

Ръководство за рекламации ЕС

Версия: 4.0

Отдел: Техническа служба ЕС

Контакти: cs.eu@jinkosolar.com

Съдържание



РЕЗЮМЕ
КАК ДА ПРЕДЯВИТЕ ИСК
ВАЖНИ ПРАВИЛА ЗА БЕЗОПАСНОСТ
СТАНДАРТНИ ОПРЕДЕЛЕНИЯ
КРИТЕРИИ ЗА ДЕФЕКТИ

РЕЗЮМЕ

Благодарим ви, че избрахте Jinko Solar за ваш доставчик на фотоволтаични модули. За да сте сигурни, че фотоволтаичните модули са инсталирани правилно, моля, прочетете внимателно и следвайте стриктно инструкциите за монтаж и експлоатация.

Целта на това Ръководство е да предостави насоки за процедурата за рекламация на всички наши клиенти в случай на поява на дефекти и как да бъдат обработени според нашите стандарти.

Това ръководство е приложимо само за фотоволтаични модули, които са инсталирани, свързани и експлоатирани в съответствие с инструкциите за инсталиране и експлоатация, следователно те се покриват от продуктовата гаранция на Jinko.

КАК ДА ПРЕДЯВИТЕ ИСК

Фаза А:

- Извършете проверка на обекта, за да откриете всеки възможен дефект/ефект съгласно критериите, описани в този документ. Освен това трябва да съберете цялата необходима информация и доказателства.

Фаза В:

- Отидете на https://www.jinkosolar.eu/en/customer-service/after_sales.html
- Изтеглете задължителните документи.
- Моля, предоставете за всеки PV модул, потенциално засегнат от дефект, информацията, снимките и документите, които се изискват за всеки тип дефект в съответствие с насоките в този документ. В допълнение към горното, моля, включете и информацията и документацията по-долу, когато е приложимо за всеки отделен случай:
 - В случай на електрически/производителен дефект осигурете настройката за измерване и картината на дисплея на устройството, IV криви.
 - В случай на визуални дефекти, моля, предоставете повече от една снимка, за предпочитане илюстрираща съответния фотоволтаичен модул/и от различни ъгли.
 - Всички снимки трябва да са с размер минимум 1MB, моля, обърнете внимание на разделителната способност на снимките, тъй като тяхното ниво на разделителна способност ни помага да определим възможната причина за проблема, а оттам и решението на проблема.
 - Винаги предоставяйте серийния номер на всеки фотоволтаичен модул, засегнат от дефекта. За да ускорим действието си, предлагаме да озаглавите снимките на дефекта със серийния номер на фотоволтаичния модул/и.
- Моля, изпратете пакета с информация, снимки и документация чрез връзка WeTransfer, ако този пакет е по-голям от 10 MB.
- Пакетът, съдържащ информацията, снимките и документацията, трябва да бъде адресиран до: cs.eu@jinkosolar.com

ВАЖНИ ПРАВИЛА ЗА БЕЗОПАСНОСТ

Преди да влезете в който и да е обект, където е инсталирана слънчева електроцентрала и когато посещавате, проверявате, работите, поддържате и извършвате други подобни дейности, моля, имайте предвид, че фотоволтаичните модули генерират DC електрическа енергия при излагане на слънчева светлина или други източници на светлина.

Активните части на фотоволтаичните модули, включително, но не само, терминалите може да причинят изгаряния, искри и да доведат до смъртоносен токов удар. С фотоволтаичните модули трябва да се работи само от оторизиран персонал, който е обучен и напълно оборудван за достъп до електроцентрала включително и за риска от токов удар.

Уверете се, че винаги спазвате стриктно всички правила, закони и разпоредби за здравето и безопасността, които са приложими на територията, където се намират инсталираните фотоволтаични модули. Следват някои общи препоръки, които искаме да споделим с вас, като се има предвид, че тези препоръки не бива да бъдат разглеждани като заместител на предписанията на всеки приложим закон или регламент, чието спазване винаги има предимство във всички случаи:

- Винаги носете предпазни средства за глава, изолиращи ръкавици и предпазни обувки с гумени подметки.
- Поради риск от токов удар, не извършвайте никакви работи, ако клемите на фотоволтаичния модул са мокри. Винаги използвайте изолирани инструменти и никога не използвайте мокри инструменти.
- По време на употреба не използвайте остри инструменти, за да бършете задния лист и стъклото. Това може да причини драскотини и повреди на фотоволтаичния модул и потенциално да попречи на неговата оперативна способност и/или да ограничи ползването ви на Гаранцията.
- Никога не изключвайте конекторите на фотоволтаичния модул, когато е под товар.
- Не режете проводниците, докато модулът е под товар.
- Не отваряйте разединителите на превключвателя с предпазител, ако не са разработени, за да противодействат на електрическа дъга.

