhvaćenog uređaja.
- Habanje ili produženi efekat upotrebe obuhvaćenog uređaja; začepljenje, oksidacija, korozija ili nagomilavanje rđe.
- Ogrebotine, prosipanja, mrlje ili korozija i, uopšteno, oštećenja spoljnih delova obuhvaćenog uređaja koja ne utiču na njegovo funkcionisanje.
- Oštećenja ograničena na baterije za napajanje, antene, kablove za napajanje ili kablove za povezivanje između uređaja i, uopšteno, na pribor ili na bilo koji zamenljivi element koji ne zahteva otvaranje obuhvaćenog uređaja.
- Tehničke promene ili popravke koje ste vi izvršili.
- Oštećenja do kojih dolazi tokom instalacije ili sklapanja obuhvaćenog uređaja ili ako se sklapanje vrši u servisu za popravku.
- Nepoštovanje ili pogrešna primena TOSHIBA dokumenata i uputstava za upotrebu.
- Gubici pri radu i sva nematerijalna oštećenja, posledična ili ne, na obuhvaćenom uređaju.
- Zemljotresi, plimski talasi, erupcije, poplave i izlivanje vodene mase, uključujući reke.
- Građanski rat, međudržavni rat, oštećenja usled direktnih ili indirektnih efekata eksplozije, emitovanja toplote ili zračenja iz transmutacije jezgara atoma ili radioaktivnosti i efekti radijacije izazvane veštačkim ubrzanjem čestica.
- Oštećenja koja potiču od zadržavanja, rekvizicije, konfiskovanja, embarga, pridruživanja ili uništavanja po naredbi vlade ili javnog nadležnog organa.
- Promotivna ponuda ne uključuje sledeće: Instalaciju i konfiguraciju operativnog sistema i drugih softverskih programa i druge konfiguracije, intervencije na licu mesta, rešenja koje uključuju mogućnost povezivanja ili kompatibilnost sa drugom opremom, rešavanje problema na mreži računara i spasavanje softverskih programa i softverskih paketa koji su postojali na čvrstom disku.
- Iz promotivne ponude izuzeti su obuhvaćeni uređaji koji nisu deo ručnog prtljaga prilikom vazdušnog, vodenog ili kopnenog prevoza i koji nisu pod direktnim i trenutnim nadzorom od strane vas ili osobe koja je za to zadužena.
- Oštećenja usled neispravnog pakovanja tokom transporta obuhvaćenog uređaja.
- Oštećenja koja pokriva osiguranje.

„NO MATTER WHAT GUARANTEE“ PROMOTIVNA PONUDA

➤ ODREDBE I USLOVI ZA „NO MATTER WHAT GUARANTEE“ PROMOTIVNU PONUDU

Dodatna ograničenja i isključivanja usluge za spasavanje podataka

- Spasavanje podataka se ne primenjuje ako je do otkazivanja laptop računara ili komponente došlo usled manipulacije, održavanja ili popravke koje je izvršila osoba koja nije ovlašćeni Toshiba prodavac ili ovlašćeni dobavljač usluga ili u slučaju da su oznake ili serijski brojevi laptop računara ili komponente izmenjeni/nečitki. Ova usluga spasavanja podataka ne obuhvata spasavanje ili vraćanje softverskih programa u prethodno stanje. Toshiba ne snosi nikakvu odgovornost za gubitak profita ili bilo kakav posledični gubitak, gubitak podataka, gubitak softvera ili troškove ponovne konfiguracije softvera.
- Pošto su mediji ili podaci možda već oštećeni, morate da se odreknete bilo kakvog prava da zahtevate nadoknadu za vrednost navedenih stavki. Zbog toga Toshiba ili dobavljači neće snositi nikakvu odgovornost za dodatna oštećenja koja date stavke mogu pretrpeti kao rezultat pokušaja da se podaci spase i sačuvaju na novom uređaju.
- Preduzeće Toshiba ili njegovi dobavljači ne snose odgovornost ni za kakvu štetu koju mediji ili podaci mogu pretrpeti tokom isporuke ili transporta. Pripadate da bi radnje trebalo usmeriti prema prenosioocu.
- Spasavanje podataka pokriva samo troškove delova i rada i ne primenjuje se na kvarove ili oštećenja izazvana ekstremnim uslovima, neispravnom upotrebom, transportom, habanjem, virusima, upotrebom komponenti ili softvera koje ne proizvodi Toshiba, izmenama, adaptacijom, nepravilnom instalacijom, nepravilnim održavanjem, ispravkama softvera ili nemarom. Ukoliko je popravka laptop računara u vezi sa uzrokom koji nije pokriven ovom uslugom, Toshiba zadržava pravo da naplati delove, rad i troškove.

Bez garancije/izuzeća odgovornosti za spasavanje podataka

- Preduzeće Toshiba ili njegovi dobavljači usluga ne daju nikakvu garanciju, izričitu ni impliciranu. Preduzeće Toshiba ili njegovi dobavljači usluga ne mogu snositi odgovornost u slučaju bilo kakvog gubitka podataka, prihoda ili profita odnosno za bilo kakve posebne, slučajne ili posledične štete, što, bez ograničenja, podrazumeva gubitak podataka tokom prenosa preduzeću Toshiba ili njegovim dobavljačima usluga ili njihovog vraćanja vama. Svesni ste mogućih rizika od oštećenja podataka u vezi sa ovom uslugom spasavanja podataka, što, bez ograničenja, podrazumeva rizike od uništenja ili nemogućnosti spasavanja podataka ili nepreciznog/nepotpunog spasavanja podataka. Preduzeće Toshiba ili njegovi dobavljači usluga ne mogu se smatrati odgovornima u slučaju takvog oštećenja.

Opšta isključivanja i odredbe

- Prijave koje ne sadrže zahtevane informacije ili prijave za koje potrebni dokumenti nisu obezbeđeni u roku od 7 dana mogu da budu odbijene.
- Incidenti koji nisu prijavljeni u roku od 72 časa mogu da budu odbijeni.

- Ova promotivna ponuda nije otvorena za entitete, organizacije i osobe koje su na raznim crnim listama koje objavljuju Savet Bezbednosti Ujedinjenih Nacija, Evropska Unija, Sjedinjene Američke Države, Japan i Švajcarska.
- Imajte u vidu da je prijave moguće podneti samo u najbližem ovlašćenom servisu. Da biste saznali gde možete da prosledite prijavu, posetite lokaciju www.nomatterwhatguarantee.com. Prijave poslate na adrese preduzeća Toshiba neće se uzimati u obzir.
- Toshiba zadržava pravo provere i dodatne istrage za zahteve koji obuhvataju više od dva uređaja.

Toshiba zadržava pravo da prekine ovu promotivnu ponudu uz najavu 14 dana pre završetka ponude. Toshiba dalje zadržava pravo da vas isključi iz promotivne ponude ukoliko otkrije neku nepravilnost sa vašom registracijom i/ili prijavom.

Pravni lek nije na raspolaganju.