Ако имате някакви съмнения, запитване или заявка за поддръжка, моля, не се колебайте да се свържете с техническия екип на Jinko, като пишете директно на:

cs.eu@jinkosolar.com

СТАНДАРТНИ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

За целите на този документ се прилагат следните определения:

“Начална дата на гаранция” означава датата, от която гаранциите, предоставени от Jinko Solar за неговите фотоволтаични модули, са в сила, като тази дата е по-ранната между: а) датата на доставка на фотоволтаичните модули към техния първоначален купувач; или б) датата, настъпваща сто и осемдесет (180) календарни дни след съответната дата на производство на фотоволтаичния модул, като последната е посочена със сериен номер [цифра №. 7 – 12 (ГММДД)], започвайки от лявата страна на серийния номер на всеки фотоволтаичен модул.

“Ограничена гаранция на продукт” означава гаранцията, предоставена от Jinko Solar за неговите фотоволтаични модули от началната дата на гаранцията и завършваща на тази дата, настъпваща сто и двадесет (120) месеца след това, съгласно което Jinko Solar гарантира, че съответните фотоволтаични модули и съответните им DC конектори и кабели, ако има такива, не трябва да имат материални дефекти в дизайна, материалите и изработката, които влияят на работата на съответните фотоволтаични модули. За по-голяма яснота материалните дефекти не включват нормално износване и визуални или козметични дефекти, които не възпрепятстват използването на фотоволтаичните модули за целите, за които са предназначени, или тяхната работа.

„Ограничена гаранция за захранване” означава гаранцията, предоставена от Jinko Solar за неговите фотоволтаични модули, съгласно която степента на разграждане не трябва да надвишава процентите, посочени в този параграф в рамките на референтните периоди, изчислени към началната дата на гаранцията: (а) за монокристални модули : (i) 3,0% през първата година; (ii) 0,7% всяка година след това до тази дата, която е двадесет и пет (25) години след началната дата на гаранцията, към което време действителната изходна мощност трябва да бъде не по-малко от 80,2% от номиналната изходна мощност; и (б) за поликристални модули: (i) 2,5 % през първата година; (ii) 0,7% всяка година след това до тази дата, която е двадесет и пет (25) години след началната дата на гаранцията, към което време Действителната изходна мощност трябва да бъде не по-малко от 80,7% от номиналната изходна мощност(и).

“Степен на разграждане” означава всяка положителна сума, изчислена в съответствие със следната формула, изразена като процент:

$$DR = 1.00 - [(PO_i) / (PO_0)]$$

„Номинална изходна мощност (PO0)” означава оригиналната произведена спецификация на табелката на съответния фотоволтаичен модул, изразена във ватове, както е сертифицирана от Jinko Solar и посочена на съответния фотоволтаичен модул, с изключение на определен положителен толеранс.

“Действителна изходна мощност (POt)” означава изходната мощност на съответния фотоволтаичен модул, изразена във ватове, при ватов пик, която съответният фотоволтаичен модул генерира в даден момент от година след началната дата на гаранцията (t) в своята „Точка на максимална мощност” при стандартни тестови условия, коригирана за всяка грешка при измерване („STC”).

„Стандартни условия на изпитване” или „STC” означава следните стандартни тестови условия, измерени в съответствие с IEC 61215: а) светлинен спектър AM 1,5; б) облъчване от 1000 W на m²; и (с) температура на клетката от 25 градуса по Целзий при облъчване под прав ъгъл.

КРИТЕРИИ ЗА ДЕФЕКТИ

Моля, намерете на следващите страници критериите на Jinko Solar за откриване и идентифициране на възможен дефект, както и съответните насоки и процедури за искане на поддръжка от техническия екип на Jinko.

1. ГОРЕЩА ТОЧКА

Нагриване на гореща точка възниква във фотоволтаичен модул, когато неговият работен ток надвиши намаления ток на късо съединение на засенчена или дефектна клетка или група клетки в нея. Ние, Jinko Solar, силно препоръчваме използването на термографски анализ за откриване на наличието на възможни дефекти в горещите точки.

1.1. Процедура

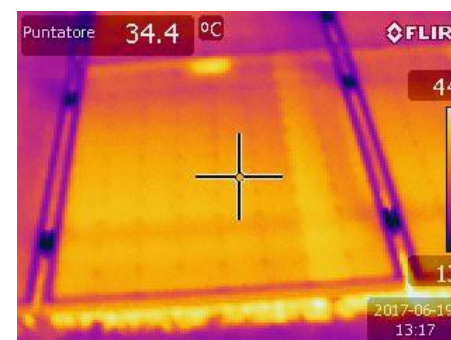
- Огледайте внимателно повърхността на соларните модули и отстранете всички възможни засенчвания
- Уверете се, че фотоволтаичната матрица е добре свързана и работи правилно
- Проверете дисплея на инвертора или електрическия изход на клетката
- Позиционирайте камерата възможно най-перпендикулярно на измервания обект
- Избягвайте да има засенчване или условията по време на фазата на измерване да бъдат мръсни
- Запишете серийния номер на модула, часа, датата, номера на снимката и местоположението на модула в матрицата

1.2. Общи изисквания към оборудването (камера с инфрачервени изображения)

Точност на измерване на температурата, в рамките на +/- 2 °C, Най-малко разделителна способност на детектора (инфрачервен) 160*120 (19200 пиксела).

1.3. Критерии

Температурата на единична клетка надвишава 105 градуса C или има температурна разлика, по-голяма от 20 градуса между най-високата и най-ниската температура на клетката на същия модул.



Моля, обърнете внимание, че всяка повреда на фотоволтаичните модули, причинена от засенчване, дизайн на системата, монтаж, поддръжка или непреодолима сила, прави гаранцията невалидна по отношение на такива фотоволтаични модули.

В случай, че откриете възможно наличие на затопляне на гореща точка във фотоволтаичния модул/и, до края на получаването на помощ, моля, предоставете на техническия екип на Jinko Solar следната документация и информация във връзка с всеки потенциално засегнат фотоволтаичен модул:

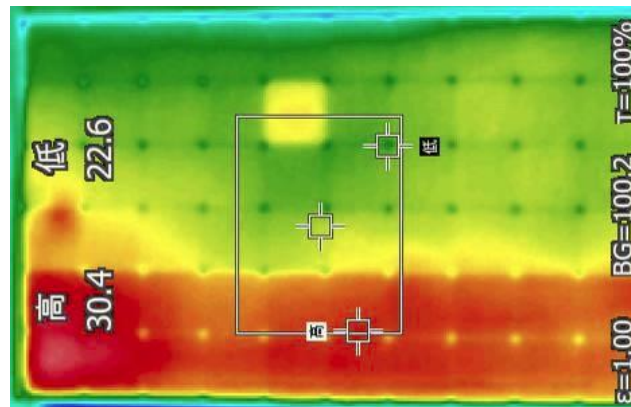
- Термично изображение с ясна информация за температурата
- Нормална предна снимка на фотоволтаичния модул
- Сериен номер на свързания фотоволтаичен модул

* Моля, имайте предвид, че информацията и документацията, осигурена от вас, няма да бъде считана за изчерпателно доказателство за дефекта. Jinko Solar си запазва правото да изисква повече измервания/документи/информация, за да извърши напълно информиран анализ във връзка с потенциално засегнатите фотоволтаични модули.

2. НЕСВЪРЗАН ПОДНИЗ

2.1. Критерии

- При измерване на модул в отворена верига, напрежението трябва да бъде приблизително 2/3 или 1/3 от Voc при STC условия, само че е необходимо да се вземат предвид леките вариации на стойността на напрежението, дължащи се на температурата на модула/нивото на излъчване
- IV кривата трябва да показва нивото на напрежението до приблизително 2/3 или 1/3 от V при STC условия, само че е необходимо да се вземат предвид леките вариации на стойността на напрежението, дължащи се на температурата на модула/нивото на излъчване
- IR снимка трябва да показва един или повече подниза с малко по-високо ниво на температура
- IR снимка трябва да показва диоди в проводящо състояние



В случай, че откриете възможно наличие на несвързан(и) подниз(ове) във фотоволтаични модул/и, до края на получаване на помощ, моля, предоставете техническия екип на Jinko Solar със следната документация и информация свързана с потенциално всеки засегнат фотоволтаичен модул:

- Термично изображение на фотоволтаичния модул
- Нормална предна снимка на фотоволтаичния модул
- Сериен номер на свързания фотоволтаичен модул

* Моля, имайте предвид, че информацията и документацията, осигурена от вас, няма да бъде считана за изчерпателно доказателство за дефекта. Jinko Solar си запазва правото да изисква повече измервания/документи/информация, за да извърши напълно информиран анализ във връзка с потенциално засегнатите фотоволтаични модули.

3. РАЗСЛОЯВАНЕ (ДЕЛАМИНАЦИЯ)

Разслояването възниква, когато връзката между пластмасовия заден лист (отзад) и стъклото (отпред) се развали. Разслояването, образуващо непрекъснат път между която и да е част от електрическата верига и ръба на модула, се счита за основен дефект. Това е съществен проблем за фотоволтаичния модул, тъй като позволява на въздуха и влагата да си пробият път във вътрешността на фотоволтаичния модул, причинявайки корозия и неизбежна повреда.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Разслояването на задния лист може да даде възможност за излагане на активни електрически компоненти, особено когато модулите са мокри. Моля, уверете се, че сте предприели всички мерки и действия, изисквани от законите, приложими на територията, на която са инсталирани фотоволтаичните модули, за да избегнете токов удар.

Разслоените соларни модули трябва да се сменят.

Поради разслояването, влагата може да достигне до клетките, което води до корозия на клетките и продължаваща загуба на производителност. Освен това пропускането на светлина се намалява.

3.1. Критерии

В случай, че откриете възможно наличие на разслояване на фотоволтаичния/те модул/и, до края на получаването на помощ, моля, предоставете на техническия екип на Jinko Solar следната документация и информация във връзка с всеки потенциално засегнат фотоволтаичен модул: Ясна картина на дефекта

- Снимка на целия фотоволтаичен модул
- Сериен номер на свързания фотоволтаичен модул

* Моля, имайте предвид, че информацията и документацията, осигурена от вас, няма да бъде считана за изчерпателно доказателство за дефекта. Jinko Solar си запазва правото да изисква повече измервания/документи/информация, за да извърши напълно информиран анализ във връзка с потенциално засегнатите фотоволтаични модули.

4. СЧУПВАНЕ НА СЪГКЛО

В повечето случаи счупването на стъкло се причинява от външни условия като лошо боравене по време на транспортиране, по време на монтаж или, по-рядко, от градушка и/или действия на трета страна (като хвърляне на камък). Много рядко се случва стъклото да се счупи поради производствени или материални дефекти.

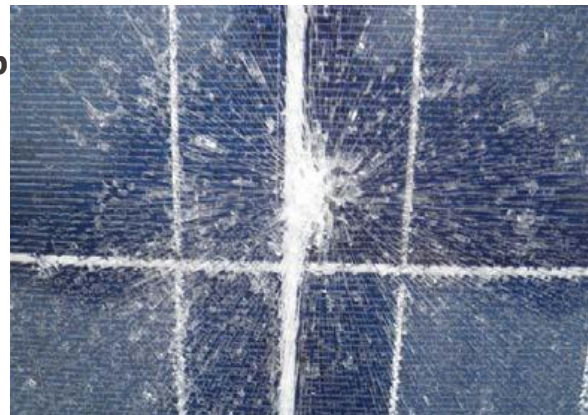
4.1 Критерии

Визуални критерии, за да установите счупване на стъкло

4.1.1 Счупване на стъкло в следствие на удар

- Ясна точка на удар
- Раздробяване на стъклени части

Панелите със счупени стъкла трябва да бъдат подменени.



4.1.2. Спонтанно счупване на стъкло

- Няма точка на удар и няма деформация на рамката
- Начална точка с контур на пеперуда, радиални линии на провлачване

В случай, че откриете възможно наличие на счупено стъкло на фотоволтаичния/те модул/и, до края на получаването на помощ, моля, предоставете на техническия екип на Jinko Solar следната документация и информация във връзка с всеки потенциално засегнат фотоволтаичен модул: Ясна снимка на дефекта

- Снимка на целия фотоволтаичен модул
- Една или повече детайлни снимки на първоначалната точка на счупване на стъклото.
- Сериен номер на свързания фотоволтаичен модул



Бихме искали да уточним, че счупването на стъклото се счита за дефект само в случаите, когато то е причинено от производствен проблем.

* Моля, имайте предвид, че информацията и документацията, осигурена от вас, няма да бъде считана за изчерпателно доказателство за дефекта. Jinko Solar си запазва правото да изисква повече измервания/документи/информация, за да извърши напълно информиран анализ във връзка с потенциално засегнатите фотоволтаични модули.

5. ПРОБЛЕМИ С РАЗКЛОНИТЕЛНАТА КУТИЯ

Разклонителната кутия съдържа байпасните диоди на фотоволтаичния модул. Байпасните диоди са електрически компоненти, които при нужда - например частично засенчване на модулите - създават „мост“ на част от соларните клетки и по този начин ги прекъсват.

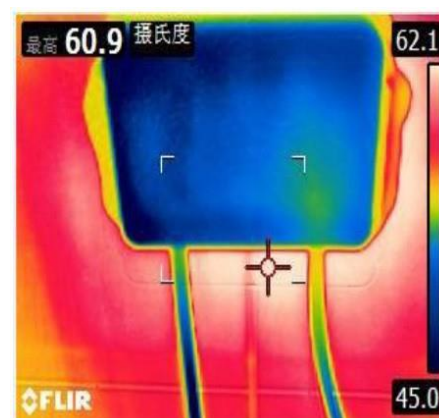
Дефектните байпасни диоди или връзки, дължащи се на производствена грешка, също могат да генерират прегряване и да доведат до образуване на дъга в разклонителната кутия. Моля, обърнете внимание, че Jinko Solar инсталира огнеустойчиви материали с цел предотвратяване или ограничаване на разпространението на огъня.

5.1. Критерии

Горната температура на разклонителната кутия трябва да бъде по-ниска от 90°C. Превишаването на температурата над 90°C на разклонителната кутия е аномална.

В случай, че откриете евентуално наличие на проблем с разклонителната кутия на фотоволтаичния/ните модул/и, до края на получаването на помощ, моля, предоставете на техническия екип на Jinko Solar следната документация и информация във връзка с всеки потенциално засегнат PV модул:

- Термална снимка на разклонителната кутия
- Нормална дигитална снимка на задната част на модула
- Сериен номер на свързания фотоволтаичен модул

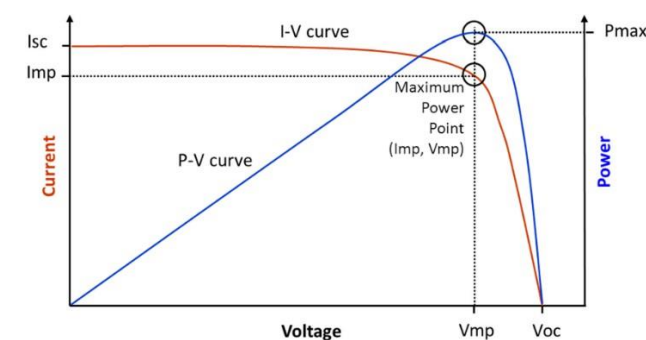


* Моля, имайте предвид, че информацията и документацията, осигурена от вас, няма да бъде считана за изчерпателно доказателство за дефекта. Jinko Solar си запазва правото да изисква повече измервания/документи/информация, за да извърши напълно информиран анализ във връзка с потенциално засегнатите фотоволтаични модули.

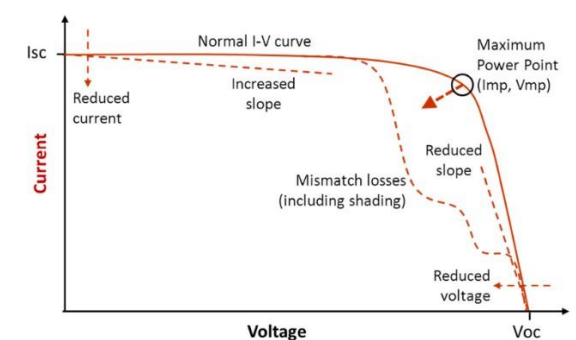
6.1.Критерии

При наличие на дефект с ниска производителност препоръчваме извършване на тестове на I-V кривата на място. Проследяването на I-V кривата разкрива повече за ефективността на даден фотоволтаичен модул или масив от всеки друг метод за измерване. Това е и най-бързият начин за тестване на производителността на фотоволтаичен модул.

I-V кривата (Фигура 1) представлява всички възможни работни точки (ток и напрежение) на фотоволтаичен модул при съществуващите условия на слънчева светлина (облъчване) и температура. Кривата започва при тока на късо съединение и завършва при напрежението на отворена верига. Точката на максимална мощност, разположена в коляното на I-V кривата, е работната точка, която осигурява най-високата изходна мощност. Работата на инвертора е да намери и работи в тази точка на I-V кривата и да се адаптира, когато кривата се променя с излъчване и температура. P-V кривата (мощност спрямо напрежение) показва нула в краищата и максимум в коляното на I-V кривата. Всяко увреждане – като засенчване, замърсяване или серийно съпротивление – което влияе върху формата на I-V кривата (Фигура 2), ще намали максималната мощност и ще намали стойността на масива като източник на енергия.



Фиг. 1 I-V и P-V криви за фотоволтаичен модул или низ.



Фиг. 2 Петте вида отклонения от нормалната форма на I-V крива.

Ако производителността на единичния фотоволтаичен модул е под гарантираната минимална стойност, техническият екип на Jinko Solar ще проучи първопричина и ще осигури подкрепа за извършване на инспекция на място или лабораторен тест, ако е необходимо.

В случай, че откриете възможно наличие на дефект с ниска производителност на фотоволтаичния модул/и, до края на получаването на помощ, моля, предоставете на техническия екип на Jinko Solar следната документация и информация във връзка с всеки потенциално засегнат фотоволтаичен модул:

- Доклад и данни за I-V криви
- Дизайн на технически документи на инсталацията (SLD, оформление, отчет)
- Общи снимки на инсталацията, където са инсталирани фотоволтаичните модули (фотоволтаичен масив, инвертори, система за монтаж)
- Сериен номер на свързания фотоволтаичен модул

* Моля, имайте предвид, че информацията и документацията, осигурена от вас, няма да бъде считана за изчерпателно доказателство за дефекта. Jinko Solar си запазва правото да изисква повече измервания/документи/информация, за да извърши напълно информиран анализ във връзка с потенциално засегнатите фотоволтаични модули.

7. ОСНОВНИ ВИЗУАЛНИ ДЕФЕКТИ

Следните дефекти се считат за основни визуални дефекти:

- Счупени, напукани или разкъсани външни повърхности, включително суперстрати, субстрати, рамки и разклонителни кутии
- Огънати или неправилно подравнени външни повърхности, включително суперстрати, субстрати, рамки и разклонителни кутии до степен, в която инсталирането и/или работата на модула биха били нарушени
- Пукнатина в клетка, чието разпространение може да премахне повече от 10 % от площта на тази клетка от електрическата верига на модула
- Мехурчета или разслоения, образуващи непрекъснат път между която и да е част от електрическата верига и ръба на модула
- Загуба на механична цялост до степен, в която инсталирането и/или работата на модула биха били нарушени

7.1. Критерии за оценка на визуални дефекти

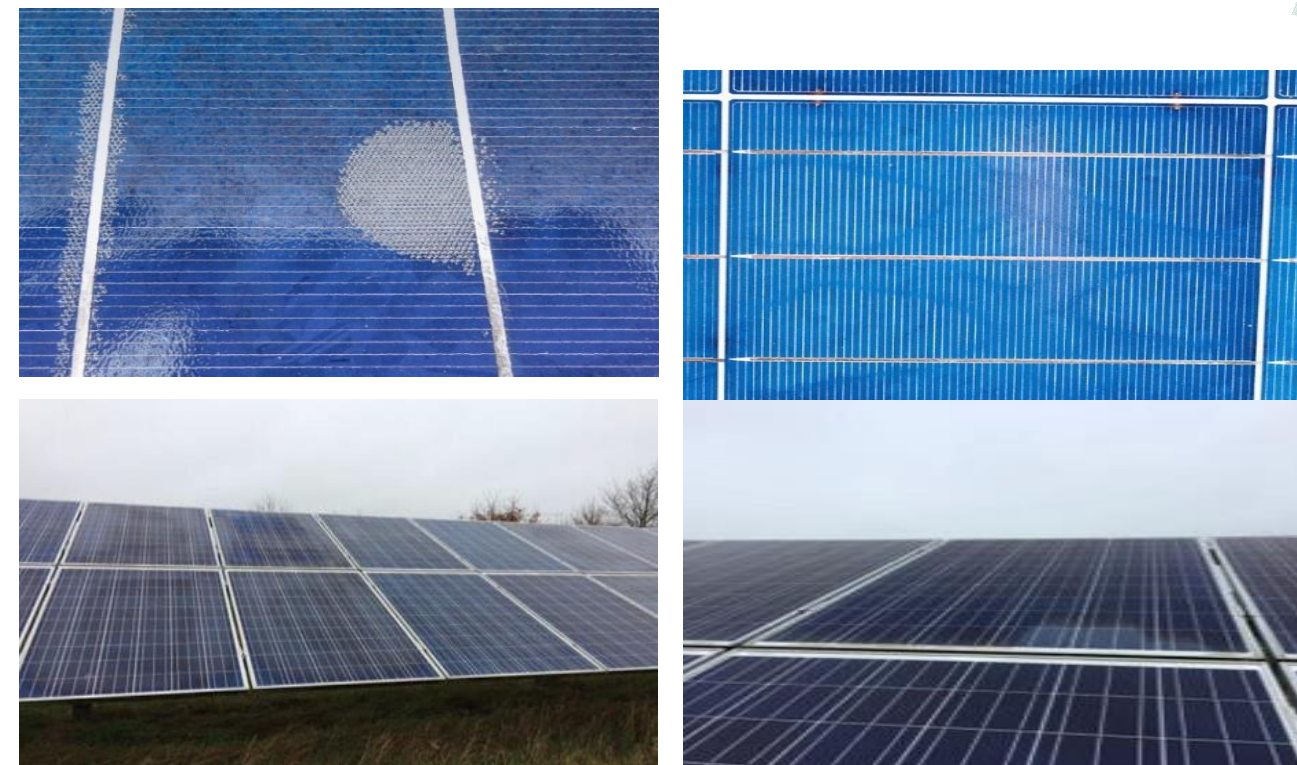
В случай, че откриете възможно наличие на голям визуален дефект на фотоволтаичния/те модул/и, до края на получаването на помощ, моля, предоставете на техническия екип на Jinko Solar следната документация и информация във връзка с всеки потенциално засегнат PV модул:

- Ясна снимка на дефекта
- Снимка на целия фотоволтаичен модул
- Сериен номер на свързания фотоволтаичен модул

* Моля, имайте предвид, че информацията и документацията, осигурена от вас, няма да бъде считана за изчерпателно доказателство за дефекта. Jinko Solar си запазва правото да изисква повече измервания/документи/информация, за да извърши напълно информиран анализ във връзка с потенциално засегнатите фотоволтаични модули.

8. КОЗМЕТИЧНИ ПРОБЛЕМИ

Общите несъвършенства по предната/задната повърхност се считат за визуални или козметични несъвършенства, които нямат никакво влияние върху надеждността на фотоволтаичния модул и върху способността му да произвежда изходната мощност и производителността, която е предназначен да има.



Въпреки това, в малко вероятния случай, когато фотоволтаичен модул, засегнат от визуален или козметичен проблем, произвежда изходна мощност, която е по-ниска от тази, гарантирана от Jinko Solar, техническият екип на Jinko Solar ще проучи възможната първопричина и ще осигури подкрепа за извършване на инспекция на място или лабораторно тестване, ако е необходимо.

В случай, че откриете възможно наличие на козметичен проблем на фотоволтаичния/ите модул/и, до края на получаването на помощ, моля, предоставете на техническия екип на Jinko Solar следната документация и информация във връзка с всеки потенциално засегнат PV модул:

- Ясна снимка на дефекта
- Снимка на целия фотоволтаичен модул
- Сериен номер на свързания фотоволтаичен модул

* Моля, имайте предвид, че информацията и документацията, осигурена от вас, няма да бъде считана за изчерпателно доказателство за дефекта. Jinko Solar си запазва правото да изисква повече измервания/документи/информация, за да извърши напълно информиран анализ във връзка с потенциално засегнатите фотоволтаични модули.

9. СЛЕДИ ОТ ОХЛЮВИ

Jinko Solar потвърждава, че така нареченият феномен „следи от охлюви“ е само козметичен визуален ефект, който няма никакво влияние върху надеждността на фотоволтаичния модул и върху способността му да произвежда изходната мощност и производителността, които е предназначен да има



Въпреки това, в малко вероятния случай, когато фотоволтаичен модул, засегнат от „следи от охлюви“, произвежда изходна мощност, която е по-ниска от тази, гарантирана от Jinko Solar, техническият екип на Jinko Solar ще проучи възможната първопричина и ще предостави подкрепа за извършване на инспекция на място или лабораторен тест, ако е необходимо.

В случай, че откриете възможно наличие на козметичен проблем на фотоволтаичния/ите модул/и, до края на получаването на помощ, моля, предоставете на техническия екип на Jinko Solar следната документация и информация във връзка с всеки потенциално засегнат PV модул:

- Ясна снимка на „следите от охлюви“
- Снимка на целия фотоволтаичен модул
- Сериен номер на свързания фотоволтаичен модул

* Моля, имайте предвид, че информацията и документацията, осигурена от вас, няма да бъде считана за изчерпателно доказателство за дефекта. Jinko Solar си запазва правото да изисква повече измервания/документи/информация, за да извърши напълно информиран анализ във връзка с потенциално засегнатите фотоволтаични модули.

КИТАЙ

СИНГАПУР

ЯПОНИЯ

КАНАДА

ЧИЛИ

САЩ

ОБЕДИНЕНО
КРАЛСТВО
ВЕЛИКОБРИТАНИ
Я И СЕВЕРНА
ИРЛАНДИЯ

ФРАНЦИЯ

ИТАЛИЯ

ИСПАНИЯ

ШВЕЙЦАРИЯ

АВСТРАЛИЯ

Опровержение

Информацията, съдържаща се в този документ, е само за общи насоки по въпроси, които ви интересуват и се предоставя с разбирането, че авторите и издателите не са ангажирани тук с предоставянето на технически, правни или други професионални съвети и услуги. Като такъв той не трябва да се използва като заместител на консултация с професионални технически, правни или други компетентни съветници. Преди да вземете каквото и да е решение или да предприемете каквото и да е действие, трябва да се консултирате със специалист

Въпреки че направихме всички усилия да гарантираме, че информацията, съдържаща се в този документ, е получена от надеждни източници, Jinko Solar не носи отговорност за никакви грешки или пропуски или за резултатите, получени от употребата на тази информация. Цялата информация в този документ се предоставя „каквато е“, без гаранция за пълнота, точност, навременност или за резултатите, получени от употребата на тази информация, и без гаранция от какъвто и да е вид, изрична или подразбираща се, включително, но не само гаранции за изпълнение, продаваемост и годност за конкретна цел. В никакъв случай Jinko Solar, неговите филиали, служители или агенти няма да бъдат отговорни пред вас или някой друг за каквото и да е взето решение или действие, предприето спрямо информацията в този документ или за каквито и да е последващи, специални или подобни щети, дори ако са информирани за възможността от възникване на такива щети.

Определена информация в този документ е получена от трети страни, върху които Jinko Solar няма контрол. Jinko Solar не прави никакви декларации по отношение на точността или всеки друг аспект на информацията, съдържаща се в информацията, получена от трети страни.

Информацията, предоставена в съответствие с този документ, не се счита за изчерпателно доказателство или доказателство за наличие на дефект/ефект върху фотоволтаичния модул/и. Jinko Solar си запазва правото да изисква допълнителни измервания/документи/информация, както може да сметне за подходящо от време на време по свое усмотрение, за да вземе информирано решение във връзка с предполагаемото наличие на дефект/ефект.

Този документ няма да бъде копиран, дублиран, прехвърлян, разпространяван, публикуван, използван в презентации – публични или частни – или в която и да е социална медийна платформа, нито изцяло, нито частично, под каквато и да е форма или по какъвто и да е начин без предварителното писмено съгласие на Джинко Солар.

Контакти:

Техническа поддръжка, Европа

E-mail: cs.eu@jinkosolar.com

www.jinkosolar.eu